



به نام آن که جان را فکرت آموخت
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی

شناسنامه درس Course Syllabus

شماره درس: ۵۱۲۵۵۱

عنوان درس: کارآموزی مراقبت های پرستاری اورژانس یک

نوع و تعداد واحد: دو واحد، عملی
دروس پیش نیاز یا همزمان: نظریه ها و الگوهای پرستاری و کاربرد آنها، داروشناسی اورژانس

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس، ترم یک نیمسال تحصیلی: اول سال ۱۴۰۴-۱۴۰۵

زمان کارآموزی: در طول ترم و طبق توافق با دانشجویان

محل کارآموزی: اورژانس پیش بیمارستانی، مرکز آموزشی درمانی الزهرا(س)، چمران، آیت الله کاشانی، امام موسی کاظم(ع)، نور و علی اصغر و واحدهای ستادی دانشگاه

مسئول درس: سرکار خانم دکتر صفازاده
زمان حضور در دفتر کار: یکشنبه ها، ساعت ۱۶ الی ۱۷

شماره تماس: ۰۳۱-۳۷۹۲۷۵۱۱

Email: sh.safazadeh@nm.mui.ac.ir safa_sh58@yahoo.com and

اساتید درس: جناب آقای ابوطالبی، سرکار خانم ها دکتر اقبالی، دکتر شیرانی، دکتر محمدی، سرکار خانم سرهنگ پور و دکتر صفازاده

شرح درس:

پرستاران بخش اورژانس باید پرستارانی آگاه و توانمند در زمینه ارائه خدمات پرستاری در اورژانسها، بلایا، حوادث و سوانح باشند که با تعهد و دلسوزی، آمادگی برنامه ریزی و مقابله با حوادث غیر مترقبه را در حوزه سلامت داشته و با استفاده از مهارتهای بالینی و مدیریتی در کمترین زمان ممکن و با بیشترین بازده مداخلات پرستاری مورد نیاز را به مددجویان چه به صورت انفرادی و چه دسته جمعی ارائه دهند. لذا در این کارآموزی دانشجویان با مفاهیم پایه و اساسی نظیر ویژگی های فعالیت ها در اورژانس پیش بیمارستانی، بخش های اورژانس، تعداد پرسنل مورد نیاز و ویژگی های آنها، خدمات انجام شده در مراحل پیش بیمارستانی، بخش اورژانس و ساختار این بخش ها آشنا می شوند. بدین ترتیب دانشجو دیدگاهی کل نگر به مراقبت های اورژانسی پیدا کرده و تفاوت بین مراقبت اورژانس پیش بیمارستانی و غیر اورژانسی را درک می نماید.

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم پایه، ساختار بخش و ویژگی فعالیت ها در سطوح مختلف ارایه خدمات مراقبتی اورژانس از مرحله پیش بیمارستان تا بخش اورژانس می باشد. همچنین توسعه توانمندی در رعایت مسایل اخلاق حرفه ای در ارایه مراقبت ایمن و داشتن تعاملات درون و بین حرفه ای صحیح و ارایه خدمات پرستاری با استفاده از شواهد علمی به روز از مهم ترین اهداف کلی این دوره می باشد.

اهداف رفتاری:

در پایان این کارآموزی انتظار می رود فراگیران قادر باشند:

- برای ارایه خدمات پرستاری، ساختار، موانع و مراحل اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس را تجزیه و تحلیل کرده و با استفاده از شواهد پژوهشی در بالین بیماران و با بکارگیری فرایند چند تخصصی در تصمیم گیری های مختلف مشارکت نمایند. این موارد به صورت زیر تقسیم بندی شده اند:
- ۱- پرستاری اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس (کیتیک تروما، ارزیابی اولیه و معاینه ثانویه، ارایه مراقبت های پرستاری در صحنه حادثه، جابجایی و اعزام مددجویان به بخش های اورژانس، فرایند پذیرش و پایش همودینامیک و پاراکلینیک) را به صورت عملی تجربه نموده و تفاوت های موجود را لیست نماید.
- ۲- حداقل های مورد نیاز اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس و ویژگی های آن ها نظیر تجهیزات، انواع آمبولانس، نیرو، دارو و فضای فیزیکی را لیست نماید.
- ۳- تیم های چند تخصصی و فعالیت های بین حرفه ای در بخش اورژانس را شناسایی نموده و بر قراری ارتباط بین حرفه ای موجود را نقد نماید.
- ۴- تیم های تخصصی در اورژانس پیش بیمارستانی و برقراری ارتباطات حرفه ای با آنها نظیر دیسپچ و سامانه های ثبت اطلاعات مانند آسایار را شناسایی و عملکرد آنها را نقد نماید.
- ۵- دانش نظری خود را در بخش محل کارآموزی بر اساس آخرین شواهد علمی و پس از مطالعه مقالات جدید بکارگیرد.
- ۶- متعهد و علاقمند به رعایت مسایل قانونی محل کارورزی بوده و مسایل اخلاقی و استانداردهای حرفه ای را در زمان ارایه خدمت رعایت نماید.
- ۷- مسایل مرتبط با ایمنی بیمار در بخش اورژانس، استانداردهای ایمنی و انواع خطاها در این بخش را شناسایی و علل آن را تبیین نماید.
- ۸- تریاژ و انواع آن (START, VIP, Military, Reverse, CHILDREN, SALT, SAVE, ESI) را بر اساس محل وقوع حادثه در اورژانس پیش بیمارستانی یا مراجعه بیمار به بخش اورژانس بکار بندد.
- ۹- مسایل و چالش های قانونی ارایه خدمت به بیمار در بخش اورژانس را تبیین نموده و مستندات موجود در بخش اورژانس یا اورژانس پیش بیمارستانی را از این منظر بررسی و نقد نماید.
- ۱۰- مسئولیت های خود به عنوان پرستار بخش اورژانس در مواجهه با موقعیت های مختلف اورژانسی را شناسایی نموده و برای اجرای صحیح آن تلاش نماید.

