



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی مامایی و بهداشت باروری

شناسنامه درس *Course Syllabus*

عنوان درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت 5)

شماره درس: 518305

نوع و تعداد واحد: نظری-1 واحد درس پیش نیاز: بهداشت 1 و 3

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی پیوسته مامایی، ترم 5 نیمسال تحصیلی: اول 1403-1404

زمان کلاس: چهارشنبه ساعت 2-4 مکان تشکیل کلاس: کلاس شماره

مسئول درس: دکتر مهناز نوروزی زمان حضور در دفتر کار: شنبه ها ساعت 2-4 با هماهنگی قبلی

شماره تماس: 37927570 Email: noroozi@nm.mui.ac.ir

اساتید درس: خانم دکتر نوروزی و خانم دکتر قربانیان

شرح درس:

این درس به منظور آشنایی فراگیران با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و نیز به کارگیری مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات ارائه می‌شود.

اهداف کلی:

1) آشنایی فراگیران با مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و برنامه ریزی، اجرا و پایش و ارزشیابی

این برنامه ها

2) آشنایی با مدیریت جامع کیفیت (TQM) و کاربرد آن در خدمات بهداشتی-درمانی

اهداف رفتاری:

دانشجو پس از پایان درس قادر است:

1) درباره مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.

- 2) درباره اهمیت، اهداف و ویژگی های برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی توضیح دهند.
- 3) نحوه طراحی و تدوین برنامه عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن را تشریح نمایند.
- 4) درباره پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.
- 5) مفاهیم کیفیت و مدیریت کیفیت را تشریح کنند.
- 6) درباره مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی - درمانی و ابعاد آن توضیح دهند.
- 7) ضرورت ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان را تشریح نمایند.
- 8) اصول ارتقاء مستمر کیفیت و نیز اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM) را تشریح نمایند.
- 9) مراحل اجرایی TQM در سازمان ها و نیز ارزیابی در TQM را توضیح دهند.
- 10) درباره اصول تعالی سازمانی EFQM و نیز کاربرد TQM در خدمات بهداشتی - درمانی توضیح دهند.
- 11) استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA را تشریح نمایند.

روش تدریس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

عمدتاً بصورت سخنرانی و پرسش و پاسخ می باشد.

ابزار مورد نیاز تدریس:

ویدئو پروژکتور، کامپیوتر، وایت بورد و ماژیک

وظایف فراگیران (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

شرکت در امتحان پایان دوره

حضور فعال در کلاس

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

* برای غیبت غیرمجاز مطابق مقررات آموزش برخورد خواهد شد.

* حضور به موقع در کلاس، خاموش نمودن تلفن همراه، مطالعه و آمادگی برای پاسخگویی به سوالات مربوط به مباحث

تدریس شده.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

ردیف	فعالیت	نمره از 20
1	امتحان پایان دوره	18
2	حضور و غیاب و مشارکت فعال در مباحث کلاسی	2

منابع اصلی و محتواهای ضروری یادگیری:

- 1- مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت و درمان، سید جمال الدین طبیبی و همکاران، آخرین ویرایش.
- 2- مدیریت در عرصه بهداشت و درمان، عبدالوهاب باغبانیان و همکاران، انتشارات گپ، آخرین ویرایش.
- 3- مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده و عزیز رضاپور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، آخرین ویرایش.
- 4- مدیریت جامع کیفیت برای آموزش، ترجمه ابوالفتح لامعی، انتشارات کمیته کشوری ارتقاء کیفیت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش.
- 5- مدیریت کیفیت فراگیر، ترجمه رحیم نعمت و محمد جمیل کاخانی، انتشارات میرماه، آخرین ویرایش.

جدول زمان بندی کلاس

عنوان درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت 5)
 شماره درس: 518305 نیمسال و سال تحصیلی: اول 1403-1404
 فراگیران: دانشجویان کارشناسی پیوسته مامایی، ترم 5 زمان کلاس: چهارشنبه ساعت 2-4

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس					
ردیف	تاریخ / ساعت	عنوان جلسه	نوع جلسه	فعالیت یادگیری	مدرس
1	1403/6/21 2-4	معرفی درس، مروری بر طرح درس، بیان اهداف و انتظارات مدرسین و دانشجویان مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و اهمیت برنامه ریزی	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	-	خانم دکتر نوروزی
2	1403/6/28 2-4	برنامه ریزی بهداشتی، برنامه سلامتی و اجزاء آن	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
3	1403/7/4 2-4	برنامه ریزی عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
4	1403/7/11 2-4	پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
5	1403/7/18 2-4	مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی - درمانی و ابعاد آن، اصول ارتقاء مستمر کیفیت، اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM)	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان
6	1403/7/25 2-4	مراحل اجرایی TQM در سازمان ها، ارزیابی TQM در	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان
7	1403/8/2 2-4	اصول تعالی سازمانی EFQM، کاربرد TQM در خدمات بهداشتی - درمانی	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان
8	1403/8/9 2-4	ستراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA	حضوری <input checked="" type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین <input type="checkbox"/>	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان

تاریخ امتحان پایان ترم: بر اساس تقویم آموزش