

گروه آموزشی پرستاری سلامت جامعه و سالمندی طرح دوره نظری و عملی *Course plan*

عنوان درس: کارآموزی مدیریت و رهبری در پرستاری سلامت جامعه
نوع و تعداد واحد(نظری/عملی): کارآموزی نیم واحد
درس هم نیاز: مدیریت و رهبری در پرستاری سلامت جامعه-نظری
فراگیران (رشته، مقطع، ترم): پرستاری سلامت جامعه- کارشناسی ارشد ترم ۳
زمان کارآموزی: دی ماه ۱۴۰۴ (۵ روز معادل ۲۶ ساعت)
مکان: مراکز و پایگاه های ستاد و معاونت بهداشت استان و تامین اجتماعی
مستول درس: دکتر پروانه خراسانی
زمان حضور در دفتر کار: دوشنبه ها صبح طبق برنامه ماهانه (پشت درب دفتر- اتاق ۱۵۵)
شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۸۸
khorasanip@nm.mui.ac.ir
اساتید درس: دکتر پروانه خراسانی- کارشناس ستاد و معاونت بهداشت

شرح درس:

در این کارآموزی، دانشجویان حین حضور در عرصه و مشاهده گری، پس از ثبت و جمع آوری اطلاعات، به نقد و موشکافی داده ها، خدمات تیم و عملکرد مدیریتی در مباحث کاربردی مدیریت و رهبری سلامت جامعه می پردازند. مطالعه دستورالعملهای مراقبت و مدیریت نظام سلامت برای اجرای موثر کارآموزی ضروری می باشد.

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم و مهارتهای مدیریت و رهبری در حوزه پرستاری سلامت جامعه به گونه ای که در عمل قادر به اداره موثر سازمانهای مختلف موجود در نظام سلامت باشند.

اهداف اختصاصی:

۱. آشنایی با سامانه ها و سیستم های مدیریت اطلاعات سلامت و مدیریت بیماری
 ۲. افزایش دانش مفاهیم اولیه سلامت و ارتقا سلامت جامعه و رهبری و مدیریت،
 ۳. ایجاد نگرش و تفکر سیستمی در ارتباط با ارتباط عملکرد پرستاری با دو حوزه بهداشت و درمان و منابع جامعه
 ۴. آشنایی با انواع ارتباط سازمانی روشهای تصمیم گیری و حل مسئله، خط مشی/ سیاستها/ برنامه عملیاتی و استراتژیک، تمرکز/ تمرکز زدایی؛ انواع رویکردها و ابزارهای نظارت و کنترل/ارزشیابی و بهبود کیفیت، انگیزش و رفتار سازمانی،
- انتظار می رود دانشجویان محترم در راستای دستیابی به صلاحیت ها و شایستگی های مدیریتی و مراقبتی:
۱. نگرشها و باورها مانند همدلی، شفقت، تعهد به ایمنی و بهزیستی بیمار را در طول دوره نشان دهند.
 ۲. حرفه ای گرایی مانند رفتار اخلاقی، مسئولیتهای قانونی و پایبندی به استانداردهای حرفه ای را تمرین نمایند.
 ۳. مهارتهای ارتباط حرفه ای و بین فردی مانند ارتباط با بیمار، خانواده، پرستار، پزشک را در بازدید مراکز بهداشت به کار گیرند.
 ۴. عملکرد مبتنی بر شواهد را با استناد به مقالات جدید در ارتباط با مراقبت از بیمار متناسب با موضوع کارآموزی انجام دهند.
 ۵. از طریق بکارگیری مهارتهای رهبری، رهبری و مدیریت منابع را از خود نشان دهند.

