

دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

کاربرگ ترجمان دانش طرح‌های پژوهشی

شماره:
تاریخ:
پیوست:

عنوان طرح پژوهشی	بررسی خشونت شغلی و عوامل مرتبط با آن در مراقبین سلامت در اتاق‌های عمل مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی شهر اصفهان در سال ۹۷-۱۳۹۶
کد طرح	۳۹۶۸۲۲
نام و نام خانوادگی مجری طرح	حسن فرهمند
دانشکده/مرکز تحقیقاتی	پرستاری و مامایی

۱. مخاطبان طرح پژوهشی (لطفاً ضمن انتخاب افراد یا گروه‌هایی که بتوانند به طور مستقیم از نتایج طرح

استفاده نمایند، به هر کدام از آنها وزن ۱ تا ۵ بدهید)

۱. ارائه‌کنندگان خدمات سلامت (پزشکان، داروسازان، پرستاران، ماماها و ...)

۲. گیرندگان خدمات سلامت (مردم، بیماران، رسانه‌ها)

۳. مدیران و سیاست‌گزاران نظام سلامت (مدیران بیمارستان، دانشگاه، سازمان غذا و دارو، معاونت بهداشتی و ...)

(...)

۲. استخراج و نگارش پیام پژوهشی

الف. عنوان پیام یا خبر (حداکثر ۱۵ کلمه)

خشونت شغلی و عوامل مرتبط با آن در مراقبین سلامت در اتاق‌های عمل شایع است.

ب. مقدمه و اهمیت موضوع (حداکثر ۴۰ کلمه)

براساس گزارش سازمان بین‌المللی کار، شیوع خشونت شغلی در دهه‌های اخیر افزایش یافته و از میان تمام گروه‌های حرفه‌ای، پرسنل مراقبت سلامت، بیشترین قربانیان خشونت شغلی محسوب می‌شوند اما اطلاعات مستند از خشونت شغلی در اتاق عمل در کشور ما بسیار اندک می‌باشد. لذا این مطالعه با هدف تعیین خشونت شغلی و عوامل مرتبط با آن، در مراقبین سلامت در اتاق‌های عمل مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی شهر اصفهان در سال ۹۷-۱۳۹۶، انجام گرفت.



معاونت روشنی و فناوری

شماره:

تاریخ:

چ یافته‌ها و پیام‌های اصلی پژوهش را به بدون استفاده از واژگان تخصصی و به زبان ساده بنویسید:

پیوست:

توجه: مسؤولیت صحت پیام‌ها بر عهده مجری طرح می‌باشد.

پیام شماره ۱: (حداکثر ۵۰ کلمه)

۹۱/۹ درصد از نمونه‌ها طی ۱۲ ماه گذشته خشونت روحی-روانی، ۲۷/۸ درصد خشونت جنسی، ۲۶ درصد خشونت جسمی-فیزیکی و ۱۹/۳ درصد خشونت قومی را تجربه کرده بودند. بیشترین علت ایجادکننده خشونت شغلی، کارکردن در محیط استرس‌زا بود و عاملین خشونت شغلی اغلب از میان پرسنل مراقبت سلامت هستند. بیشترین فراوانی پیامد ناشی از گزارش رفتارهای خشونت آمیز برای عامل خشونت مربوط به دادن تذکر کلامی به عامل خشونت بود. اکثر قربانیان خشونت در اتاق عمل، رفتارهای خشونت آمیز را گزارش نداده‌اند و بیشترین فراوانی علل عدم گزارش خشونت شغلی مربوط به بی فایده تصور کردن گزارش بوده است.

پیام شماره ۲: (حداکثر ۵۰ کلمه)

فراوانی مواجهه مراقبین سلامت در اتاق عمل با خشونت‌های روحی-روانی و جنسی در مراقبین خانم به طور معناداری بیشتر از مراقبین آقا بود. همچنین فراوانی مواجهه با خشونت‌های جنسی در مراقبین متاهل به طور معناداری کمتر از سایر مراقبین بود. میانگین سن و سابقه کار در مراقبینی که با خشونت‌های روحی-روانی و جنسی مواجه شدند بطور معناداری کمتر از سایرین بود. در مراکز دارای پروتکل خاص برای گزارش خشونت، فراوانی مواجهه با خشونت‌های جسمی-فیزیکی، روحی-روانی و جنسی بطور معناداری کمتر از سایر مراکز بود.

د. پیشنهاد برای کاربرد نتایج (حداکثر ۴۰ کلمه)

با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر و با آگاهی از اینکه رفع بسیاری از علل زمینه ساز بروز انواع خشونت شغلی در مراقبین سلامت منوط به آگاهی از عوامل موثر بر خشونت شغلی و شرایط بروز آن در محیط مراقبت سلامت است. بنابراین اولین قدم در کاهش خشونت شغلی ایجاد محیط و سیستمی است که در آن هر یک از مراقبین سلامت در صورت مواجهه با خشونت شغلی آن را بر اساس پروتکل مشخصی به مراجع معتبر و رسمی گزارش نمایند و از عواقب آن نترسند.

