



به نام آن که جان را فکرت آموخت
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی پرستاری سلامت جامعه و سالمندی

شناسنامه درس *Course Syllabus*

عنوان درس : کارآموزی مدیریت و رهبری در عرصه های پرستاری سالمندی

نوع و تعداد واحد : ۰/۵ واحد کارآموزی (۲۶ ساعت)

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): ارشد پرستاری سالمندی ترم ۳

نیمسال تحصیلی : اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲

زمان کارآموزی: آذر - دی ۱۴۰۲ (مطابق برنامه ارائه شده از مدیر گروه سلامت جامعه با هماهنگی و معرفی دانشجویان به عرصه کارآموزی)
عرصه کارآموزی: هر دانشجو یکی از مرکز آموزشی درمانی (امین یا چمران = ۲ روز) و مرکز توانبخشی و نگهداری سالمندان عزیزان ماندگار (۲ روز) + ۱ روز معاونتهای بهداشت و درمان و بهزیستی جهت مصاحبه با ذینفعان/ مسئولان و استخراج راهکارها و منابع + ۱ ساعت ارائه و نقد پروژه و پورتفولیو مربوطه

مسئول درس : دکتر پروانه خراسانی زمان حضور در دفتر کار: طبق برنامه (با هماهنگی و ترجیحا ۵:۳۰ تا ۱۶ یکشنبه یا چهارشنبه

شنبه شماره تماس: ۰۹۱۳۱۲۸۰۶۲۰ و ۳۷۹۲۷۵۸۸ ایمیل: khorasanip@nm.mui.ac.ir

اساتید درس: دکتر پروانه خراسانی و دکتر مجید رحیمی

شرح درس:

دانشجویان طی مدت کارآموزی، ضمن مرور متون پرستاری سالمندی و منابع مرتبط با مدیریت و رهبری در سالمندی، به کاربرد آموخته های تئوری در مباحث مرتبط و ارتقا توانمندیهای خود در رهبری و مدیریت در حوزه پرستاری سالمندی می پردازند تا ضمن بررسی محیط و منابع، چالشها و راهکارهای مدیریت مراقبت سالمندان و اداره مراکز و بخش ها را تبیین و تمرین نمایند.

هدف کلی درس:

تسلط بر دانش و کسب مهارتهای مدیریت و رهبری پرستاری به منظور اداره مؤثر و همه جانبه سازمانها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی درمانی و توانبخشی در حوزه پرستاری سالمندی با فرایند حل مسئله در قالب پورتفولیو و پروژه، به نحوی که در آینده قادر باشند بعنوان مدیر و رهبر اثربخش در مراکز درمانی، بخش ها و موسسات سالمندی و دیگر عرصه ها انجام وظیفه کرده و باعث ارتقا سلامت، ایمنی، بهبود کیفیت خدمات سلامت و مراقبتهای سالمندی و اعتلای حرفه پرستاری شوند.

اهداف رفتاری:

از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند :

- ۱- با تجزیه و تحلیل موقعیت و بکارگیری دانش مدیریت و رهبری و فرایند حل مسئله، یکی از چالشهای مدیریت را بررسی و در جهت رفع آن برنامه ریزی و اقدام نمایند:
- ۲- شایستگی نسبی روشهای مختلف اندازه گیری بار کاری در رابطه با محیطهای ارائه دهنده مراقبتهای پرستاری سالمندان، را تعیین و با تحلیل وضعیت برنامه ریزی مناسب برای پرستاران و کارکنان با استفاده از گزارش ها و پروتکل های مربوطه

به بخش های بالینی ارائه دهنده مراقبت به سالمندان، مراکز مراقبتی یا سراهای سالمندان، راهکار مناسب رفع مشکلات. را با روشهای تصمیم گیری تبیین نمایند

۳- نحوه تنظیم زمان روشهای مدیریت ارائه مراقبت به سالمندان و نحوه بودجه بندی در یک بخش بیمارستانی ارائه دهنده مراقبت به سالمندان، مراکز مراقبتی یا سراهای سالمندان و راهکارهای مناسب رفع مشکلات. را با روشهای تصمیم گیری تبیین نمایند.