شیوه کارآموزی:

۱. دانشجویان محترم حین حضور در عرصه با مشاهده گری فعال و کاوشگری طی ۵ روز به شیوه Project based learning و Task based education قبل از شروع دوره طبق محتوای جدول برنامه روزانه (ستون سوم) و مباحث کاربردی مدیریت و رهبری در سلامت جامعه (ستون محتوای گزارش) را مطالعه و سپس از طریق بازدید های حضوری رفع اشکال خواهید نمود.
۲. در روزهای اول تا پنجم با تقسیم کارگروهی و مدیریت منابع، ضمن هماهنگی با کارشناس ناظر و مسئولان ستاد و معاونت و کسب راهنمایی از استاد و تیم سلامت، در حداقل ۲ عرصه از ۳ عرصه منتخب (معاونت یا ستاد/ مرکز بهداشت منتخب) به جمع آوری اطلاعات خواهید پرداخت.
۳. در پایان دوره، گزارش خود از ثبت مشاهدات و عملکرد سازمان و تیم ارائه خدمت در قالب پروژه ثبت و تکمیل خواهید نمود.
۴. یک هفته پس از پایان کارآموزی، گزارش پروژه را به همراه تحلیل و نقد داده های مربوطه (نقاط قوت و ضعف) و پیشنهادها تحویل خواهید داد.

توجه:

در ارزیابی پروژه، نقد و موشکافی مباحث نظری مرتبط با اهداف رفتاری هایلایت در بازخورد مربوطه ارائه شود.

مسئولیت های فراگیران حین کارآموزی:

حضور به موقع و کامل در تمامی جلسات با آمادگی و مطالعه و پاسخگویی
جمع اوری داده ها با ابزارها و روشهای خلاق و ابتکار عمل در ضمن رعایت اخلاق و اصول حرفه ای
ارتباطات و تعاملات سازنده، مسئولیت پذیری، پاسخگویی و ارائه کتبی پروژه در زمان مقرر

سیاستها و قوانین دوره:

- آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرائی موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای رعایت گردد.
- نحوه بر اساس مصوبه آئین نامه آموزشی غیبت و تاخیر غیرمجاز دانشجو در یک روز کارآموزی/ منجر به نمره صفر در درس خواهد بود و صرفا غیبت مجاز با ارائه مستندات و اخذ موافقت شورای آموزشی گروه/ دانشکده، موجب حذف اضطراری خواهد شد.
- در خصوص نحوه برخورد با تعطیل گروهی کلاس که به صورت غیر مجاز انجام شود به تشخیص استاد به ازای هر جلسه تا سقف ۲ نمره کسر می شود.
- در صورت بروز تعطیلی غیرمترقبه طبق اعلام آموزش دانشکده، با هماهنگی آموزش جلسات جبرانی اطلاع رسانی خواهد شد.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

ردیف	فعالیت	بارم
۱	ارزشیابی مستمر میان دوره:	
	حضور به موقع و کامل در عرصه با مطالعه منابع و مراجع روزانه ۰/۵ نمره	۲/۵
	رعایت پوشش، ارتباطات، اخلاق، مقررات و اتیک حرفه ای روزانه ۰/۵ نمره	۲/۵
۲	دقت، جدیت، پشتکار، سرعت و ابتکار عمل در جمع آوری و نقد داده ها روزانه ۱ نمره	۵
	ارزیابی پایان دوره: گزارش پروژه بر اساس شرح وظایف روزانه حداقل در دو حوزه طبق اهداف	۵
	-تکمیل داده ها از منابع مختلف- ثبت مشاهدات، پرسشگری و مصاحبه های تکمیلی	۳
	کیفیت و جامعیت آمار و ارقام و، مستندات کیفی به همراه نقد و موشکافی- بحث و تفسیر یافته ها	۲
	ارائه پیشنهاد/ برنامه عملیاتی/ برنامه بهبود کیفیت با ذکر منابع و مراجع	۲ نمره تشویفی
	جمع	۲۰

منابع اصلی:

مقالات و کتب دیجیتال مرتبط با داده های مرتبط با جزییات جدول برنامه اینترنت (سامانه سیب) و مستندات عرصه باهمکاری تیم مدیریت و ارائه دهندگان خدمات و اینترنت و سایت وزارت بهداشت، مراکز بهداشت استان و شهرستان سامانه های مدیریت اطلاعات سلامت و بهداشت (دستورالعملها، مستندات برنامه ها و مکاتبات موجود در معاونت بهداشت استان، مراکز بهداشت شهرستان، پایگاه ها و مراکز جامع سلامت مراکز) سایت های تخصصی و منابع مرتبط با مدیریت و رهبری، بهبود کیفیت و مدیریت بیماری مزمن و نظام سلامت

منابع پیشنهادی برای مطالعه بیشتر:

منابع درسی کوریکولوم درس مدیریت و رهبری در پرستاری سلامت جامعه که پیش نیاز ورود به کارآموزی می باشد.

