



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان

گروه آموزشی پرستاری سلامت جامعه و سالمندی

شناسنامه درس Course Syllabus

شماره درس: ۵۸۵۵۴۸

دروس پیش نیاز: ندارد

نیمسال تحصیلی: اول ۱۴۰۶-۱۴۰۵

مکان: کلاس شماره ۲۲

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۸۸

مکان و زمان حضور در دفتر کار: دانشکده پرستاری مامایی، طبقه ۱، شماره اتاق ۱۵۵ طبق برنامه حضور روزهای شنبه/دوشنبه ۱۷-۱۳

Email: khorasanip@nm.mui.ac.ir

عنوان درس: نظام های عرضه خدمات سلامت

نوع و تعداد واحد: ۱ واحد تئوری

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی ارشد پرستاری ترم ۳

زمان کلاس: سه شنبه ها ۱۴ تا ۱۶ (۸ هفته دوم)

مسئول درس: دکتر پروانه خراسانی

اساتید درس: آقای حبیب الله حسینی و دکتر پروانه خراسانی

شرح درس: پرستاری سلامت جامعه بعنوان یک رشته تاثیرگذار و عضو فعال در تیم سلامت و سهیم در سیاستهای نظام ارائه خدمات بهداشتی است. بنابراین آشنایی دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری سلامت جامعه با انواع نظام ها، مؤسسات و سازمانهای عرضه خدمات سلامت از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

هدف کلی: آشنایی دانشجویان پرستاری سلامت جامعه با انواع نظام ها سازمان ها و مفاهیم ارایه خدمات سلامت به نحوی که بتوانند با شناسایی فرصت ها و چالش های موجود در طرح تحول سلامت، به عنوان عضوی فعال در تیم سلامت، نقش محوری در سیاست گذاری، ارایه خدمت، ارزشیابی و بهبود کیفیت خدمات بهداشتی تیم سلامت ایفا کنند.

اهداف رفتاری:

در حین دوره در جلسات نظری و عملی از دانشجو انتظار می رود:

۱. به صورت فعال و منظم حضور یافته و با علاقمندی در ارائه تکالیف مشارکت فعال داشته باشد. (حیطه نگرش - ارزش گذاری)
۲. در پایان این درس از دانشجویان انتظار می رود:
۳. انواع نظام های ارائه خدمات بهداشتی در ایران و جهان را نام برده و با یکدیگر مقایسه نمایند.
۴. تاریخچه توسعه، اهداف و رویکردهای نظام های عرضه خدمات سلامت را شرح دهند.
۵. عوامل تاثیرگذار بر نحوه ارائه خدمات بهداشتی در نظامهای مختلف را توضیح داده و تحلیل نمایند.

۶. خدمات اساسی بهداشت (Basic Health Service) و مراقبت اولیه بهداشتی (Primary Health Care) را شرح دهند.
۷. تدارک عرضه خدمات بهداشتی با رویکرد ارتقای سلامت و خودمراقبتی در دو حوزه بهداشت و درمان در کشور ما را تحلیل نمایند.
۸. انواع سازمانها و موسسات خدمات سلامت را نام برده و خدمات پرستاران در این موسسات را توضیح دهند.
۹. پایش وضعیت سلامتی و اثربخشی خدمات در نظام عرضه خدمات سلامت را تحلیل نمایند.
۱۰. روش ها و شاخص های مهم پایش وضعیت سلامتی را دسته بندی و اهم آنها را به تفکیک نام ببرند.
۱۱. انواع مدل های ارایه خدمات پرستاری را نام برده و توضیح دهند.
۱۲. انواع نقش ها و خدمات عمومی و تخصصی پرستاران در نظام سلامت را توضیح دهند.
۱۳. مدیریت کیفیت و مدل های بهبود کیفیت در نظام عرضه خدمات سلامت را شرح دهند.
۱۴. راهکارهای بازنگری و اصلاحات در نظام های عرضه خدمات سلامت و ارزشیابی و اثر نهایی در سلامتی را توضیح دهند.
۱۵. تخصیص منابع در نظام های ارائه خدمات سلامت را شرح دهند.
۱۶. بحران نیروی کار در نظام های عرضه خدمات سلامت را شرح داده و تحلیل نمایند.
۱۷. **تحقیق و سمینار گروهی ۱** مقایسه ساختارها و نظام ارایه خدمات سلامت، انواع موسسات و سازمانها مدل های خدمات پرستاری case management /disease management، ایران و جهان (اروپا، آمریکا/کانادا، آسیا، استرالیا و آفریقا) را با بررسی عمیق با خلاقیت به صورت یک جستار گروهی و مدون طی یک سمینار گروهی شفاهی ارائه نمایند.
- تحقیق و سمینار گروهی ۲** چالش ها و فرصت های گسترش نقش پرستاران در طرح پزشک خانواده را با بررسی مقالات و منابع علمی/مدارک بین المللی FNP با بررسی عمیق با خلاقیت به صورت یک جستار گروهی و مدون طی یک سمینار گروهی شفاهی ارایه دهند.

روش تدریس و شیوه اداره درس :

ترکیبی و هیبرید شامل جلسات حضوری و مجازی (آفلاین /آنلاین) با تدریس به روش سخنرانی، بحث گروهی، حل مسئله، مطالعه موردی و کاوشگری در منابع اینترنتی، کتب ، روزنامه ها و مجلات معتبر تدریس با اسلاید -فایل و منابع دیجیتال و تجهیزات مرتبط با استفاده از سامانه یادگیری الکترونیک نوید در صورت ضرورت کلاس همزمان در نرم افزار ادوبی کانکت، وب کم و میکروفن و اتصال به اینترنت پرسرعت

مسئولیت های فراگیران

- رعایت شئون اخلاقی، حرفه ای و آموزشی در ارتباطات حضوری -مجازی، تعاملات گروهی و بین فردی
- علاقمندی و حضور کامل و فعال با آمادگی در تمامی جلسات (طبق مقررات آموزشی)
- مشارکت فعال در بحث پرسش و پاسخ حضوری (کلاس درس) و گفتگوهای مجازی (سامانه نوید)
- نداشتن تأخیر و غیبت غیرموجه
- نشان دادن آمادگی علمی در شروع جلسات با ارایه مستندات و اطلاعات زمینه ای بر پایه شواهد و ذکر منابع معتبر
- مطالعات خارج از کلاس (کتب، مجلات و مقالات مرتبط)
- توجه: در جلسات آفلاین ملاک حضور هریک از دانشجویان فعالیت دانشجوی در سامانه نوید، ارسال و فعال نمودن تیک تایید پایان مطالعه و ارایه تکالیف وانجام گفتگوها (به تناسب جلسات مربوطه طبق درخواست هر یک از اساتید) در مهلت مقرر می باشد.
- ارایه به موقع سمینار کلاسی و بارگذاری تکالیف مربوطه تا پایان ترم در سامانه نوید

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین):

- آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرایی موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای رعایت گردد.

نکته مهم: در ابتدای تکالیف گروهی و انفرادی نحوه تقسیم کار و در صورت استفاده از هوش مصنوعی به هیچ عنوان کل تکلیف بدون نظارت انسانی به AI سپرده نشود و در هنگام ارائه پرامپت و نام نسخه هوش مصنوعی و نحوه نظارت و ارائه تکلیف نهایی بطور کامل ذکر شود.

بر اساس مصوبه آئین نامه آموزشی نحوه برخورد با غیبت دانشجویان در کلاس به شرح زیر است.

الف) غیبت در جلسات درس تا سقف مشخص شده در آئین نامه آموزشی مربوطه در صورتی مجاز خواهد بود و مشمول کسر نمره نخواهد گردید که با ارائه مدارک مستند و گواهی معتبر و تأیید شده و با تشخیص مدیر گروه مربوطه مجاز شناخته شود.

ب) در این درس نحوه برخورد با غیبت غیر موجه دانشجو در کلاس درس در سقف کمتر از $\frac{4}{17}$ (چهار هفدهم) جلسات:

- یک جلسه غیبت غیرموجه قابل بخشش - دو جلسه غیبت غیرموجه کسر ۱ نمره
- سه جلسه غیبت غیرموجه کسر ۲ نمره - چهار جلسه غیبت غیرموجه کسر ۴ نمره

ج) در خصوص نحوه برخورد با تعطیلی کلاس (غیر مجاز) که به صورت گروهی انجام می شود به ازای هر جلسه استاد می تواند تا سقف ۲ نمره کسر نماید.

بدیهی است غیبت بیش از حد مجاز ($\frac{4}{17}$) منجر به نمره صفر در درس خواهد بود و در صورت مجاز بودن غیبتها با ارائه مستندات و اخذ موافقت شورای آموزشی دانشکده، موجب حذف درس خواهد شد. سیاست های مسئول درس در مورد تاخیر و هرگونه تخطی از آیین نامه انضباطی دانشجو در کلاس درس: صحبت بدون ارتباط با مباحث کلاسی، عدم انجام تکالیف محول شده در طول جلسات عملی و همچنین تاخیر بیش از یک بار (بدون دلیل موجه) کسر نمره (هر بار نیم نمره) به همراه خواهد داشت.

