



به نام آن که جان را فکرت آموخت

## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان

### دانشکده پرستاری و مامایی

#### گروه آموزشی پرستاری مراقبت ویژه Course Syllabus

عنوان درس: کارآموزی پسران واحد بهداشت مادر و نوزاد (اورژانس) شماره درس: ۵۱۸۳۴۰

نوع و تعداد واحد: کارآموزی یک واحد

دروس پیش نیاز:

فراتر ایران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی پرستاری ترم ۵

زمان کارآموزی شنبه تا دوشنبه ۷:۳۰ الی ۱۲:۳۰

محل کارآموزی: بخش اورژانس بیمارستان الزهرا

مسئول درس: محمد صادق ابوطالبی

زمان حضور در دفتر کار: سه شنبه ها ۱۰-۸

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۶۶

Email: aboutalebi@nm.mui.ac.ir

اساتید درس: طبق برنامه (خانم یوسفی، آقای سعیدیانی)

#### شرح درس:

کاربرد هنر و دانش پرستاری و سایر علوم انسانی دانشجو را به شناخت و حل مشکلات بالفعل و بالقوه سلامتی و بهبود وضعیت سلامت هدایت می کند. آشنایی با مفاهیم و روش های علمی و عملی مطرح شده در فوریت ها، چگونگی بررسی نیازهای مددجویان در موقع اورژانس، اتخاذ تصمیمات مقتضی و مناسب به هنگام مراقبت فوری و درمان در سوانح و حوادث، به کارگیری دانش و مهارت لازم جهت حفظ حیات مددجو و پیشگیری از صدمات ثانویه به گونه ای که قادر به ارائه مراقبت در قبل و حین بستری در بیمارستان از فرد مبتلا باشد، از پایه های مهم مراقبتهای پرستاری است. این کارآموزی به دانشجو کمک خواهد کرده تا کلیه مفاهیم اساسی در مراقبتهای اورژانسی را بشناسد و بر اساس این دانسته ها و مهارتهای کسب شده بتواند در شرایط اضطرار و بحرانی مراقبتهای اورژانسی را انجام دهد.

#### هدف کلی:

فراهمن ساختن امکان کسب تجربه بالینی برای دانشجویان در محیط اورژانس و انواع بیماران مراجعه کننده به این بخش، مهارتهای ارتباطی خاص در اورژانس، نحوه ای انجام اقدامات به صورت تیمی در شرایط اضطرار و اورژانس، اقدامات و مراقبتهای اورژانسی، پروسیجرها است.

## اهداف رفتاری:

انتظار می‌رود دانشجو در پایان کارآموزی:

### ۱. نگرش‌ها و باورها

- در مراقبت از بیماران اورژانسی همدلی، شفقت و احترام به کرامت انسانی بیماران و همراهان را نشان دهد.
  - تعهد به اینمنی و بهزیستی مددجو را در شرایط بحرانی رعایت کند.
  - اصول اخلاق حرفه‌ای، قوانین و آیین‌نامه‌های آموزشی و بالینی را رعایت نماید.
  - در تمام اقدامات مراقبتی مسئولیت‌پذیری فردی و پایبندی به استانداردهای حرفه‌ای را نشان دهد.
  - مهارت‌های ارتباطی و بین‌فردي
  - با بیماران، خانواده‌ها، استاد، پرستاران و سایر اعضای تیم درمانی ارتباط مؤثر و محترمانه برقرار کنند.
  - در شرایط بحرانی توانایی کار گروهی و همکاری سازنده با تیم درمانی را داشته باشد.
  - عملکرد مبتنی بر شواهد
  - مراقبت‌های پرستاری اورژانسی را بر اساس دستورالعمل‌ها و شواهد علمی به روز اجرا نماید.
  - توانایی جستجو، تحلیل و به کارگیری منابع علمی و مقالات مرتبط با مراقبت‌های اورژانس را نشان دهد.
  - رهبری و مدیریت
  - در مدیریت منابع بخش اورژانس (وسایل، داروها و زمان) مشارکت فعال داشته باشد.
  - توانایی هدایت تیم پرستاری در فعالیت‌های گروهی و اولویت‌بندی مراقبت‌ها در شرایط بحرانی را کسب نماید.
- همچنین در پایان کارآموزی انتظار می‌رود که دانشجو با مهارت و استقلال بیشتری بتواند:
۱. قوانین و مقررات مربوط به آموزشی دانشکده، بخش مربوطه و پوشش حرفه‌ای را رعایت نماید.
  ۲. در برقراری ارتباط با استاد، سایر فراغیران، کادر بخش و بیماران اصول ارتباط صحیح و اخلاق حرفه‌ای را رعایت کند.
  ۳. مسئولیتها و وظایف خود را در قبال استاد، کادر بخش و بیماران انجام دهد.
  ۴. اهمیت برقراری ارتباط مناسب با بیمار و همراهان در شرایط بحرانی را دانسته، و با به کار بردن آنها به کرامت انسانی آنان را حفظ نماید.
  ۵. بررسی و شناخت سریع مددجو را به نحو مطلوب در شرایط بحرانی و اورژانس انجام دهد.
  ۶. با تکمیل بررسی و شناخت و معاینه فیزیکی بیمار، تشخیص پرستاری و برنامه‌ی مراقبتی مناسب با زمان بستری بیمار اورژانس تدوین نماید.
  ۷. نیازهای آموزشی بیماران و همراهان در موقعیت اورژانسی را بررسی و برنامه‌ی آموزشی مناسب آن تدوین نماید.
  ۸. راه حل اینمنی بیمار (شناسایی صحیح بیمار، اقدامات دارویی صحیح و...) را در موقعیت‌های مراقبتی انجام دهد.
  ۹. اصول احتیاطات استاندارد و بهداشت دست، تفکیک پسماند و بهداشت محیط را به درستی انجام دهد.
  ۱۰. برای پیشگیری از وقایع تهدید کننده اینمنی بیمار از جمله سقوط بیمار در بخش اورژانس برنامه‌ریزی مراقبتی انجام دهد.

