



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان  
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی مامایی و بهداشت باروری

شناسنامه درس *Course Syllabus*

عنوان درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت 5)  
شماره درس : 518305

نوع و تعداد واحد : نظری-1 واحد دروس پیش نیاز : بهداشت 1 و 3

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی پیوسته مامایی، ترم 5 نیمسال تحصیلی : اول 1401-1402

زمان کلاس: چهارشنبه ساعت 2-4 مکان تشکیل کلاس: کلاس شماره ...

مسئول درس : دکتر مهناز نوروزی زمان حضور در دفتر کار: یکشنبه ها ساعت 10-12

شماره تماس: 37927570 Email : noroozi@nm.mui.ac.ir

اساتید درس: خانم دکتر نوروزی و آقای دکتر فردوسی

آدرس گروه اینترنتی (مجازی) درس: -

ایمیل گروه اینترنتی درس: -

شرح درس:

این درس به منظور آشنایی فراگیران با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و نیز به کارگیری مدیریت

کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات ارائه می شود.

اهداف کلی درس:

1) آشنایی فراگیران با مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و برنامه ریزی، اجرا و پایش و ارزشیابی

این برنامه ها

2) آشنایی با مدیریت جامع کیفیت (TQM) و کاربرد آن در خدمات بهداشتی-درمانی

اهداف رفتاری:

دانشجو پس از پایان درس قادر است:



\*برای غیبت غیرمجاز مطابق مقررات آموزش برخورد خواهد شد.

\*حضور به موقع در کلاس، خاموش نمودن تلفن همراه، مطالعه و آمادگی برای پاسخگویی به سوالات مربوط به مباحث تدریس شده.

### منابع اصلی و محتوای ضروری یادگیری:

- 1- مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت و درمان، سید جمال الدین طیبی و همکاران، آخرین ویرایش.
- 2- مدیریت در عرصه بهداشت و درمان، عبدالوهاب باغبانیان و همکاران، انتشارات گپ، آخرین ویرایش.
- 3- مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده و عزیز رضاپور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، آخرین ویرایش.
- 4- مدیریت جامع کیفیت برای آموزش، ترجمه ابوالفتح لامعی، انتشارات کمیته کشوری ارتقاء کیفیت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش.
- 5- مدیریت کیفیت فراگیر، ترجمه رحیم نعمت و محمد جمیل کاخانی، انتشارات میرماه، آخرین ویرایش.

## جدول زمان بندی کلاس

عنوان درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت 5)  
 شماره درس: 518305 نیمسال و سال تحصیلی: اول 1401-1402  
 فراگیران: دانشجویان کارشناسی پیوسته مامایی، ترم 5      زمان کلاس: چهارشنبه ساعت 2-4

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس					
ردیف	تاریخ / ساعت	عنوان جلسه	نوع جلسه	فعالیت یادگیری	مدرس
11	1401/6/23 4-2	معرفی درس، مروری بر طرح درس، بیان اهداف و انتظارات مدرسین و دانشجویان مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و اهمیت برنامه ریزی	حضور <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	-	خانم دکتر نوروزی
2	1401/6/30 4-2	برنامه ریزی بهداشتی، برنامه سلامتی و اجزاء آن	حضور <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
3	1401/7/6 4-2	برنامه ریزی عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن	حضور <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
-	1401/7/13	تعطیل رسمی	-	-	-
4	1401/7/20 4-2	پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری	حضور <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
5	1401/7/27 4-2	مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی - درمانی و ابعاد آن، اصول ارتقاء مستمر کیفیت، اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM)	حضور <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	آقای دکتر فردوسی
6	1401/8/4 4-2	مراحل اجرایی TQM در سازمان ها، ارزیابی TQM در	حضور <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	آقای دکتر فردوسی
7	1401/8/11 4-2	اصول تعالی سازمانی EFQM، کاربرد TQM در خدمات بهداشتی - درمانی	حضور <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	آقای دکتر فردوسی
8	1401/8/18 4-2	ستراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA	حضور <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	آقای دکتر فردوسی