نحوه ارزشیابی و بارم مربوط به هر بخش:

ردیف	فعالیت	بارم
۱	حضور کامل و به موقع با آمادگی (تکوینی)	۲ نمره
۲	مشارکت در فعالیتهای یادگیری (پرسش و پاسخ حضوری و گفت وگوهای آفلاین سامانه نوید)	۲ نمره
۳	فعالیت گروهی ۱ و ۲ - ارائه سمینار کلاسی	۴ نمره
۴	فعالیت انفرادی مرتبط با آمادگی قبل از حضور در کلاس (بارگذاری پی دی اف + متن و خلاصه ۵ مقاله و حداقل ۱ کتاب مرتبط با مباحث جلسات ۳ تا ۶ (انفرادی)	۲ نمره
۵	آزمون پایان ترم	۱۰ نمره
جمع کل		۲۰

منابع اصلی :

اسلاید اساتید به همراه مراجعه به منابع تکمیلی (بارگذاری شده در سامانه نوید) Community Health nursing , Nursing today

منابع تکمیلی و محتواهای ضروری یادگیری:

- ۱) Stanhope, M. Lancaster, J. Foundations of nursing in the community, Mosby, Last Edition.
- ۲) Talbot, L. Verrinder G. Promoting health-The primary health care approach, Elsevier, Last Edition.
- ۳) Clark, M. J. Community health nursing-Advocacy for population health, Prentice Hall, Last edition.
- ۴) Allender J. A., Rector Ch. & Warner K.D. Community & Public Health Nursing, Promoting the Public's Health. ۸th ed. Wolters Kluwer Health | Lippincott Williams & Wilkins. Co, ۲۰۱۴.
- ۵) Merson, M H Balck, R E Mills A, International public health, Jones and Bartlett, Last edition.
- ۶) Seedhouse D. The foundation for achievement health, John Wiley and Sons. LTD, Last Edition
- ۷) Katz L. Pabordy A. and Doughins J. Promoting Health: Knowledge and practice, The Open University, Last Edition.
- ۸) Nies MA& McEwen M. Community\Public Health Nursing & promoting the health of population Elsevier, Inc.

منابع و محتواهای مفید برای یادگیری بهتر و مطالعه بیشتر:

- ۸) مکنزی، جیمز اف. برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی برنامه های ارتقای سلامت. ترجمه شهرام رفیعی فر. ناشر: مهرراوش. تهران ۱۳۸۹. فصلهای ۱۳، ۱۰ و ۱۴
 - ۹) لامعی، ابوالفتح. مدیریت جامع کیفیت و تحقیق در نظام سلامت. ناشر: دانشگاه علوم پزشکی ارومیه. ۱۳۸۰
 - ۱۰) یارمحمدیان، محمد حسین. بهرامی، سوسن. نیاز سنجی در سازمانهای بهداشتی درمانی و آموزشی سیستم بهداشت و درمان. ناشر: هنرهای زیبا. اصفهان ۱۳۸۴.
 - ۱۱) شجاعی تهرانی، حسین. کلیات خدمات بهداشتی. درسنامه پزشکی پیشگیری واجتماعی. آخرین چاپ.
 - ۱۲) کتاب شرح وظایف رده های عمومی و تخصصی پرستاری، مجلات مدیریت اطلاعات سلامت. تحقیقات نظام سلامت و ... داده پایگاه ها وسایتهای معتبر: سازمان بهداشت جهانی who.int، وزارت بهداشت ودانشگاه ها
 - ۱۳) شیرازی، مریم. آشنایی با نحوه محاسبه و تفسیر شاخص های بهداشتی. چاپ اول. اصفهان. انتشارات کنکاش. ۱۳۹۱
 - ۱۴) خراسانی، پروانه. درسنامه پرستاری بهداشت جامعه ۱: اصول ومبانی بهداشت و مراقبتهای بهداشتی اولیه. اصفهان. انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد ۱۳۸۷
 - ۱۵) حاتمی، حسین و همکاران. کتاب جامع بهداشت عمومی. تهران. انتشارات ارجمند. چاپ آخر.
 - ۱۶) باقری لنکرانی کامران و همکاران. به داشت: دانش و تجارب مدیران ارشد و خبرگان در روند توسعه شبکه های بهداشتی ایران. تهران: خسروی، ۱۳۹۳.
 - ۱۷) جنتی، علی و حسین جباری بیرامی. سطح بندی خدمات در نظام سلامت. تبریز: انتشارات شروین، ۱۳۹۱.
 - ۱۸) آخرین آیین نامه های پرستاری، بخشنامه ها و دستورالعمل های بهداشتی مراکز بهداشت، مدارس، بیمارستان و مراکز مورد بازدید
- پایگاههای اینترنتی قابل استفاده برای درس**
- diglib.mui.ac.ir, e-Books: Books.google.com, Digital library Magiran.com , Iranmedex.com
- Nursing sites, Nursing & Midwifery schools
- *شناسنامه کامل درس در Web site دانشکده به آدرس www.nm.mui.ac.ir در دسترس می باشد.

