



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی مامایی و بهداشت باروری طرح درس نظری (Course plan)

عنوان درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)

شماره درس: ۵۱۸۳۰۵

نوع و تعداد واحد: نظری-۱ واحد **دروس پیش نیاز:** بهداشت ۳ و ۱

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی پیوسته مامایی، ترم ۵ **نیمسال تحصیلی:** اول ۱۴۰۵-۱۴۰۶

زمان کلاس: چهارشنبه ساعت ۲-۴ **مکان تشکیل کلاس:** کلاس شماره

مسئول درس: دکتر مهناز نوروزی **زمان حضور در دفتر کار:** شنبه ها ساعت ۲-۴ با هماهنگی قبلی

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۷۰ **Email:** noroozi@nm.mui.ac.ir

اساتید درس: خانم دکتر نوروزی و خانم دکتر قربانیان

شرح درس:

این درس به منظور آشنایی فراگیران با مدیریت در خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و نیز به کارگیری مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در این خدمات ارائه می‌شود.

اهداف کلی:

(۱) آشنایی فراگیران با مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و برنامه ریزی، اجرا و پایش و ارزشیابی

این برنامه ها

(۲) آشنایی با مدیریت جامع کیفیت (TQM) و کاربرد آن در خدمات بهداشتی-درمانی

اهداف اختصاصی:

دانشجو پس از پایان درس قادر است:

(۱) درباره مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.

- ۲) درباره اهمیت، اهداف و ویژگی های برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهداشتی توضیح دهند.
- ۳) نحوه طراحی و تدوین برنامه عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن را تشریح نمایند.
- ۴) درباره پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری توضیح دهند.
- ۵) مفاهیم کیفیت و مدیریت کیفیت را تشریح کنند.
- ۶) درباره مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی - درمانی و ابعاد آن توضیح دهند.
- ۷) ضرورت ارتقاء کیفیت در بهداشت و درمان را تشریح نمایند.
- ۸) اصول ارتقاء مستمر کیفیت و نیز اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM) را تشریح نمایند.
- ۹) مراحل اجرایی TQM در سازمان ها و نیز ارزیابی در TQM را توضیح دهند.
- ۱۰) درباره اصول تعالی سازمانی EFQM و نیز کاربرد TQM در خدمات بهداشتی - درمانی توضیح دهند.
- ۱۱) استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA را تشریح نمایند.

روش تدریس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

عمدتاً بصورت سخنرانی و پرسش و پاسخ می باشد.

وظایف فراگیران (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین):

۱. در جلسات حضوری / آنلاین با رعایت نظم کلاسی به موقع حضور داشته باشد.
۲. حضور فعال در کلاس های حضوری / آنلاین (مشارکت در پرسش و پاسخ ها)
۳. مشارکت در مباحث کلاسی و آزمون پایان ترم الزامی است.

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری، آفلاین و آنلاین):

- آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرائی (موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای) رعایت گردد.
 - بر اساس مصوبه آئین نامه آموزشی نحوه برخورد با غیبت دانشجویان در کلاس به شرح زیر است.
- الف) غیبت در جلسات درس تا سقف مشخص شده در آئین نامه آموزشی مربوطه در صورتی مجاز خواهد بود و مشمول کسر نمره نخواهد گردید که با ارائه مدارک مستند و گواهی معتبر و تأیید شده و با تشخیص مدیر گروه مربوطه مجاز شناخته شود.
- ب) نحوه برخورد با غیبت غیر موجه دانشجو در کلاس درس در سقف کمتر از $\frac{4}{17}$ (چهار هفدهم) بشرح زیر می باشد:

- یک جلسه غیبت غیرموجه قابل بخشش
- دو جلسه غیبت غیرموجه کسر ۱ نمره
- سه جلسه غیبت غیرموجه کسر ۲ نمره
- چهار جلسه غیبت غیرموجه کسر ۴ نمره

ج) در خصوص نحوه برخورد با تعطیلی کلاس (غیر مجاز) که به صورت گروهی انجام می شود به ازای هر جلسه استاد می تواند تا سقف ۲ نمره کسر نماید.

بدیهی است غیبت بیش از حد مجاز (۴/۱۷) منجر به نمره صفر در درس خواهد بود و در صورت مجاز بودن غیبتها با ارائه مستندات و اخذ موافقت شورای آموزشی دانشکده، موجب حذف درس خواهد شد.