- ۱۱- با حداقل های مورد نیاز بخش های اورژانس و ویژگی های آن آشنا شده و آن را مورد نقد و بررسی قرار دهد.
- ۱۲- کاربرد فناوری های سلامت الکترونیک و سیستم های هوشمندسازی پرستاری در بخش اورژانس را بررسی و نقد نماید.
- ۱۳- شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان با مسمومیت، سوختگی، خونریزی، شوک، گزش حشرات، خزندگان و حیوانات، گرمزدگی و سرمزدگی، برق گرفتگی، غرق شدگی، حوادث عروقی، درد و خودکشی را بکار بندد.
- ۱۴- کاربرد فناوری های سلامت الکترونیک و سیستم های هوشمندسازی پرستاری در بخش اورژانس را بررسی و امکانات موجود را بررسی و نقد نماید.

شیوه کارآموزی:

در روز اول کارآموزی اهداف، طرح درس عملی و فرمهای ارزشیابی به دانشجویان ارائه و شرایط کار در بخش اورژانس و اورژانس پیش بیمارستانی برای دانشجویان شرح داده خواهد شد. در روزهای بعدی دانشجویان براساس طرح درس عملی و بر اساس اهداف آموزشی موجود در لاگ بوک فعالیت می کنند.

نحوه ارزشیابی دانشجویان و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	انجام تکالیف به صورت تحویل به استاد در قالب پورتفولیو یا بارگزاری در سامانه نوید در زمان مقرر	۱۰
۲	حضور در کارآموزی	۳
۳	عملکرد در طول دوره و پایان کارآموزی	۷

سیاستها و قوانین دوره:

- دانشجو قبل از شرکت در کارآموزی باید کاملاً به مبحث تئوری مسلط باشد.
- آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرایی موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای رعایت گردد.
- در صورت غیبت در بخش نمره کسر خواهد گردید و چنانچه غیبت دانشجویان از یک روز بیشتر گردد طبق مقررات آموزشی عمل خواهد گردید.
- ساعات حضور در کارآموزی مطابق با ساعت شیفت های کاری، از شنبه لغایت چهارشنبه خواهد بود. (۶ ساعت صبح کاری، ۶ ساعت عصرکاری بر اساس صلاحدید استاد)

۵. کارآموزی با نظارت و حضور مستمر استاد و زیر نظر مسئول بخش و با کمک همکاران آموزشی شاغل در بخش صورت می گیرد.

۶. روزهای کارآموزی فقط در بازه زمانی اعلام شده قابل انجام خواهد بود.

منابع اصلی:

1. Sweet V., Emergency nursing core curriculum. Elsevier. 7th edition. 2018.
2. Buetter J. R. First facts for ER nurse. Springer Publishing Company. 3rd Edition. 2017.
3. Hyzy R.C. Mc Sparron J. Evidence-Based Critical Care. Springer. 2nd Edition. 2020.
4. Heimgartner N., Rebar R., Gersch C.R. Emergency nursing made incredibly easy. 3th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA. 2019.
5. Powers R and Daily E. International Disaster Nursing. 2nd Edition. Cambridge University Press. 2020

منابع پیشنهادی برای مطالعه بیشتر:

1. Mcquillan K. A., Makic , M.B. F. and Whalen E. Trauma Nursing:From resuscitation through rehabilitation. Elsevier. 2019.
2. Proehl G. & Ready, R. Emergency nursing procedures. Saunders.4th ED. 2021.
3. Tener, G & Ready, R. Handbook for disaster nursing and emergency preparedness. St Louis Mo. Elsvier.4th ED. 2019.
4. Crouch. R. & Charters. A., Dawood. M. & Bennett. P. Oxford Handbook of Emergency Nursing. Oxford University Press; 2nd edition. 2016.
5. Dolan. B. & Holt L. Accident & Emergency: Theory into Practice. Elsevier. 2017.