به نام آن که جان را فکرت آموخت

عنوان درس: نظام های عرضه خدمات سلامت **شماره درس:** ۵۸۵۵۴۸ **نیمسال تمصیلی و سال:** نیمسال اول ۱۴۰۶-۱۴۰۵

رشته تمصیلی: پرستاری سلامت جامعه **فراگیران:** دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری ترم ۳ **زمان:** سه شنبه ها ۱۴ تا ۱۶

جدول زمان بندی کلاس درس ترکیبی (حضوری و غیر حضوری)

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس					
ردیف	تاریخ	عنوان جلسه	نوع جلسه	فعالیت یادگیری	مدرس
۱	۱۴۰۷/۲۸ ۵	معرفی طرح درس - نظام های ارائه خدمات سلامت در ایران و جهان	حضوری ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☒	شرکت فعال در فضاهای مشارکتی و تعاملات آفلاین نوید بحث آفلاین ۱ تا ۳۰ مهر	دکتر خراسانی
۲	۱۴۰۵/۹/۳	انواع خدمات و مؤسسات بهداشتی، شاخص های پایش سلامت، اثربخشی خدمات و توسعه انسانی نظام سلامت	حضوری ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☒	بارگذاری مقاله و آمادگی کلاسی شرکت فعال در گفت و گوی آفلاین نوید	دکتر خراسانی
۳	۱۴۰۵/۹/۱۰	PHC, Basic Health Services، تاریخچه ارتقای سلامت و خودمراقبتی در حوزه های بهداشت و درمان، استانداردهای Health Promoting Hospitals و نقش پرستاران	حضوری ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☒	مطالعه قبلی منابع و پاسخگویی کلاسی	آقای حسینی
۴	۱۴۰۵/۹/۱۷	تخصیص منابع در نظامهای ارائه خدمات سلامت، بحران نیروی کار	حضوری ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☒	بارگذاری مقاله و آمادگی کلاسی شرکت فعال در گفت و گوی آفلاین نوید	آقای حسینی
۵	۱۴۰۵/۹/۲۴	تحول نظام سلامت در ایران و جهان مدلهای رایج خدمات پرستاری و نقش های حرفه ای پرستاران،	حضوری ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☒	بارگذاری مقاله و آمادگی کلاسی شرکت فعال در گفت و گوی آفلاین نوید	دکتر خراسانی
۶	۱۴۰۵/۱۰/۱	ارزشیابی - نظارت بر اثربخشی و مدیریت کیفیت در نظام عرضه خدمات سلامت	حضوری ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☒	بارگذاری مقاله و آمادگی کلاسی شرکت فعال در گفت و گوی آفلاین نوید	دکتر خراسانی
۷	۴۰۵/۱۰/۸	ارایه گروه ۱ دانشجویان: مقایسه ساختارها و نظام رایج خدمات سلامت، انواع موسسات و سازمانها مدلهای خدمات پرستاری	حضوری ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☒	مشارکت در سوال و جواب نقد و خود ارزیابی	دکتر خراسانی
۸	۴۰۵/۱۰/۱۵	ارایه سمینار گروه ۲ دانشجویان: چالش ها و فرصت های گسترش نقش پرستاران در طرح پزشک خانواده	حضوری ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مشارکت در سوال و جواب نقد و خود ارزیابی	دکتر خراسانی
۹	۴۰۵/۱۰/۲۲	بحث و نقد مقالات و تکالیف جلسات تحویل فایل نهایی تکالیف گروهی	حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین ☒		
۱۰		آزمون پایان ترم			

https://meet.mui.ac.ir/khorasani و https://meet.mui.ac.ir/hoseini

لینک مجازی کلاس