۱۱. مفهوم تریاژESI را بداند و در شرایط اضطراری مددجویان را بر حسب اولویت های مراقبتی طبقه بندی کند.

۱۲. - دستگاه ها و تجهیزات موجود در بخش را بشناسد و در صورت نیاز به نحو صحیح استفاده کند.

۱۳. انواع آمادگیهای قبل و بعد از روشهای تشخیصی در اورژانس را برای بیمار و همراه آموزش دهد.

۱۴. انواع نمونه گیری هماتولوژی، سرولوژی، پاتولوژی در بخش اورژانس را تحت نظارت و با رعایت احتیاطات استاندارد انجام دهد

۱۵. نحوه‌ی تفسیر نتایج پاراکلینیک و تجمعی آنها را با شرایط کلینیک بیمار را بیان کند.

۱۶. داروهای ترالی احیا، داروهای یخچالی، داروهای اتاق درمان و نحوه مصرف آنان را بداند.

۱۷. انواع اختلالات متابولیک از جمله اختلالات الکتروولیتی و اختلالات اسید و باز را بشناسد.

۱۸. انواع سرم و اهمیت مایع درمانی در شرایط اورژانس را شناخته و به طور صحیح به کار برد.

۱۹. اصول مراقبت در بیماریهای اورژانس، مدیریت خونریزی و پروسیجرهای لازم(کنترل علائم حیاتی و مانیتورینگ بیمار، بخیه، آتل بندی ، گج گیری و سوندرا، تعییه NGT، گاواز و لاواز، کنترل I/O، اکسیژن رسانی، مراقبت از چست تیوب،) را تحت نظارت انجام دهد.

۲۰. اصول مراقبتی حین روش های حمل و انتقال بیمار را تحت نظارت انجام دهد.

۲۱. نحوه‌ی احیای پایه و پیشرفت‌هه را بیان نماید و در صورت وقوع عملیات احیا با نظارت استاد و کادر بخش، مشارکت نماید.

### شیوه کارآموزی:

روز اول اهداف کارآموزی، طرح درس عملی و فرمهای ارزشیابی را به دانشجویان ارائه و شرایط مراقبت در این محیط را تشریح نموده در روزهای بعد دانشجویان بر اساس طرح درس و اهداف رفتاری آموزشی ، در فرایندهای مراقبت از بیماران مشارکت می کنند.

بر اساس صلاح‌حدید استاد ، برای مباحث مراقبتی محیط اورژانس یک پیش آزمون (تئوری و یا عملی) طراحی گردیده و در پایان کارآموزی نیز پس آزمون اخذ می شود.

وسایل کمک آموزشی: بر اساس شرایط موجود در بخش اورژانس از فضای کلاس درس یا تجهیزات موجود و همچنین فیلم (در مورد پروسیجرها) برای آموزش استفاده شود.

### الگوی ایفای نقش

این روش برای انجام پروسیجرها و در صورت پایدار بودن وضعیت بیمار قابلیت انجام دارد. در این روش مرتبی در انجام پروسیجرهای مراقبتی برای بیماران اقدامات و گامهای مربوطه را به صورت مرحله ای با ذکر توضیحات انجام می دهد. سپس همان پروسیجر در دفعات بعدی توسط دانشجو با نظارت استاد انجام می شود. برای انجام پروسیجرهایی که کمتر تکرار می شوند یا بیمار در آن شرایط استیبل نیست، استاد با فراهم کردن محیط شبیه سازی شده و در بخش به آموزش با این تکنیک می پردازد. به این صورت با استفاده از وسایل موجود اعم از مولاژ و ست و وسایل واقعی موارد مربوطه را توضیح می دهد. در تمام تمرينهای عملی جهت نظارت و رفع اشکال بنا بر نظر دانشجویان حضور خواهد داشت. سپس، دانشجو شخصا به انجام تمام مراحل پروسیجر را به صورت نمایشی انجام و سپس در حضور استاد و تحت نظارت ایشان روی بیمار انجام می دهد.