۴- وضعیت استانداردهای بیمارستان دوستدار سالمند، نظارت بر کنترل کیفیت معیارهای اعتباربخشی مرتبط و حسابرسی مراقبتهای پرستاری در یک بخش بیمارستانی ارائه دهنده مراقبت به سالمندان، مراکز مراقبتی یا سراهای سالمندان را تحلیل نموده، و راهکارهای مناسب رفع مشکلات را با روشهای تصمیم گیری تبیین نمایند.

شیوه کارآموزی:

حضور در عرصه بیمارستان (یکی از بیمارستانهای امین و چمران به انتخاب دانشجو) و مرکز نگهداری و مراقبت و توانبخشی سالمندان که پس از هماهنگی متعاقبا اعلام خواهد شد و انجام کارآموزی بر اساس اهداف اختصاصی بررسی استانداردهای مربوطه به همراه انتخاب یکی از چالشهای مدیریتی و در طی کارآموزی با بکارگیری دانش مدیریت کاوش راهکارها و تدوین برنامه جهت رفع چالش مربوطه با توجه به معیارای درج شده در اهداف و جدول ذیل با ذکر منابع اطلاعات محیطی (ذینفعان و مخاطبان) و مستخرجات مطالعات کتابخانه ای (عملکرد مبتنی بر شواهد).

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

تدوین پروژه و پورتفولیو مبتنی بر بیان یک چالش (تحلیل وضعیت موجود و مطلوب)، سپس اجرای فرایند علمی حل مسئله به همراه استخراج راهکارها بر اساس روشهای علمی تصمیم گیری .

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	رعایت مقررات و شئونات کارآموزی (پوشش و اخلاق حرفه ای، انگیزه و علاقمندی، ارتباط اثربخش با استاد، مراجعین، همکاران، ورود و خروج به موقع، حضور فعال و مفید در عرصه)	۴ نمره
۲	تعیین ابعاد یک چالش، تکمیل بررسی وضعیت موجود و مطلوب با جست و جوی منابع و متون به همراه تهیه پیوستها و گزارش های مود نیاز به صورت پورتفولیو	۴ نمره
۳	جست و جوی راهکارها و انتخاب روشها مناسب علمی برای کاوش راه حل ها و تصمیم گیری های مربوطه با همکاری و جلب مشارکت ذینفعان و مخاطبان با روشهای مختلف از جمله: بارش افکار، مصاحبه، رای گیری، نظرسنجی انفرادی، گروه متمرکز، گروه اسمی و ...	۴ نمره
۴	تحویل پورتفولیو و پروژه با معیارهای : جامعیت مطالب، استفاده از مرتبط ترین منابع به روز و معتبر، هماهنگی قبل از ارائه و رفع اشکالات، رعایت چارچوب محتوای پروژه (صفحه جلد، فهرست مطالب، مقدمه و بیان چالش، کاوش راهکارها، بحث و نتیجه گیری، پیشنهادها و ایده ها + پیوست ها بشکل پورتفولیو و فهرست منابع داخل و انتهای متن پروژه)	۴ نمره
۳	ارایه به هنگام و کامل با نقد مواضع فردی (مخاطبان و ذینفعان) و بیان دیدگاه های حرفه ای و سازمانی با هماهنگی استاد جهت تکمیل و سازماندهی مطالب مرتبط	۴ نمره
۵	جمع	۲۰ نمره

سیاستها و قوانین دوره:

حضور کامل و به موقع به همراه رعایت مقررات و شئون اجتماعی و حرفه ای مطابق آیین نامه های آموزشی و آخرین دستورالعمل پوشش و رفتار حرفه ای - غیبت غیرموجه و بدون هماهنگی با مسئول و استاد درس معادل حذف درس می باشد. از فضای مجازی ایمیل و سامانه نوید برای تعامل و بارگذاری تکالیف نهایی پس از ارائه و رفع اشکال استفاده خواهد شد.