• سیاست های مسئول درس در مورد تاخیر و هرگونه تخطی از آیین نامه انضباطی

دانشجو در کلاس درس:

- دانشجویان موظف هستند در زمان مقرر در کلاس حضور یابند و در صورت تأخیر، منطبق با سیاست های انضباطی برخورد می شود.
- هرگونه رفتار نامناسب، صحبت های نامربوط، استفاده نادرست از وسایل الکترونیکی، یا ایجاد مزاحمت در کلاس ممنوع است.
- دانشجویان باید احترام متقابل با استاد و هم کلاسی ها را رعایت کنند.
- موارد تخطی از سیاست های انضباطی ممکن است منجر به تذکر کتبی، کاهش نمره، یا در موارد جدی تر، ارجاع به مراجع ذی ربط در دانشگاه شود.

نحوه ارزشیابی دانشجو و نمره دهی:

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	امتحان پایان دوره	۱۹
۲	حضور و غیاب و مشارکت فعال در مباحث کلاسی	۱

منابع اصلی:

- ۱- مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت و درمان، سید جمال الدین طبیبی و همکاران، آخرین ویرایش.
- ۲- مدیریت در عرصه بهداشت و درمان، عبدالوهاب باغبانیان و همکاران، انتشارات گپ، آخرین ویرایش.
- ۳- مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده و عزیز رضاپور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، آخرین ویرایش.

۴- مدیریت جامع کیفیت برای آموزش، ترجمه ابوالفتح لامعی، انتشارات کمیته کشوری ارتقاء کیفیت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، آخرین ویرایش.

۵- مدیریت کیفیت فراگیر، ترجمه رحیم نعمت و محمد جمیل کاخانی، انتشارات میرماه، آخرین ویرایش.

جدول زمان بندی کلاس

عنوان درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری (بهداشت ۵)

فراگیران: دانشجویان کارشناسی پیوسته مامایی، ترم ۵

زمان کلاس: چهارشنبه ساعت ۲-۴

شماره درس: ۵۱۸۳۰۵ نیمسال و سال تحصیلی: اول ۱۴۰۶-۱۴۰۵

ردیف	تاریخ / ساعت	عنوان جلسه	نوع جلسه	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس / فعالیت یادگیری	مدرس
۱	۱۴۰۵/۷/۱ ۲-۴	معرفی درس، مروری بر طرح درس، بیان اهداف و انتظارات مدرسین و دانشجویان مدیریت خدمات بهداشت مادر و کودک و باروری و اهمیت برنامه ریزی	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	-	خانم دکتر نوروزی
۲	۱۴۰۵/۷/۸ ۲-۴	برنامه ریزی بهداشتی، برنامه سلامتی و اجزاء آن	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
۳	۱۴۰۵/۷/۱۵ ۲-۴	برنامه ریزی عملیاتی در سلامت، مراحل و اجرای آن	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
۴	۱۴۰۵/۷/۲۲ ۲-۴	پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت مادر و کودک و باروری	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر نوروزی
۵	۱۴۰۵/۷/۲۹ ۲-۴	مفهوم کیفیت در خدمات بهداشتی - درمانی و ابعاد آن، اصول ارتقاء مستمر کیفیت، اصول و مبانی مدیریت جامع کیفیت (TQM)	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان
۶	۱۴۰۵/۸/۶ ۲-۴	مراحل اجرایی TQM در سازمان ها، ارزیابی TQM در	حضورى ☒ آنلاین ☐ آفلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان
۷	۱۴۰۵/۸/۱۳ ۲-۴	اصول تعالی سازمانی EFQM، کاربرد TQM در خدمات بهداشتی - درمانی	حضورى ☒ آنلاین ☐	مطالعه منابع معرفی شده	خانم دکتر قربانیان

		☐ آفلاین ☒ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	استراتژی ارتقاء فرآیند بر اساس مدل Fucus PDCA	۱۴۰۵/۸/۲۰ ۲-۴	۸
خانم دکتر قربانیان	مطالعه منابع معرفی شده				

لینک کلاس مجازی:

<https://meet.mui.ac.ir/drnoroozi/>

تاریخ امتحان پایان ترم (بر اساس تقویم آموزش)