### تکنیک دقت و سرعت:

در این روش پس از انجام درست پروسیجرها با استفاده از تکنیک نمایشی، از دانشجویان خواسته می شود تا همان پروسیجر را در روزهای بعدی بر اساس زمان گرفته شده توسط استاد انجام دهد. بدین صورت زمان لازم برای آماده نمودن فرایند و همچنین انجام فرایند توسط استاد گرفته شده و در همان زمان به دانشجو بازخورد داده می شود.

پس از انجام پرسیجراها با استفاده از این دو تکنیک، ارزشیابی به صورت ارزشیابی همزمان توسط دانشجو، همگروهی و استاد انجام خواهد شد.

#### روش حل مسئله:

در این روش بر اساس موقعیتهای بالینی در محیط اورژانس فراغیران به ریشه یابی و جمع آوری اطلاعات پرداخته، برنامه‌ی مراقبتی طراحی می‌نمایند و پس از تکمیل اطلاعات، به صورت بحث گروهی و تعاملی هر یک به بیان مطالب جمع آوری شده و تحلیلهای خود می‌پردازند، در پایان نتیجه گیری نهایی و بازخوردهای لازم توسط استاد ارائه می‌شود.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

#### ارزشیابی عملکرد

تمام کارآموزان از روز اول تحت آموزش و نظارت دقیق استاد قرار خواهند گرفت.

تمام فعالیت‌ها و رفتارهای دانشجو در طول دوره کارآموزی در ارزشیابی پایان دوره مد نظر قرار خواهد گرفت.

مقیاس ارزشیابی برای استاد مقیاس سه قسمتی زیر می‌باشد:

مقیاس ارزشیابی	تعريف
کاملاً رضایت بخش	رفتار مورد ارزشیابی همیشه در دانشجو مشاهده شده است.
تا حدودی رضایت بخش	رفتار مورد ارزشیابی گاهی اوقات در دانشجو دیده می‌شود
غیر رضایت بخش	رفتار مورد ارزشیابی به ندرت یا هیچگاه در دانشجو دیده نمی‌شود.

بر اساس ارزشیابی طراحی شده در لاگ بوک و مبتنی بر اهداف رفتاری انجام می‌شود. در صورت صلاح‌الدید استادی می‌تواند بدو ورود پیش آزمون طراحی و در طول دروره به صورت ارزشیابی تکوینی (تئوری و عملی) انجام دهد.

#### سیاستها و قوانین در کارآموزی:

در صورت تأخیر بیش از حد(حداکثر تا ۱۱ دقیقه) استاد می‌تواند از حضور دانشجو در محل کارآموزی جلوگیری کند و دانشجو را به مدیر گروه ارجاع دهد و آن روز غیبت محسوب می‌شود. در صورت غیبت غیر مجاز بیش از ۱/۱۱، نمره کارآموزی صفر خواهد بود. در صورت غیبت مجاز بیش از ۱/۱۱، نمره کارآموزی صفر خواهد بود. گواهی پذشک با تأیید پذشک معتمد، فوت نزدیکان درجه یک، غیبت با هماهنگی(موافقت مدیر گروه و استاد) از موارد غیبت مجاز محسوب می‌شود.

در صورت غیبت مجاز کمتر از ۱/۱۱، کارآموزی جبرا نی معادل زمان غیبت انجام شود. در صورت غیبت غیر مجاز کمتر از ۱/۱۱ علاوه بر جبرا نی دوبرابر آن به ازای هر روز غیبت یک نمره ارزشیابی کسر خواهد شد.

#### منابع:

نیک روان مفرد ملاحظت، کتاب جامع فوریتهای پرستاری. ۱۴۰۰. تهران: انتشارات نور دانش. چاپ سوم غفاری فاطمه و شمسعلی نیا عباس. پرستاری فوریتها و حوادث غیر مترقبه با تاکید بر تریاژ. تهران: انتشارات بشری. چاپ دوم ۱۳۹۵

نیک روان مفرد ملاحظت، آتش زاده فروزان، زهری انبوهی سیما. اداره مصدوم دچار تروما. تهران: انتشارات نور دانش. چاپ سوم ۱۳۹۶

راهنمای اجرای مهارتهای بالینی، ۱۳۹۰، تألیف جمیعی از استادیدانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی  
اصفهان