*Main References منابع اصلی و محتوای ضروری یادگیری:

- ۱- *اسلایدها و مقالات و متون ارایه شده و بارگذاری شده در کلاس درس و بخش محتوا در سامانه نوید
- ۲- *Marquis, B. L., Hustone, C.J. Leadership roles and management functions in nursing. ۶th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA. ۲۰۱۸
- ۳- *Swansburg, R.J., Swansburg, R.C. **Introduction to Management and Leadership for Nurse Administrators**. ۶th Ed. Jones and Bartlett Publishers, USA. ۲۰۱۶ or later.
- ۴- *Cathy Cress C. Handbook of Geriatric Care Management. Online e-book at Books.google.com
- ۵- *Hill RD., . Thorn BL, Bowling J () Geriatric Residential Care Online e-book at Books.google.com
- ۶- *McDonnell A. (۲۰۱۳) Managing Geriatric Health Services, Online e-book at Books.google.com
- ۷- Cathy Jo Cress (۲۰۱۵) Handbook of Geriatric Care Management Online e-book at Books.google.com
- ۸- Eileen M Sullivan-Marx, et al (۲۰۰۸) Leadership and Management Skills for Long-Term Care
- ۹- Hazzard's Geriatric Medicine and Gerontology, Seventh Edition, ۲۰۱۷McGraw-Hill Education Online e-book at Books.google.com
- ۱۰- Yoder-wise- **Leading and managing in nursing**., Elsevier Mosby Online e-book at dig lib or Books.google.com
- ۱۱- Clark CC. **Creative Nursing Leadership & Management**. Jones & Bartlett, Online e-book at diglib.mui.ac.ir
- ۱۲- Ellis JR, **Managing and coordinating nursing care**.
- ۱۳- Ellis JR, Hartley CL. **Nursing Today in world Trends, Issues & Management**. Online e-book at dig lib or Books.google.com
- ۱۴- Zerwekh J, Claborn,JC. **Nursing Today Transition & Trends**. Online e-book at dig lib or Books.google.com
- ۱۵- *Roussel LA, Harris JM, Thomas T. **Management and Leadership for Nurse Administrators**. ۲۰۱۵
- ۱۶- قاسمی و همکاران، پرستاری سالمندی نشر جامعه نگر ۱۳۹۳
- ۱۷- *به همراه دیگر مقالات و کتب ارائه و تکس معرفی شده در صفحه ۳۱، برنامه آموزشی (کوریکولوم ارشد پرستاری سالمندی-۱۴۰۰)
- ۱۸- ***National journals and Digital Library or medical/nursing data bases:**
Journal of Nursing Administration (JONA), Journal of Nursing Management, Journal of Nursing Research, Journal of
ارشد، سالمندی، سالمندان ایران، مجلات دانشکده های علوم پزشکی، مدیریت سلامت، مدیریت پرستاری و مدیریت اطلاعات سلامت، مجله تحقیقات نظام سلامت، بیمارستان، مدیریت بیمارستان، مدیریت ارتقای سلامت، مدیریت پرستاری، مدیریت تحقیقات سلامت و ...

شناسنامه درس درلینک معاونت آموزش گروه پرستاری سلامت جامعه و تحصیلات تکمیلی

به آدرس www.nm.mui.ac.ir در دسترس است..

جدول برنامه و اهداف روزانه کارآموزی

بخش اول

اهداف رفتاری مورد انتظار در عرصه اول کارآموزی (هر دانشجو یکی از بیمارستان های دوستدار سالمند: امین و چمران)