۶. نوری ساری، ح.، عرفانی ح.، قادری فر م. فرآیندهای عملیات اورژانس پیش بیمارستانی. سازمان اوقاف و امور خیریه، سازمان چاپ و انتشارات. چاپ اول، ۱۴۰۰.

۷. علیزاده ز و مطوری پور. پرستاری در بحران و فوریت ها. انتشارات حیدری، چاپ اول، ۱۳۹۴

۸. نیک روان مفرد م. کتاب جامع فوریت های پرستاری. انتشارات حیدری، چاپ اول، ۱۳۹۶.

Online Data Bases:

1. Journal of Emergency Nursing
2. International Emergency Nursing
3. Advanced Emergency Nursing Journal

اهداف رفتاری مورد انتظار در اداره اورژانس پیش بیمارستانی و واحد دیسپچ (با حضور جناب آقای ابوطالبی)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با ساختار و بررسی و نقد فرآیندهای موجود در اورژانس پیش بیمارستانی نظیر سیستم دیسپچ
روز دوم	آشنایی با حداقل های مورد نیاز در اورژانس های پیش بیمارستانی و سامانه های ثبت اطلاعات بیمار نظیر سیستم آسایار
روز سوم	آشنایی با ساختار و بررسی و نقد فرآیندهای موجود در مرکز فرماندهی اورژانس پیش بیمارستانی
روز چهارم	بازدید از یک پایگاه اورژانس درون شهری یا بین جاده ای و بررسی و مقایسه امکانات موجود با استانداردها

اهداف رفتاری مورد انتظار در ستاد هدایت (با حضور سرکار خانم دکتر صفازاده)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با واحدهای ستادی معاونت درمان مرتبط با اورژانس شامل اداره اورژانس و ستاد هدایت

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

(با حضور سرکار خانم سرهنگ پور)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با تریاژ بیماران دچار سوختگی و مدیریت اولیه بیماران در بخش اورژانس
روز دوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به سوختگی در کنار آشنایی با نحوه ثبت و مستند سازی و گزارش موقعیت های اورژانسی در اورژانس های سوختگی
روز سوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به سوختگی در ICU و اورژانس سوختگی

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی الزهرا (س)/چمران

(با حضور سرکار خانم دکتر شیرانی)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با بخش و مسئولیت های خود به عنوان پرستار بخش اورژانس در مواجهه با موقعیت های مختلف اورژانسی و اجرای صحیح آن ها
روز دوم	آشنایی با حداقل های مورد نیاز بخش های اورژانس و ویژگی های آن و نقد و بررسی شرایط موجود بر اساس استانداردهای راه اندازی بخش اورژانس (ساختار و فرآیندهای کاری)

روز سوم	انجام راند بالینی و بررسی برنامه مراقبتی تعیین شده از بیمار بستری در بخش اورژانس با در نظر گرفتن فعالیت های بین حرفه ای و مقایسه با موارد ثبت شده و نقد گزارش پرستاری شیفت های پیشین / آشنایی با اصول پزشکی قانونی در بخش اورژانس
---------	---

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی الزهرا(س)
(با حضور سرکار خانم دکتر صفازاده)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	نقد و بررسی انواع فرم ها و مستندات موجود در بخش اورژانس و اثرات آن در ارایه مراقبت موثر مانند فرم رضایت آگاهانه یا ترخیص با میل شخصی
روز دوم	تبیین مسایل مرتبط با ایمنی بیمار در بخش اورژانس، استانداردهای ایمنی و شناسایی انواع خطاها در این بخش و علل و راهکارهای مدیریت آن

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی کاشانی
(با حضور سرکار خانم دکتر محمدی)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با انواع سیستم های هوشمند سازی و فناوری های اطلاعات بیمارستانی و نحوه استفاده پرستاران از این فناوری ها در بخش اورژانس همراه با بررسی اثر و نقد این سیستم ها در ارایه خدمات ایمن به بیماران(محاسبه شاخص های اورژانس، آموزش سلامت و)
روز دوم	آشنایی با انواع تریاژ و روش اجرای آن در مراکز درمانی و سامانه های موجود
روز سوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به برق گرفتگی، غرق شدگی و گزش حشرات، خزندگان و حیوانات، سرما زدگی و گرما زدگی

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی چمران
(با حضور سرکار خانم دکتر اقبالی)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به خونریزی و شوک و نقد دستورالعمل های موجود و مراقبت های پرستاری ارایه شده
روز دوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به حوادث عروقی و نقد دستورالعمل های موجود و مراقبت های پرستاری ارایه شده

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی نور و علی اصغر

(با حضور سرکار خانم دکتر صفازاده)

اهداف رفتاری	تاریخ
کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان دچار انواع مسمومیت در کنار آشنایی با نحوه ثبت و مستند سازی و گزارش موقعیت های اورژانسی در اورژانس های مسمومین	روز اول
کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان اقدام کننده به خودکشی در کنار آشنایی با نحوه ثبت و مستند سازی و گزارش موقعیت های اورژانسی در اورژانس های مسمومین	روز دوم