



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی ...

شناسنامه درس *Course Syllabus*

شماره درس: ۵۰۰۵۴۹

عنوان درس: **کارآموزی مدیریت و رهبری در پرستاری سلامت جامعه**

نوع و تعداد واحد: نیم واحد - کارآموزی

دروس پیش نیاز یا همزمان: -

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی ارشد پرستاری سلامت جامعه - ترم ۳ نیمسال تحصیلی: اول ۱۴۰۳-۰۴

زمان کلاس پس از هماهنگی گروه و عرصه (آذر ماه به مدت حداقل ۵ روز در ۳ روز اول هفته) ۵ و ۱۰ و ۱۲ و ۱۷ و ۱۹ آذر

مکان کلاس: سطوح مدیریتی نظام سلامت در مراکز بهداشت استان، شهریتان و پایگاه های بهداشتی سطح شهر/روستا

مسئول درس: دکتر پروانه خراسانی
زمان حضور در دفتر کار: طبق برنامه ماهانه پشت درب دفتر (اتاق ۱۵۵)

Email : khorasanip@nm.mui.ac.ir

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۸۸

شرح درس:

در این کارآموزی، دانشجویان و ضمن مطالعه مباحث نظری و اطلاعات مربوطه در سامانه های مدیریت خدمات نظام سلامت و داده های مدیریت اطلاعات سلامت، در حین حضور در عرصه و مشاهده گری، به جمع آوری اطلاعات، نقد و موشکافی داده ها، خدمات تیم سلامت عملکرد مدیریتی در مباحث کاربردی سازمان، مدیریت و رهبری در سلامت جامعه می پردازند.

هدف کلی: آشنایی دانشجویان با مفاهیم و مهارتهای مدیریت و رهبری در حوزه پرستاری سلامت جامعه به گونه ای که در عمل قادر به اداره موثر سازمانهای مختلف موجود در نظام سلامت باشند

اهداف رفتاری:

از دانشجویان انتظار می رود، در حین حضور در عرصه و مشاهده گری فعال طی این دوره بتوانند طبق برنامه روزانه با راهنمایی استاد و با همکاری تیم مدیریت و کارشناسان ستادی در حداقل ۲ حوزه منتخب از مباحث ذیل به جمع آوری اطلاعات، نقد و موشکافی داده ها، خدمات تیم سلامت عملکرد مدیریتی در مباحث کاربردی سازمان، مدیریت و رهبری در سلامت جامعه می پردازند و گزارش مربوطه را بصورت پروژه در پایان کارآموزی تحویل دهند:

۱. سیاستگذاری و برنامه ریزی، مدیریت استراتژیک روشهای تصمیم گیری و حل مسئله،
۲. انواع رویکردها و ابزارهای نظارت، کنترل و ارزشیابی و بهبود کیفیت
۳. سیستم های اطلاعات مدیریتی نظام سلامت و مدیریت اطلاعات بهداشتی در سطح جامعه با انتخاب یکی از بیماری های مزمن شایع (با هماهنگی استاد و کارشناس فنی مرکز، داده های مرتبط با ساختار، فرایند مراقبت /خدمات ارائه شده تیم سلامت و نتایج و برآیند مدیریت بیماری بر اساس شاخصهای مربوطه استخراجو مورد نقد، تفسیر، قرار گیرد)
۴. ارتباطات سازمانی در سلامت جامعه، انگیزش و رفتار سازمانی، تمرکز/ تمرکز زدایی

روش تدریس:

مشاهده و کاوشگری به همراه تفکر انتقادی به روش Project based learning & Task based education

ابزار مورد نیاز تدریس:

اینترنت و اینترنت ، سامانه ها و مستندات عرصه و همکاری تیم مدیریت و ارائه دهندگان خدمات در عرصه های مربوطه

وظایف فراگیران:

حضور به موقع و کامل در تمامی جلسات با آمادگی و مطالعه و پاسخگویی
جمع آوری داده ها با ابزارها و روشهای خلاق و ابتکار عمل در ضمن رعایت اخلاق و اصول حرفه ای
پاسخگویی ، مسئولیت پذیری و ارائه کتبی پروژه در زمان مقرر (پایان کارآموزی)