اهداف رفتاری مورد انتظار در کارآموزی مدیریت موزه بهداشت

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول و دوم مرکز جامع سلامت حضرت علی و نواب	- استخراج هرم جمعیتی به تفکیک گروه های سنی - جنسی - تحصیلات و متغیرهای جمعیت تحت پوشش - استخراج و مشاهده گزارش شاخص های رشد جمعیت / تولد و مرگ و میر خام و اختصاصی کودکان و بزرگسالان در یک سال و مقایسه با روند آن نسبت به قبل - استخراج شاخصهای ابتلا و انواع خدمات ارائه شده دیابت، پرفشاری خون، سرطان و مقایسه با روند آن نسبت به قبل - استخراج و مشاهده گزارش عوامل خطر بیماریهای غیرواگیر از آمار خطر سنجی بیماری های قلبی عروقی و سرطانهای شایع - استخراج و مشاهده گزارش پوشش ایمن سازی واکسنهای کودکان و مقایسه با روند آن نسبت به قبل - مشاهده و ثبت ترکیب و تعداد نیرو، امکانات، تجهیزات و منابع مرکز و مقایسه با روند آن نسبت به قبل - مشاهده وضعیت موجود و دریافت پیشنهاد مسئولان و کارکنان در حوزه انگیزش، ارتباط تیمی و همکاری بین حرفه، ارتباط با جامعه
روز سوم و روز چهارم	معاونت درمان تامین اجتماعی آشنایی با واحد بیماریهای مزمن در معاونت درمان تامین اجتماعی اهداف شرح وظایف- کارکردها و آمار و اطلاعات مدیریت و نظارت بر مراقبت و درمان مرکز بهداشت شماره ۲ شهرستان : مشاهده و ثبت تعداد مراکز و تعداد و ترکیب نیروهای پایگاه های شهری و روستایی مستقر در شهر/ استان اصفهان ترکیب و تعداد ارائه دهندگان خدمات+ شرح وظایف کارشناسان و مراقبین سلامت، پزشکان متخصص و عمومی - مشاهده فرمها و نتایج ارزیابی رضایت گیرنده خدمت (مراجعین) و ارائه دهنده خدمت (کارکنان) - مشاهده و ثبت دوره های آموزشی برگزار شده برای تیم سلامت به تفکیک رده و رشته - تبادل اطلاعات با استاد در شبکه اجتماعی / رفع اشکال
روز پنجم معاونت بهداشت استان	- آشنایی با ساختار و چارت سازمانی معاونت بهداشت و وزارت (اینترنت) - آشنایی با مدیران و کارشناسان و شرح وظایف واحدهای مختلف معاونت بهداشت استان (مبارزه با بیماری واگیر و سالمندی، خانواده و جمعیت، مدیریت بحران و بلیا - آموزش سلامت، بهداشت روان، بهداشت محیط - و ارتباط ایشان با وزارت) - مشاهده مستندات برنامه استراتژیک معاونت بهداشت / برنامه های عملیاتی در حوزه فنی - مشاهده مستندات برنامه های عملیاتی و برنامه بهبود کیفیت واحدها در حوزه بیماری غیرواگیر و مدیریت بحران

یک هفته پس از پایان کارآموزی ثبت و گزارش پروژه در قالب مستندات و مشاهدات....-تحلیل- تفسیر و نقد داده ها و پیشنهادها و هماهنگی جهت ارائه شفاهی و تحویل گزارش کتبی پروژه