

به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان  
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی پرستاری مراقبت های ویژه

شناسنامه درس *Course Syllabus*

عنوان درس: مراقبت های پرستاری اورژانس یک شماره درس: ۵۱۲۵۵۰

نوع و تعداد واحد: نظری ، ۱/۵ واحد

دروس پیش نیاز یا هم زمان: نظریه ها و الگوهای پرستاری در بخش اورژانس

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس، ترم یک نیمسال تحصیلی: اول، سال ۱۴۰۳-۱۴۰۴

زمان کلاس: یکشنبه ها ۱۶-۱۴ مکان کلاس: زمان حضور در دفتر کار: یکشنبه ها ساعت ۱۶-۱۸ شماره کلاس:

مسئول درس: سرکار خانم دکتر صفازاده

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۱۱

Email: [safa\\_sh58@yahoo.com](mailto:safa_sh58@yahoo.com) and [sh.safazadeh@nm.mui.ac.ir](mailto:sh.safazadeh@nm.mui.ac.ir)

اساتید درس: جناب آقای ابوطالبی، سرکار خانم ها دکتر اقبالی، دکتر فرضی و دکتر صفازاده

شرح درس:

پرستاران بخش اورژانس باید پرستارانی آگاه و توانمند در زمینه ارائه خدمات پرستاری در اورژانسها، بلايا، حوادث و سوانح باشند که با تعهد و دلسوزی، آمادگی برنامه ریزی و مقابله با حوادث غیر مترقبه را در حوزه سلامت داشته و با استفاده از مهارتهای بالینی و مدیریتی در کمترین زمان ممکن و با بیشترین بازده مداخلات پرستاری مورد نیاز را به مددجویان چه به صورت انفرادی و چه دسته جمعی ارائه دهند. لذا در این درس دانشجویان با مفاهیم پایه و اساسی نظیر ساختار بخش اورژانس و ویژگی فعالیت ها در اورژانس پیش بیمارستانی، بخش های اورژانس، تعداد پرسنل مورد نیاز و ویژگی های آنها، خدمات انجام شده در مراحل پیش بیمارستانی بخش اورژانس و ساختار بخش اورژانس آشنا می شوند. بدین ترتیب دانشجو دیدگاهی کل نگر به مراقبت های اورژانسی پیدا کرده و تفاوت بین مراقبت اورژانس پیش بیمارستانی و غیر اورژانسی را درک می نماید.

اهداف کلی:

فراهم آوردن فرصت ها و یادگیری در جهت آشنایی با مفاهیم پایه، ساختار بخش و ویژگی فعالیت ها در سطوح مختلف ارایه خدمات مراقبتی اورژانس از مرحله پیش بیمارستانی تا بخش اورژانس

اهداف رفتاری:

در پایان این درس انتظار می رود فراگیران قادر باشند:

برای ارایه خدمات پرستاری، ساختار، موانع و مراحل اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس را تجزیه و تحلیل کرده و با استفاده از شواهد پژوهشی در بالین بیماران و با بکارگیری فرایند چند تخصصی در تصمیم گیری های مختلف مشارکت نمایند. این موارد به صورت زیر تقسیم بندی شده اند:

۱. تبیین مفهوم پرستاری و مراقبت پرستاری
۲. آشنایی با پرستاری اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس (کینتیک تروما، ارزیابی اولیه و معاینه ثانویه، ارزیابی مراقبت های پرستاری در صحنه حادثه، جابجایی و اعزام مددجویان به بخش های اورژانس، فرآیند پذیرش و پایش همودینامیک و پاراکلینیک)
۳. آشنایی با حداقل های مورد نیاز اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس و ویژگی های آن ها نظیر تجهیزات، انواع آمبولانس، نیرو، دارو و فضای فیزیکی
۴. آشنایی با تیم های تخصصی در اورژانس پیش بیمارستانی و برقراری ارتباطات حرفه ای با آنها نظیر دیسپچ و سامانه های ثبت اطلاعات مانند آسیار
۵. تبیین ایمنی بیمار در بخش اورژانس، استانداردهای ایمنی و انواع خطاها در بخش اورژانس
۶. آشنایی با مسایل قانونی ارائه خدمت به بیمار در بخش اورژانس
۷. آشنایی با انواع تریاژ و انواع آن (START, VIP, Military, Reverse, CHILDREN, SALT, SAVE, ESI)
۸. آشنایی با شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان با مسمومیت، سوختگی، خونریزی، شوک، گزش حشرات، خزندگان و حیوانات، گرمزدگی و سرمازدگی، برق گرفتگی، غرق شدگی، حوادث عروقی، درد و خودکشی
۹. چگونگی ثبت و مستندسازی و گزارش موارد اورژانسی
۱۰. آشنایی با کاربرد فناوری های سلامت الکترونیک و سیستم های هوشمندسازی پرستاری در بخش اورژانس و نقد امکانات موجود