د. کدامیک از روش‌های انتقال پیام را پیشنهاد می‌کنید؟ (می‌توانید بیش از یک مورد را انتخاب کنید)

☒ تشکیل جلسه با گروه مخاطب، ذی‌نفعان و استفاده‌کنندگان بالقوه برای معرفی نتایج پژوهش

☒ انتشار مقاله در مجلات علمی - پژوهشی داخلی

☐ انتشار مقاله در مجلات علمی - پژوهشی خارجی

☐ انتشار نتایج پژوهش در روزنامه‌ها و مجلات کثیرالانتشار

☐ انتشار نتایج در خبرنامه‌ها و بولتن‌های درون‌سازمانی

☒ ارائه در کنفرانس‌ها و سمینارهای داخلی

☐ ارائه در کنفرانس‌ها و سمینارهای خارجی

☐ ارائه یافته‌های پژوهش به خبرنگاران و شرکت در مصاحبه‌ها

☒ ارسال خلاصه یا گزارش کامل برای گروه‌های هدف

☐ قرار دادن خلاصه یا گزارش کامل طرح بر روی وبسایت برای دسترسی استفاده‌کنندگان بالقوه



معاونت پژوهشی و فناوری

شماره:

تاریخ:

□ تهیه راهنما، بروشور، کتابچه، و غیره به زبان ساده و متناسب با مخاطبین

□ انجام اقدامات لازم برای تجاری سازی نتایج پژوهش (ثبت اختراع، عقد قرارداد با صنعت و غیره)

□ سایر موارد (لطفاً نام ببرید)

۳. چکیده طرح تحقیقاتی:

مقدمه: براساس گزارش سازمان بین المللی کار، شیوع خشونت شغلی در دهه های اخیر افزایش یافته و از میان تمام گروه های حرفه ای، پرسنل مراقبت سلامت، بیشترین قربانیان خشونت شغلی محسوب می شوند اما اطلاعات مستند از خشونت شغلی در اتاق عمل در کشور ما بسیار اندک می باشد. لذا این مطالعه با هدف تعیین خشونت شغلی و عوامل مرتبط با آن، در مراقبین سلامت در اتاق های عمل مراکز آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی شهر اصفهان در سال ۹۷-۱۳۹۶، انجام گرفت.

مواد و روش کار: این پژوهش یک مطالعه توصیفی تحلیلی است. نمونه پژوهش ۲۲۳ نفر از پرسنل مراقبت سلامت شاغل در اتاق های عمل مراکز آموزشی درمانی اصفهان هستند که به روش نمونه گیری چند مرحله ای انتخاب شدند. داده ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد بین المللی "بررسی خشونت شغلی در بخش سلامت" که روایی و پایایی آن در پژوهش های قبلی به تایید رسیده جمع آوری شد و با استفاده از آزمون های آماری مجذور کای، فیشر و تی مستقل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: ۹۱/۹ درصد از نمونه ها طی ۱۲ ماه گذشته خشونت روحی-روانی، ۲۷/۸ درصد خشونت جنسی، ۲۶ درصد خشونت جسمی-فیزیکی و ۱۹/۳ درصد خشونت قومی را تجربه کرده بودند. بیشترین علت ایجادکننده خشونت شغلی، کارکردن در محیط استرس زا (۸۷٪) بود و عاملین خشونت شغلی اغلب از میان پرسنل مراقبت سلامت هستند. بیشترین فراوانی پیامد ناشی از گزارش رفتارهای خشونت آمیز برای عامل خشونت (۶۵/۲ درصد) مربوط به دادن تذکر کلامی به عامل خشونت بود. ۶۷/۱ درصد از قربانیان خشونت در اتاق عمل، رفتارهای خشونت آمیز را گزارش نداده اند و بیشترین فراوانی علل عدم گزارش خشونت شغلی (۸۶/۲ درصد) مربوط به بی فایده تصور کردن گزارش بوده است. فراوانی مواجهه مراقبین سلامت در اتاق عمل با خشونت های روحی-روانی (۰/۰۰۱ P <) و جنسی (۰/۰۰۱ P <) در مراقبین خانم به طور معناداری بیشتر از مراقبین آقا بود. همچنین فراوانی مواجهه با خشونت های جنسی در مراقبین متاهل به طور معناداری کمتر از سایر مراقبین بود (۰/۰۰۱ P <). میانگین سن و سابقه کار در مراقبینی که با خشونت های روحی-روانی و جنسی مواجه شدند بطور معناداری کمتر از سایرین بود (۰/۰۰۵ P <). در مراکز دارای پروتکل خاص برای گزارش خشونت، فراوانی مواجهه با خشونت های جسمی-فیزیکی (۰/۰۳ P =)، روحی-روانی (۰/۰۰۴ P =) و جنسی (۰/۰۲ P =) بطور معناداری کمتر از سایر مراکز بود.

بحث و نتیجه گیری خشونت شغلی در اتاق عمل به میزان قابل توجهی بالا است و عاملین خشونت شغلی نه بیمار و همراه بیمار بلکه اغلب از میان پرسنل مراقبت سلامت هستند. این مطالعه وجود پروتکل های مستند برای گزارش خشونت شغلی را توصیه می کند.

۴. آدرس اینترنتی مقاله (های) مستخرج از طرح:

مقاله در مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی ارومیه پذیرش و در نوبت چاپ قرار گرفته است.

<http://umj.nmsu.ac.ir>

شماره:

تاریخ:

پیوست: