



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان  
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی مامایی و بهداشت باروری  
*Course Syllabus*

عنوان درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت 5)

شماره درس: 518305

نوع و تعداد واحد: نظری-1 واحد دروس پیش نیاز: بهداشت 1 و 3

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی پیوسته مامایی، ترم 5 نیمسال تحصیلی: اول 1402-1403

مکان تشکیل کلاس: کلاس شماره 2-4 زمان کلاس: چهارشنبه ساعت 4-2

زمان حضور در دفتر کار: شنبه ها ساعت 3-4 با هماهنگی قبلی مسئول درس: دکتر مهناز نوروزی

Email: noroozi@nm.mui.ac.ir شماره تماس: 37927570

اساتید درس: خانم دکتر نوروزی و استاد مدعو

**شرح درس:**

این درس به منظور آشنایی فراگیران با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و نیز به کارگیری مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات ارائه می‌شود.

**اهداف کلی:**

(1) آشنایی فراگیران با مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و برنامه ریزی، اجرا و پایش و ارزشیابی

این برنامه ها

(2) آشنایی با مدیریت جامع کیفیت (TQM) و کاربرد آن در خدمات بهداشتی-درمانی

**اهداف رفتاری:**

دانشجو پس از پایان درس قادر است:

(1) درباره مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.

- (2) درباره اهمیت، اهداف و ویژگی های برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی توضیح دهنده.
- (3) نحوه طراحی و تدوین برنامه عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن را تشریح نمایند.
- (4) درباره پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهنده.
- (5) مفاهیم کیفیت و مدیریت کیفیت را تشریح کنند.
- (6) درباره مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی -درمانی و ابعاد آن توضیح دهنده.
- (7) ضرورت ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان را تشریح نمایند.
- (8) اصول ارتقاء مستمر کیفیت و نیز اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM) را تشریح نمایند.
- (9) مراحل اجرایی TQM در سازمان ها و نیز ارزیابی در TQM را توضیح دهنده.
- (10) درباره اصول تعالی سازمانی EFQM و نیز کاربرد TQM در خدمات بهداشتی - درمانی توضیح دهنده.
- (11) استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA را تشریح نمایند.

**روش تدریس(در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):**

عمدتاً بصورت سخنرانی و پرسش و پاسخ می باشد.

**ابزار مورد نیاز تدریس:**  
ویدئو پروژکتور، کامپیوتر، وایت بورد و ماژیک

**وظایف فراغیران (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):**  
شرکت در امتحان پایان دوره  
حضور فعال در کلاس

**قوانين و مقررات کلاس(در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):**

\*برای غیبت غیرمجاز مطابق مقررات آموزش برخورد خواهد شد.

\*حضور به موقع در کلاس، خاموش نمودن تلفن همراه، مطالعه و آمادگی برای پاسخگویی به سوالات مربوط به مباحث تدریس شده.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

ردیف	فعالیت	نمره از 20
1	امتحان پایان دوره	18
2	حضور و غیاب و حضور فعال در کلاس	2

#### منابع اصلی و محتواهای ضروری یادگیری:

- 1- مدیریت کیفیت فراغیر در نظام بهداشت و درمان، سید جمال الدین طبیبی و همکاران، آخرين ويرايش.
- 2- مدیریت در عرصه بهداشت و درمان، عبدالوهاب باغبانيان و همکاران، انتشارات گپ، آخرين ويرايش.
- 3- مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده و عزيز رضاپور، انتشارات دانشگاه علوم پزشكى قزوين، آخرين ويرايش.
- 4- مدیریت جامع کیفیت برای آموزش، ترجمه ابوالفتح لامعی، انتشارات کمیته کشوری ارتقاء کیفیت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشكى، آخرين ويرايش.
- 5- مدیریت کیفیت فراغیر، ترجمه رحیم نعمت و محمد جمیل کاخانی، انتشارات میرماه، آخرين ويرايش.

## جدول زمان بندی کلاس

**عنوان درس:** مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)

**شماره درس:** 518305 **نیمسال و سال تحصیلی:** اول ۱۴۰۲-۱۴۰۳

**فرایگیران:** دانشجویان کارشناسی پیوسته مامایی، ترم ۵ **زمان کلاس:** چهارشنبه ساعت ۴-۵

**جدول زمان بندی ارائه برنامه درس**

ردیف	تاریخ / ساعت	عنوان جلسه	نوع جلسه	فعالیت یادگیری	مدرس
1	1402/7/5 2-4	معرفی درس، مژوی بر طرح درس، بیان اهداف و انتظارات مدرسین و دانشجویان مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و اهمیت برنامه ریزی	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	-	خانم دکتر نوروزی
2	1402/7/12 2-4	برنامه ریزی بهداشتی، برنامه سلامتی و اجزاء آن	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
3	1402/7/19 2-4	برنامه ریزی عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
4	1402/7/26 2-4	پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
5	1402/8/3 2-4	مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی -درمانی و ابعاد آن، اصول ارتقاء مستمر کیفیت، اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM)	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	استاد مدعو
6	1402/8/10 2-4	مراحل اجرایی TQM در سازمان ها، ارزیابی در TQM	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	استاد مدعو
7	1402/8/17 2-4	اصول تعالی سازمانی EFQM، کاربرد TQM در خدمات بهداشتی- درمانی	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	استاد مدعو
8	1402/8/24 2-4	ستراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Focus PDCA	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	استاد مدعو

تاریخ امتحان پایان ترم: بر اساس تقویم آموزش