### روش تدریس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

۱. در زمان برگزاری کلاس ها به صورت حضوری از روش سخنرانی، بحث در گروه های کوچک و روش های اکتشافی و با رویکرد تفکر انتقادی و متمرکز بر حل مساله استفاده خواهد شد. همچنین به منظور افزایش کیفیت تدریس و پوشش بهتر اهداف آموزشی در ارائه برخی از مباحث از تدریس گروهی یا Team teaching استفاده خواهد شد.
۲. در کلاس های آنلاین نیز از روش سخنرانی و پرسش و پاسخ در بسترهای معرفی شده توسط معاونت محترم آموزشی مانند اسکا استفاده خواهد شد.
۳. در کلاس های آفلاین محتوای آموزشی صوتی - تصویری در سامانه نوید بارگزاری شده و امکان دریافت بازخورد نسبت به محتوای ارائه شده در این سامانه به صورت پرسش و پاسخ فراهم می باشد.

### ابزار مورد نیاز تدریس:

جهت تدریس حضوری از تخته سفید، ماژیک و نمایش اسلاید استفاده خواهد شد. جهت آموزش مجازی نیز از انواع رسانه ها مانند فایل ورد، پی دی اف، پاورپوینت و ... به منظور ایجاد درک بیشتر در دانشجویان استفاده خواهد شد. همچنین از بسترهای معرفی شده برای آموزش آنلاین و سامانه نوید برای آموزش آفلاین بهره گیری خواهد شد.

### وظایف فراگیران (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

وظایف فراگیران در جلسات حضوری:

۱. حضور فعال در تمامی جلسات کلاس
  ۲. مطالعه محتوای ارائه شده در هر جلسه و ارائه بازخورد به استاد مربوطه به صورت پرسش و پاسخ
  ۳. انتخاب و ارائه یکی از موضوعات مطرح شده در سرفصل بر حسب صلاحدید استاد مربوطه
  ۴. مطالعه یک مقاله تحقیقاتی با اولویت مرور سیستماتیک در خصوص موضوعات مطرح شده پیش از ورود به کلاس و گفتگو در مورد آن در پایان همان جلسه
  ۵. طراحی ۱۰ سوال تستی و پنج سوال تشریحی با اولویت گزارش موردی و استفاده از تفکر انتقادی از مباحث ارائه شده در طول ترم و به اشتراک گذاری آن با سایر همکلاسی ها
  ۶. شرکت در آزمون های میان دوره ای کلاسی و پایان ترم
- وظایف فراگیران در جلسات آنلاین:
۱. حضور به موقع و فعال در تمامی جلسات کلاس برگزار شده به صورت آنلاین و شرکت در بحث های مطرح شده توسط استاد
  ۲. نصب نرم افزار مورد نیاز برای حضور در جلسات آنلاین
  - وظایف فراگیران در جلسات آفلاین:
  ۱. استفاده به موقع از محتوای بارگزاری شده در سامانه نوید
  ۲. پاسخ دادن به تکالیف و یا پرسش های مطرح شده توسط استاد

#### قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

۱. قرار دادن گوشی همراه در زمان حضور در کلاس در حالت سکوت و خروج از کلاس به منظور پاسخ دهی به تلفن در صورت ضرورت
۲. حضور به موقع در کلاس، رعایت نظم همراه با رعایت اصول رفتار آکادمیک در تمامی اشکال برگزاری کلاس های درس الزامی است.
۳. در صورت غیبت بیش از ۳ جلسه از ۱۳ جلسه طبق مصوبات و آیین نامه آموزشی دانشکده، درس نظری حذف خواهد شد. در صورت بروز بیماری نیاز به اخذ نامه استعلاجی به همراه تایید پزشک معتمد دانشگاه می باشد.
۴. استاد مسئول درس مجاز به کسر نمره به ازاء روز های غیبت در کلاس نظری می باشد.
۵. در صورت اعتراض به نمره حداکثر تا ۳ روز بعد از اعلام نمره، دانشجو می تواند مراتب اعتراض خود را اعلام نماید.

#### نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	آزمون پایان ترم (تئوری)	۱۵
۲	مشارکت فعال در تدریس و ارائه مباحث به روز و تعیین شده	۲
۳	انجام و ارائه به موقع تکالیف تعیین شده	۳
۴	جمع	۲۰

#### منابع اصلی و محتوای ضروری یادگیری:

1. Sweet V., Emergency nursing core curriculum. Elsevier. 7th edition. 2018.
2. Buetter J. R. First facts for ER nurse. Springer Publishing Company. 4<sup>rd</sup> Edition. 2022.
3. Hyzy R.C. Mc Sparron J. Evidence-Based Critical Care. Springer. 2<sup>nd</sup> Edition. 2020.
4. Heimgartner N., Rebar R., Gersch C.R. Emergency nursing made incredibly easy. 3th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA. 2019.
5. Powers R and Daily E. International Disaster Nursing. 2<sup>nd</sup> Ed. Cambridge University Press. 2020.
6. Visser L. S and Montejano A. S. Fast facts for the Triage Nurse. Springer. 2<sup>nd</sup> Edition. 2019.
7. Curtis K. Ramsden C., Shaban R. Z., Fry M., Considine J. Emergency and Trauma Care for Nurses and Paramedics. Elsevier. 3<sup>rd</sup> Edition. 2019.

8. Mcquillan K. A., Makic, M.B. F. and Whalen E. Trauma Nursing: From resuscitation through rehabilitation. Elsevier. 2019.
  9. Proehl G. & Ready, R. Emergency nursing procedures. Saunders. 4<sup>th</sup> ED. 2021.
  10. Tener, G & Ready, R. Handbook for disaster nursing and emergency preparedness. St Louis Mo. Elsevier. 4<sup>th</sup> ED. 2019.
  11. Crouch. R. & Charters. A., Dawood. M. & Bennett. P. Oxford Handbook of Emergency Nursing. Oxford University Press; 2nd edition. 2016.
  12. Dolan. B. & Holt L. Accident & Emergency: Theory into Practice. Elsevier. 2017.
۱۳. نوری ساری، ح.، عرفانی ح.، قادری فر م. فرآیندهای عملیات اورژانس پیش بیمارستانی. سازمان اوقاف و امور خیریه، سازمان چاپ و انتشارات. چاپ اول، ۱۴۰۰.
۱۴. علیزاده ز و مطوری پور. پرستاری در بحران و فوریت ها. انتشارات حیدری، چاپ اول، ۱۳۹۴
۱۵. نیک روان مفرد م. کتاب جامع فوریت های پرستاری. انتشارات حیدری، چاپ اول، ۱۳۹۶.

### Online Data Bases:

1. <https://www.cena.org.au/>
2. Journal of Emergency Nursing
3. International Emergency Nursing
4. Advanced Emergency Nursing Journal

### جدول زمان بندی کلاس

**عنوان درس:** مراقبت های پرستاری اورژانس یک  
**نیمسال تمصیلی و سال:** اول، سال ۱۴۰۳-۱۴۰۴  
**رشته تمصیلی:** کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس  
**زمان:** یکشنبه ها ۱۴-۱۶  
**اساتید درس:** جناب آقای ابوطالبی، سرکار خانم ها دکتر اقبالی، فرضی و صفازاده