Online Data Bases: <https://nurseslabs.com/>

**اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس**

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	قوانين بخش را در طول دوره اجرا نماید ساختار فیزیکی و تجهیزات بخش را یاد گرفته و در طول دوره براحتی به وسائل دسترسی داشته باشد.
روز دوم	نحوه پذیرش و ادمیت بیماران اورژانس همراه با حفظ کرامت بیمار را بیاموزد .مفهوم تریاژESI را بداند و در شرایط اضطراری مددجویان را بر حسب اولویت های مراقبتی طبقه بندی کند.
روز سوم	با نحوه تعیین تکلیف، تکمیل بررسی و شناخت و معاینه فیزیکی بیمار ، ترخیص و انتقال بیماران آشنا گردد و تشخیص پرستاری و برنامه ای مراقبتی متناسب با زمان بستری بیمار اورژانس تدوین نماید. نیازهای آموزشی بیماران و همراهان در موقعیت اورژانسی را بررسی و برنامه ای آموزشی مناسب آن تدوین نماید.
روز چهارم	۹ راه حل ایمنی بیمار(شناسایی صحیح بیمار، اقدامات دارویی صحیح و...) را در موقعیت‌های مراقبتی انجام دهد. اصول احتیاطات استاندارد و بهداشت دست، تفکیک پسماند و بهداشت محیط را به درستی انجام دهد. برای پیشگیری از وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار از جمله سقوط بیمار در بخش اورژانس برنامه ریزی مراقبتی انجام دهد. با آزمایشات و نمونه گیری در بخش اورژانس آشنا شود.
روز پنجم	عملیات احیا قلبی و ریوی را به صورت نمادین انجام دهد. داروهای ترالی احیا داروهای یخچالی ، داروهای اتاق درمان و نحوه مصرف آنان را بداند. نحوه ای احیای پایه و پیشرفتہ را بیان نماید و در صورت وقوع عملیات احیا با نظارت استاد و کادر بخش، مشارکت نماید.
روز ششم	أنواع آمادگیهای قبل و بعد از روشهای تشخیصی در اورژانس را برای بیمار و همراه آموزش دهد. نحوه ای تفسیر نتایج پاراکلینیک و تجمعی آنها را با شرایط کلینیک بیمار را بیان کند.
روز هفتم	با داروهای بخش اورژانس آشنا شود .کاربرد سرمهای موجود در بخش ، محاسبات مایع درمانی و کنترل I/O بداند و تحت نظرات استاد برای بیمار انجام دهد.
روز هشتم	اصول مراقبت در بیماریهای اورژانس، مدیریت خونریزی و پروسیجرهای لازم(کنترل علائم حیاتی و مانیتورینگ بیمار، بخیه، آتل بندی، گج گیری و سونداز، تعییه NGT، گواژ و لاواژ، کنترل I/O، اکسیژن رسانی، مراقبت از چست تیوب،) را تحت نظارت انجام دهد.
روز نهم	اصول کلی و فرایند پرستاری در فوریتها را بیان کند.
روز دهم	ارزشیابی پایان دوره دانشجویان در مراقبتهای پرستاری اورژانس

\*تبصره: جدول زمانبندی فوق به عنوان راهنما می تواند کمک کننده باشد اما با توجه به ماهیت غیر قابل پیش بینی بودن موقعیتها در اورژانس ، تنظیم سرفصل برای هر جلسه ی کارآموزی با نظر استاد مربوطه می باشد.

گروه	اسامی	اسامی	تاریخ	بخش	استاد مربوطه
۱	محمد رضا محبی مهرداد حاج هاشمی امیر رضا سالاروند حسین رضوانی رضاشریفی	حمدیرضا ضاغضنفری امیر ارسلان چترایی محمد حیدری مهدی کیانی	۱۴۰۴/۹/۸ - ۸/۱۲	اورژانس الزهرا	آقای دانش سعیدیانی
۲	رضا جلیل پیران محمد خادم امیر ضیائی فر امیر حسین شاه بندری محمد مهدی فلسفیان	علی خجسته خو یاسین موسی عرب امیر محمد سراوانی فرشاد خوب دوست	۱۴۰۴/۷/۱۹ - ۶/۲۹	اورژانس الزهرا	خانم زهرا یوسفی
۳	امیر مومنی احسان قائلی محسن اکبری امیر محمد باقری مجتبی نجفی	امیر حسین ملک محمدی نوید سیفی مقدم ابوالفضل غلامی	۱۴۰۴/۹/۳۰ - ۹/۹	اورژانس الزهرا	خانم زهرا یوسفی
۴	محمد حسین احمدی محمد احمدی شاپور آباد محمد حسین فرهمند پور علیرضا افشاری		۱۴۰۴/۸/۱۱ - ۷/۲۰	اورژانس الزهرا	آقای دانش سعیدیانی