

شماره:
 ۱۳۹۸/۷/۳
 تاریخ:
 پیوست:

عنوان طرح پژوهشی	بررسی چالشهای ارائه خدمات توسط مراقبین سلامت، ازدیدگاه آنها، مدیران و کارشناسان مسئول مراکز بهداشتی درمانی منتخب دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، سال
کد طرح	۳۹۶۴۳۳
نام و نام خانوادگی مجری طرح	فروزنده صباغپورآرانی
نام و نام خانوادگی همکاران طرح	خانم مرجان بیگی
دانشکده/مرکز تحقیقاتی	دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

۱. مخاطبان طرح پژوهشی (لطفاً ضمن انتخاب افراد یا گروه‌هایی که بتوانند به طور مستقیم از نتایج طرح استفاده نمایند، به هر کدام از آنها وزن ۱ تا ۵ بدهید)

3 گیرندگان خدمات سلامت (مردم، بیماران، رسانه‌ها)

5 ارائه‌کنندگان خدمات سلامت (پزشکان، داروسازان، پرستاران، ماماها و ...)

5 مدیران و سیاست‌گزاران نظام سلامت (مدیران بیمارستان، دانشگاه، سازمان غذا و دارو، معاونت بهداشتی و ...)

سرمایه‌گذاران و بخش‌های تولیدی (کارخانجات دارویی، صنایع غذایی، تجهیزات پزشکی و ...)

سایر مخاطبین (مثلاً سازمان‌های مردم‌نهاد، خیرین، بهزیستی، آموزش و پرورش، مدیران خارج از نظام سلامت)

۲. آیا این خبر می‌تواند از نظر اجتماعی، سیاسی و قوانین سازمان غذا و دارو، تبعاتی داشته‌باشد؟

بله خیر نمی‌دانم

۳. استخراج و نگارش پیام پژوهشی

الف. عنوان پیام یا خبر (حداکثر ۱۵ کلمه)

.....

شماره:

تاریخ:

پیوست:

ب. مقدمه و اهمیت موضوع (حداکثر ۴۰ کلمه)

تحول در نظام سلامت با سه رویکرد حفاظت مالی از مردم، ایجاد عدالت و دسترسی به خدمات سلامت و نیز ارتقای کیفیت خدمات اجرا شد. یکی از اعضای تیم سلامت در این طرح کاردان یا کارشناس مراقبت سلامت خانواده است که وظیفه ارائه خدمات برعهده اوست اما آیا با ارائه خدمات بهداشتی توسط مراقبین سلامت و رویکرد چند پیشگی فرایند مراقبت از مادران همانند سابق بماند یا نه؟ و آیا اینکه مراقبین سلامت، دیگر فعالیتهای مرتبط با خدمات را جهت همه ردههای سنی به درستی انجام می دهند یا نه جای سوال است. این پژوهش با هدف تعیین چالشهای ارائه خدمات مراقبین سلامت مراکز جامع سلامت در نظر گرفته شد.

ج. یافته‌ها و پیام‌های اصلی پژوهش را به بدون استفاده از واژگان تخصصی و به زبان ساده بنویسید:

توجه: طرح ممکن است یک یا بیش از یک پیام داشته باشد. مسؤلیت صحت پیام‌ها بر عهده مجری طرح می‌باشد.

پیام شماره ۱: (حداکثر ۵۰ کلمه)

... چالش‌ها به طور کل بیشتر توسط مراقبین سلامت احساس می شوند تا مدیران و کارشناسان حوزه ستادی. این بدان معناست که اگرچه کارشناسان ستادی به مدیران خود پاسخگو و مدیران نیز به مسئولین در حوزه وزارتخانه جوابگو می باشند اما به دلیل اهمیت کمتر به نظرات مراقبین، چالش‌های کمتری را احساس می کنند

پیام شماره ۲: (حداکثر ۵۰ کلمه)

مراقبین چالش‌ها را بیشتر در حیطه مدیریتی - سازمانی و اجرایی مطرح می نمایند و مدیران آن را در حیطه فردی و مرتبط با روحیات و عدم تطابق مراقبین با نقش جدیدشان.

در این خصوص نیز باید گفت که اگرچه تمرکز بر اجرا و به کارگیری این افراد به عنوان مراقب سلامت، موجب از بین رفتن جایگاه حرفه ای

ایشان در تیم سلامت شده و اگر چه حذف نام این افراد و سپردن وظایف مربوطه به غیر ایشان موجبات نارضایتی، سرخوردگی و بی انگیزگی را در این

طرح فراهم کرده است اما آنچه که برای مراقبین نگران کننده تر است سد بزرگی است که در مسیر خدمت رسانی و ارتقای سلامت زنان و مردان این مرز و بوم ایجاد کرده که باعث سردرگمی و بی اعتمادی مراجعین شده است.

د. پیشنهاد برای کاربرد نتایج (حداکثر ۴۰ کلمه)

انجام پژوهش حاضر در سایر دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور.

بررسی کیفیت خدمات ارائه شده توسط مراقبین سلامت، از دیدگاه آنها، مدیران و کارشناسان مسئول مراکز بهداشتی درمانی.

- بررسی ارتباط چالشهای ارائه خدمات توسط مراقبین سلامت با میزان استرس شغلی ادراک شده توسط آنها.

- بررسی ارتباط چالشهای ارائه خدمات توسط مراقبین سلامت با کیفیت خدمات ارائه شده توسط آنها.

- بررسی مقایسه ای کیفیت خدمات ارائه شده توسط مراقبین سلامت قبل و بعد از اجرای طرح تحول سلامت از دیدگاه مراقبین سلامت.

د. کدامیک از روش‌های انتقال پیام را پیشنهاد می‌کنید؟ (می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید)

تشکیل جلسه با گروه مخاطب، ذی‌نفعان و استفاده‌کنندگان بالقوه برای معرفی نتایج پژوهش

شماره:
تاریخ:
پیوست:

- انتشار مقاله در مجلات علمی - پژوهشی داخلی
- انتشار مقاله در مجلات علمی - پژوهشی خارجی
- انتشار نتایج پژوهش در روزنامه‌ها و مجلات کثیرالانتشار
- انتشار نتایج در خبرنامه‌ها و بولتن‌های درون‌سازمانی
- ارائه در کنفرانس‌ها و سمینارهای داخلی
- ارائه در کنفرانس‌ها و سمینارهای خارجی
- ارائه یافته‌های پژوهش به خبرنگاران و شرکت در مصاحبه‌ها
- ارسال خلاصه یا گزارش کامل برای گروه‌های هدف
- قرار دادن خلاصه یا گزارش کامل طرح بر روی وبسایت برای دسترسی استفاده‌کنندگان بالقوه
- تهیه راهنما، بروشور، کتابچه، و غیره به زبان ساده و متناسب با مخاطبین
- انجام اقدامات لازم برای تجاری‌سازی نتایج پژوهش (ثبت اختراع، عقد قرارداد با صنعت و غیره)
- سایر موارد (لطفاً نام ببرید)

۴. چکیده طرح تحقیقاتی:

مقدمه: وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی اجرای برنامه تحول سلامت را با سه رویکرد حفاظت مالی از مردم، ایجاد عدالت در دسترسی به خدمات سلامت و نیز ارتقای کیفیت خدمات از سال ۱۳۹۳ شروع کرده است. عنوان مراقب سلامت با سیاست چند پیشگی برای مراقبین سلامت به منظور تامین هر سه رویکرد فوق از اجزای این طرح به شمار می‌رود و البته اجرای دشوار آن مخالفین و موافقینی را در پی داشته است که می‌تواند به صورت جامع و مبسوط بررسی گردد. این پژوهش با هدف تعیین چالش‌های ارائه خدمات توسط مراقبین سلامت، از دیدگاه آنها، مدیران و کارشناسان مسئول مراکز بهداشتی درمانی منتخب دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، سال ۱۳۹۶ می‌باشد. **مواد و روش‌ها:** پژوهش حاضر در قالب طرح توصیفی-تحلیلی، با تعداد ۹۹ نفر از مدیران و کارشناسان مسئول از مرکز بهداشت استان، مراکز بهداشت ۱ و ۲ شهر اصفهان و پزشک مسئول مراکز جامع سلامت به روش سرشماری، و ۱۹۷ نفر مراقب سلامت زن از مراکز جامع سلامت شهر اصفهان به شیوه آسان در نظر گرفته شد. ابزار این پژوهش پرسش‌نامه‌های محقق ساخته در حیطه چالش‌های فردی - حرفه‌ای، اجرایی و مدیریتی - سازمانی بود. تحلیل داده‌ها با آزمون آنالیز واریانس با تکرار مشاهدات و آزمون تعقیبی و با نرم‌افزار SPSS-۲۳ انجام شد.

نتایج: یافته‌ها نشان داد که از دیدگاه مدیران، میانگین نمره چالش‌های فردی-حرفه‌ای، مدیریتی-سازمانی و اجرایی مراقبین سلامت با هم اختلاف معنادار نداشت ($P > 0/05$) ولی در مراقبین، میانگین نمره چالش‌های فردی-حرفه‌ای، مدیریتی-سازمانی و اجرایی مراقبین سلامت با هم اختلاف معنادار داشت ($P < 0/05$). میانگین نمره چالش‌های فردی-حرفه‌ای مراقب سلامت به طور معناداری کمتر از میانگین نمره چالش‌های مدیریتی-سازمانی و چالش‌های اجرایی بود ($P < 0/001$) اما بین میانگین نمره چالش‌های مدیریتی-سازمانی و چالش‌های اجرایی اختلاف معنادار وجود نداشت ($P = 0/46$). همچنین میانگین نمره چالش‌های فردی-حرفه‌ای، مدیریتی-سازمانی و همچنین اجرایی در مراقبین به طور معناداری بیشتر از مدیران بود ($p < 0/05$).

بحث: همانطور که مشخص است مدیران و مراقبین چالش‌های متعددی را در برنامه مراقب سلامت مطرح می‌کنند که البته از دیدگاه مراقبین چالش‌های مرتبط با حیطه اجرایی و مدیریتی بیش از فردی می‌باشد از آنجائیکه کلیه این

شماره:

تاریخ:

پیوست:

چالش‌ها می‌تواند ارائه خدمات نا صحیح را به گیرندگان خدمت موجب گردد بنابراین بر نقش سیاست‌گذاران این طرح در جهت رفع موانع و چالش‌های این نوع خدمات به منظور فراهم نمودن رضایتمندی در مراقبین و یا توانمندسازی ایشان در رویارویی با چالش‌های مطروح شده تاکید می‌گردد.
کلیدواژه‌ها: .. چالش‌های ارائه خدمات، مراقب سلامت، مراکز جامع سلامت، پایگاه‌های سلامت، طرح تحول سلامت.

۵. عنوان(ها) و آدرس اینترنتی مقاله (های) مستخرج از طرح:

الف. مقاله فارسی:

عنوان: بررسی چالش‌های ارائه خدمات مراقبین سلامت مراکز جامع سلامت منتخب دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، سال ۱۳۹۶

http://.....

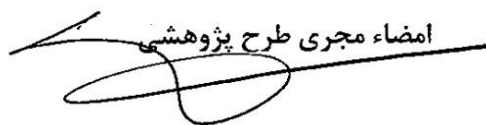
ب. عنوان مقاله انگلیسی:

Title: **Investigating the service provision challenges by healthcare providers in selected comprehensive health centers**

http://.....

۶. تصاویر حاصل از نتایج انجام طرح تحقیقاتی (Max: ۲۰۰ Kb | JPG,PNG,GIF)

امضاء مجری طرح پژوهشی



امضاء مجری طرح پژوهشی