**شماره درس:** ۵۱۲۵۵۰

**فراگیران:** دانشجویان ترم اول

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس					
ردیف	تاریخ / ساعت	عنوان جلسه	نوع جلسه	فعالیت یادگیری	مدرس
۱	۱۴۰۳/۶/۲۵ ۱۴-۱۶	معرفی درس، اهداف، تکالیف و منابع آشنایی با اصول و مبانی مراقبت های پرستاری در اورژانس	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلین <input type="checkbox"/> آفلاین	مطالعه شناسنامه درس	دکتر شیما صفازاده
۲	۱۴۰۳/۷/۱ ۱۴-۱۶	اورژانس پیش بیمارستانی در ایران	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلین <input type="checkbox"/> آفلاین	بررسی و نقد مدیریت پیش بیمارستانی	جناب آقای ابوطالبی
۳	۱۴۰۳/۷/۸ ۱۴-۱۶	ارتباطات بین حرفه ای در اورژانس پیش بیمارستانی	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلین <input type="checkbox"/> آفلاین	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	جناب آقای ابوطالبی
۴	۱۴۰۳/۷/۱۵ ۱۴-۱۶	ایمنی بیمار و مسایل قانونی در بخش اورژانس	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلین <input type="checkbox"/> آفلاین	شناسایی انواع خطاها در بخش اورژانس و تحلیل علل وقوع	دکتر شیما صفازاده
۵	۱۴۰۳/۷/۲۲ ۱۴-۱۶	آشنایی با انواع تریاژ و انواع آن	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلین	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	دکتر شیما صفازاده

		<input type="checkbox"/> آفلاین			
دکتر شیما صفازاده	تدوین مراقبت های پرستاری بیمار با انواع مسمومیت	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین	مدیریت بیمار دچار مسمومیت	۱۴۰۳/۷/۲۹ ۱۴-۱۶	۶
دکتر صدیقه فرضی	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین	مدیریت بیمار دچار سوختگی	۱۴۰۳/۸/۱۶ ۱۴-۱۶	۷
دکتر مریم اقبالی	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین	مدیریت بیمار مبتلا به خونریزی و شوک	۱۴۰۳/۸/۱۳ ۱۴-۱۶	۸
دکتر شیما صفازاده	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین	مدیریت بیمار دچار برق گرفتگی، سرما زدگی و گرما زدگی، گاز گرفتگی حیوانات	۱۴۰۳/۸/۲۰ ۱۴-۱۶	۹
دکتر شیما صفازاده	بررسی دستورالعمل های موجود	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین	مدیریت درد بیمار در بخش اورژانس	۱۴۰۳/۸/۲۷ ۱۴-۱۶	۱۰
دکتر مریم اقبالی	بررسی دستورالعمل های موجود و مقایسه آن با مداخلات بخش اورژانس	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین	مدیریت بیمار دچار حوادث عروقی	۱۴۰۳/۹/۴ ۱۴-۱۶	۱۱
دکتر شیما صفازاده	بررسی چالشها و موانع بکارگیری سلامت الکترونیک در ایران	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین	کاربرد فناوری های سلامت الکترونیک در اورژانس	۱۴۰۳/۹/۱۱ ۱۴-۱۶	۱۲
دکتر شیما صفازاده	بررسی انواع سامانه های هوشمند سازی در محل خدمت خود	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> آفلاین	سیستم های هوشمندسازی پرستاری	۱۴۰۳/۹/۱۸ ۱۴-۱۶	۱۳

### تاریخ امتحان پایان ترم: بر اساس تقویم آموزشی

### سایر تذکرات مهم برای دانشجویان

با توجه به اینکه از دانشجویان مقطع تحصیلات تکمیلی انتظار می رود مشارکت فعال و جدی در فرایند یادگیری خود داشته باشند بخشی از موضوعات تدریسی به دانشجویان واگذار می گردد که در جدول فوق مشخص شده است. که لازم است صورت تدریس حضوری و سپس ارائه محتوای الکترونیک از مطالب ارائه شده ( پاورپوینت و یا فیلم ) باشد. لازم است محتوای آماده شده برای تدریس توسط دانشجویان حداقل یک هفته قبل از ارائه برای استاد مربوطه ارسال و پس از تایید در کلاس ارائه گردد.