اهداف رفتاری	تاریخ
<p>معارفه دانشجو با ذینفعان، محیط و عرصه - گزارش استانداردهای ساختار- فرایند و شاخصهای اعتباربخشی و چالشهای مرتبط با مراقبت سالمندان (مسئول واحد مربوطه)</p> <p>بازدید بخش ها و واحدهای مختلف جهت ثبت گزارش از وضعیت موجود و مقایسه با وضعیت مطلوب/استانداردها</p> <p>- انتخاب یک چالش و شروع فرایند علمی حل مسئله و تصمیم گیری با توجه به مباحث تئوری و لیست اهداف رفتاری با روش های مختلف جمع آوری داده ها (مشاهده، مصاحبه، مستندات و سوابق قبلی)</p>	<p>۱۶ آذر</p> <p>۵ ساعت</p>
<p>تدوین پورتفولیو و تکمیل داده ها جهت مقایسه وضعیت موجود و مطلوب ،</p> <p>کاوش راهکارها از منابع مختلف و تبیین راهکارها ارائه نظرات و بارش افکار (دانشجو/ همکاران و مسئولان عرصه/ گروه هدف مراقب و سالمند گیرنده مراقبت)</p> <p>دریافت تاییدیه از مسئول واحد مربوطه با درج تاریخ و گزارش عملکرد</p>	<p>۲۳ آذر</p> <p>۵ ساعت</p>

بخش دوم: اهداف رفتاری مورد انتظار در عرصه دوم کارآموزی (مرکز نگهداری و توانبخشی عزیزان ماندگار*)

اهداف رفتاری	تاریخ
<p>معارفه دانشجو با ذینفعان، محیط و عرصه - گزارش استانداردهای ساختار- فرایند و شاخصهای اعتباربخشی و چالشهای مرتبط با مراقبت سالمندان (مسئول واحد مربوطه)</p> <p>بازدید بخش ها و واحدهای مختلف جهت ثبت گزارش از وضعیت موجود و مقایسه با وضعیت مطلوب/استانداردها</p> <p>- انتخاب یک چالش و شروع فرایند علمی حل مسئله و تصمیم گیری با توجه به مباحث تئوری و لیست اهداف رفتاری با روش های مختلف جمع آوری داده ها (مشاهده، مصاحبه، مستندات و سوابق قبلی)</p>	<p>۱۶ یا ۱۷ دی ماه</p> <p>۵ ساعت</p>
<p>تدوین پورتفولیو و تکمیل داده ها جهت مقایسه وضعیت موجود و مطلوب ، کاوش راهکارها از منابع مختلف و تبیین راهکارها با جلب مشارکت ذینفعان در جلسات دانشجو با همکاران و مسئولان عرصه و همچنین گروه هدف: مراقب و سالمند گیرنده مراقبت جهت تبیین نظرات با روشهای مختلف (بارش افکار مصاحبه، رای گیری، نظرسنجی انفرادی و گروهی)</p>	<p>۲۷ دی ماه</p> <p>۵ ساعت</p>

بخش سوم: اهداف رفتاری مورد انتظار در مرحله جمع بندی (تصمیم گیری ، تبیین و ارائه راهکار):

اهداف رفتاری	تاریخ
<p>-مصاحبه با ذینفعان و مسئولان مربوطه در بیمارستان/ مرکز مراقبت سالمندان و در صورت لزوم مشورت و رازنی با مسئولان واحدهای مربوطه در معاونتهای بهداشت - درمان - سازمان بهزیستی و ...</p> <p>-تبیین و جمع بندی راهکارها (با فرایند علمی تصمیم گیری و اجماع نظر صاحب نظران)</p> <p>دریافت تاییدیه از مسئول واحد مربوطه با درج تاریخ و گزارش عملکرد</p>	<p>۲۸ دی ماه</p> <p>۵ ساعت</p>
<p>۱ ساعت ارائه کتبی و شفاهی پروژه و پورتفولیو مربوطه با نقد راهکارها (دانشجویان و استاد) تاریخ با هماهنگی دانشجویان و استاد</p>	<p>روز ششم</p>

*** تاریخ و محل دقیق عرصه پس از هماهنگی و مکاتبه مدیر محترم گروه از دانشکده با موافقت**

عرصه، حداکثر یک هفته قبل از شروع کارآموزی به دانشجویان اطلاع رسانی خواهد شد.