قوانین و مقررات:

در صورت بروز تعطیلی غیرمترقبه در صورت ضرورت و طبق اعلام آموزش دانشکده، جلسات به شکل غیرحضوری آفلاین /آنلاین از لینک مربوطه با هماهنگی از طریق نماینده دانشجویان برگزار خواهد شد.
-آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرائی موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای رعایت گردد.
- نحوه بر اساس مصوبه آئین نامه آموزشی غیبت دانشجویان در کارآموزی غیبت غیرمجاز و منجر به حذف درس می شود.

نحوه ارزشیابی دانشجوی و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

| ردیف | فعالیت | تفکیک نمره از ۲۰ |
|------|---|------------------|
| ۱ | ارزشیابی مستمر میان دوره: حضور به موقع و کامل در عرصه با مطالعه منابع و مراجع روزانه ۰/۵ نمره | ۲/۵ نمره |
| | رعایت پوشش، ارتباطات، اخلاق، مقررات و اتیک حرفه ای روزانه ۰/۵ نمره | ۲/۵ نمره |
| | دقت، جدیت، پشتکار ، سرعت و ابتکار عمل در جمع آوری و نقد داده ها | ۵ |
| ۲ | ارزیابی پایان دوره : گزارش پروژه منطبق با حداقل دو حوزه طبق اهداف رفتاری کیفیت آمار و ارقام ،مستندات کیفی به همراه نقد و موشکافی(بحث و تفسیر یافته ها) | ۵ |
| | ارائه پیشنهاد به همراه تدوین برنامه بهبود کیفیت با ذکرمنابع و مراجع ۵ | ۵ |
| | جمع | ۲۰ |

منابع اصلی:

سایت وزارت بهداشت، مراکز بهداشت استان و شهرستان
سامانه های مدیریت اطلاعات سلامت و بهداشت (سیب)
دستورالعملها ، مستندات برنامه ها و مکاتبات موجود در معاونت بهداشت استان، مراکز بهداشت شهرستان، پایگاه ها و مراکز جامع سلامت مراکز
مقالات و کتب دیجیتال
سایت های تخصصی و منابع مرتبط با مدیریت و رهبری، بهبود کیفیت و مدیریت بیماری مزمن و نظام سلامت که به عنوان منابع درسی در طرح درس نظری مدیریت و رهبری در پرستاری سلامت جامعه معرفی شده و پیش نیاز ورود به کارآموزی می باشد.

شناسنامه این درس در لینک دروس "گروه سلامت جامعه و سالمندی دانشکده" به آدرس www.nm.mui.ac.ir قابل دسترس می باشد.

جدول برنامه و وظایف دانشجویان

| | | |
|--|--|---|
| <p>موضوع گزارش مشاهده، مصاحبه و جمع آوری مستندات از طریق ذینفعان، مسئولین و کارکنان</p> | <p>عرصه کارآموزی</p> | <p>۳ روز اول هفته با هماهنگی استاد، مدیر گروه و عرصه</p> |
| <p>سامانه های اطلاعات مدیریتی و اطلاعات سلامت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، ترسیم / استخراج ساختار و چارت سازمانی، پیوست برنامه استراتژیک معاونتها و سازمانهای مربوطه انواع رویکردها و روشهای برنامه ریزی ، برنامه عملیاتی در معاونتهای وزارت و سازمانهای وابسته شرح وظایف و اعضای تیم مدیریت در وزارت(نام و مشخصات مدیران اجرایی در معاونتها و واحدهای مختلف)</p> <p>پاسخگویی / گزارش شفاهی و تبادل اطلاعات با استاد / رفع اشکال</p> | <p>معاونت بهداشت دانشگاه (مرکز بهداشت استان)</p> | <p>روز اول ۱۴۰۳/۹/....</p> |
| <p>ساختار و چارت سازمانی، نام و مشخصات مدیران اجرایی با ذکر شرح وظایف مدیران اجرایی واحدها تعداد و ترکیب نیروهای ستادی مستقر در مراکز بهداشت شهری=روستایی استان و شهرستان و واحدهای مختلف معاونت بهداشت استان (مبارزه با بیماری واگیر و غیرواگیر، سالمندی، خانواده و جمعیت، مدیریت بحران و بلایا - آموزش سلامت، روان، محیط و...)</p> <p>میزان تمرکز/ تمرکز زدایی در ارائه خدمات مدیریت بیماری و مدیریت مراقبت بیماران مزمن ابزارها و رویکردهایی نظارت، کنترل، ارزشیابی و بهبود کیفیت</p> <p>ترکیب و تعداد ارائه دهندگان خدمات مراکز و پایگاه های شهری و روستایی مستقر در مناطق مختلف شهر اصفهان (شامل تعداد و ترکیب نیروهای مراقب سلامت، کارشناس پرستاری- مباره با بیماری- پزشک خانواده، کارشناس روانشناسی- کارشناس تغذیه ، ماما و ...)</p> <p>(مشخصات مقاطع و مدارک تحصیلی تیم مدیریت، سرپرستان و تعداد و ترکیب نیروها/اعضای تیم در مراکز بهداشت شهرستان -</p> <p>ابزارها و رویکردهایی نظارت، کنترل، ارزشیابی و بهبود کیفیت</p> <p>آمار های مدیریت مرکز و کارشناس ناظر فنی از گزارش خدمات به تفکیک نام کلیه مراکز جامع سلامت و مناطق شهری و روستایی: در جمعیت تحت پوشش به تفکیک گروه های سنی- جنسی</p> <p>شاخصهای سلامت و بیماری، رضایت از کارکنان و ... و مورتالینتی و موربیدیتی ۶ بیماریه تفکیک گروه های سنی- جنسی</p> <p>پاسخگویی / گزارش شفاهی و تبادل اطلاعات با استاد / رفع اشکال</p> | <p>هر دانشجو یکی از مراکز ستادی: مرکز بهداشت شماره ۱ مرکز بهداشت شماره ۲ مرکز بهداشت شرق شهرستان</p> | <p>روز دوم ۱۴۰۳/۹/....</p> <p>روز سوم ۱۴۰۳/۹/....</p> <p>روز چهارم ۱۴۰۳/۹/....</p> |
| <p>تهیه هرم جمعیتی و یک جدول آماری به تفکیک گروه های سنی - جنسی و هر یک از مراکز جامع سلامت شامل تعداد جمعیت تحت پوشش Population و آمار (تعداد و درصد مرگ و میر Mortality و ابتلا به شش بیماری شایع مزمن : قلبی عروقی و سکته مغزی، دیابت، بیماری مزمن تنفسی، پرفشاری خون، سرطانها، حوادث پوشش جمعیت مدیریت و مراقبت (تعداد جمعیت به تفکیک سن و جنس و تحصیلات و منفرهای</p> <p>دموگرافی و اجتماعی (شهر و روستا) ساختار نیرو، امکانات و منابع، بودجه بندی -نتایج و برایندها(شاخصهای مرتبط با مدیریت و کنترل بیماری، رضایت سنجی، ارائه خدمت ارتباطات سازمانی با جامعه و جمعیت تحت پوشش</p> <p>ارتباط تیمی و همکاری بین حرفه ای</p> <p>رضایت مندی کارکنان و مراجعین، مباحث انگیزش ،مدیریت رفتار سازمانی و ...</p> <p>پاسخگویی / گزارش شفاهی و تبادل اطلاعات با استاد / رفع اشکال</p> | <p>مرکز جامع سلامت شهری</p> | <p>روز پنجم ۱۴۰۳/۹/....</p> |
| <p>تحویل گزارش مشاهدات با پیوست مستندات ، تحلیل- تفسیر و نقد داده ها - ارائه پیشنهاد و برنامه بهبود</p> | <p>دانشکده</p> | <p>یک هفته بعد از پایان کارآموزی</p> |