



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی مامایی و بهداشت باروری

شناسنامه درس Course Syllabus

عنوان درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)

شماره درس: ۵۱۸۳۰۵

دروس پیش نیاز : بهداشت ۳ و ۱

نوع و تعداد واحد : نظری-۱ واحد

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی پیوسته مامایی، ترم ۵ نیمسال تحصیلی : اول ۱۴۰۴-۱۴۰۵

مکان تشکیل کلاس: کلاس شماره

زمان کلاس: چهارشنبه ساعت ۲-۴

زمان حضور در دفتر کار: شنبه ها ساعت ۴-۲ با هماهنگی قبلی

مسئول درس : دکتر مهناز نوروزی

Email : noroozi@nm.mui.ac.ir

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۷۰

اساتید درس: خانم دکتر نوروزی و خانم دکتر قربانیان

شرح درس:

این درس به منظور آشنایی فراگیران با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و نیز به کارگیری مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات ارائه می‌شود.

اهداف کلی:

(۱) آشنایی فراگیران با مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و برنامه ریزی، اجرا و پایش و ارزشیابی

این برنامه ها

(۲) آشنایی با مدیریت جامع کیفیت (TQM) و کاربرد آن در خدمات بهداشتی-درمانی

اهداف رفتاری:

دانشجو پس از پایان درس قادر است:

(۱) درباره مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.

- ۲) درباره اهمیت، اهداف و ویژگی های برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی توضیح دهند.
- ۳) نحوه طراحی و تدوین برنامه عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن را تشریح نمایند.
- ۴) درباره پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.
- ۵) مفاهیم کیفیت و مدیریت کیفیت را تشریح کنند.
- ۶) درباره مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی - درمانی و ابعاد آن توضیح دهند.
- ۷) ضرورت ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان را تشریح نمایند.
- ۸) اصول ارتقاء مستمر کیفیت و نیز اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM) را تشریح نمایند.
- ۹) مراحل اجرایی TQM در سازمان ها و نیز ارزیابی در TQM را توضیح دهند.
- ۱۰) درباره اصول تعالی سازمانی EFQM و نیز کاربرد TQM در خدمات بهداشتی - درمانی توضیح دهند.
- ۱۱) استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA را تشریح نمایند.

روش تدریس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

عمدتاً بصورت سخنرانی و پرسش و پاسخ می باشد.

ابزار مورد نیاز تدریس:

ویدئو پروژکتور، کامپیوتر، وایت بورد و ماژیک

وظایف فراگیران (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

شرکت در امتحان پایان دوره

حضور فعال در کلاس

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

* برای غیبت غیرمجاز مطابق مقررات آموزش برخورد خواهد شد.

* حضور به موقع در کلاس، خاموش نمودن تلفن همراه، مطالعه و آمادگی برای پاسخگویی به سوالات مربوط به مباحث

تدریس شده.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	امتحان پایان دوره	۱۹
۲	حضور و غیاب و مشارکت فعال در مباحث کلاسی	۱

منابع اصلی و محتوای ضروری یادگیری:

- ۱- مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت و درمان، سید جمال الدین طیبی و همکاران، آخرین ویرایش.
- ۲- مدیریت در عرصه بهداشت و درمان، عبدالوهاب باغبانیان و همکاران، انتشارات گپ، آخرین ویرایش.
- ۳- مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده و عزیز رضاپور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، آخرین ویرایش.
- ۴- مدیریت جامع کیفیت برای آموزش، ترجمه ابوالفتح لامعی، انتشارات کمیته کشوری ارتقاء کیفیت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش.
- ۵- مدیریت کیفیت فراگیر، ترجمه رحیم نعمت و محمد جمیل کاخانی، انتشارات میرماه، آخرین ویرایش.

جدول زمان بندی کلاس

عنوان درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)
 شماره درس: ۵۱۸۳۰۵ نیمسال و سال تحصیلی: اول ۱۴۰۴-۱۴۰۵
 فراگیران: دانشجویان کارشناسی پیوسته مامایی، ترم ۵ زمان کلاس: چهارشنبه ساعت ۲-۴

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس					
ردیف	تاریخ / ساعت	عنوان جلسه	نوع جلسه	فعالیت یادگیری	مدرس
۱	۱۴۰۴/۷/۲ ۴-۲	معرفی درس، مروری بر طرح درس، بیان اهداف و انتظارات مدرسین و دانشجویان مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و اهمیت برنامه ریزی	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	-	خانم دکتر نوروزی
۲	۱۴۰۴/۷/۹ ۴-۲	برنامه ریزی بهداشتی، برنامه سلامتی و اجزاء آن	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
۳	۱۴۰۴/۷/۱۶ ۴-۲	برنامه ریزی عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
۴	۱۴۰۴/۷/۲۳ ۴-۲	پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
۵	۱۴۰۴/۷/۳۰ ۴-۲	مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی - درمانی و ابعاد آن، اصول ارتقاء مستمر کیفیت، اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM)	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان
۶	۱۴۰۴/۸/۷ ۴-۲	مراحل اجرایی TQM در سازمان ها، ارزیابی TQM در	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان
۷	۱۴۰۴/۸/۱۴ ۴-۲	اصول تعالی سازمانی EFQM، کاربرد TQM در خدمات بهداشتی - درمانی	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان
۸	۱۴۰۴/۸/۲۱ ۴-۲	ستراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان

تاریخ امتحان پایان ترم: بر اساس تقویم آموزش