



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان  
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی مامایی و بهداشت باروری

طرح درس نظری و عملی (Course plan)

شماره درس: ۵۱۸۵۴۵

عنوان درس: مدیریت کیفیت جامع در نظام بهداشت و درمان

نوع و تعداد واحد: ۱ واحد نظری

دروس پیش نیاز: مدیریت

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی ارشد مامایی گرایش مدیریت

نیمسال تحصیلی: نیمسال اول ۱۴۰۶-۱۴۰۵

زمان کلاس: چهارشنبه ۲-۴

مسئول درس: دکتر میترا صوابی

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۷۱

Email : m\_savabi@nm.mui.ac.ir

اساتید درس: خانم ها دکتر کهن و دکتر صوابی

مکان کلاس: دانشکده پرستاری و مامایی  
زمان حضور در دفتر کار: شنبه ها ۴-۶ با وقت قبلی

شرح درس:

واحد درسی فوق به منظور آشناسازی فراگیران با رویکردهای نوین مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت درمان بویژه خدمات بهداشت مادر و کودک می باشد

اهداف کلی:

رویکرد های کیفیت (چهارچوب نظری، هزینه ها، تریلوژی، کنترل و بهبود کیفیت):

- رویکرد کراسی به کیفیت
- رویکرد کاترورایش کاوا، گدنی شی تا گوشه، مدل فرهنگی شین
- ۲- مبانی مدیریت کیفیت فراگیر (تعریف، اصول، فلسفه، دیدگاه رهبر)
- نقاط ضعف و قدرت مدیریت کیفیت
- ابزار جهت مشکل زدایی (دیاگرام روابط، وابستگی بین عوامل درختی، ماتریس آنالیز داده ها، چارت برنامه فرایند تصمیم گیری، خطی)
- روشهای تاکوچی برای اصلاح فرایند

- مدیریت کیفیت در سازمانها
- کیفیت در بهداشت و درمان (روش سیستمی، ویژگیها و سیستم در مراقبتهای بهداشتی درمانی، - برنامه ریزی استراتژیک

۳- مدیریت کیفیت فراگیر در بخش بهداشت و درمان

۴- مدیریت کیفیت فراگیر در مراقبتهای بهداشتی

۵- M.I.S و T.Q.M در نظام بهداشت و درمان

۶- منابع انسانی و آموزش کیفیت (آموزشی، راه حل کارساز، رویکرد آموزشی برنامه ریزی شده، برنامه ریزی و نتیجه گیری)

۷- ارزیابی در مدیریت کیفیت فراگیر

۸- مدیریت کیفیت فراگیر، ارزیابی عملکرد ارتقاء مراقبتهای بهداشتی (ابعاد، هزینه، کیفیت، مدیریت و رهبری)

۹- اجرای T.Q.M در سازمانه (نقش، فرایند اجراء، تحقیق هدف، تسری نتایج به تمام قسمتها)

روش تدریس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

عمدتاً بصورت بحث گروهی، سخنرانی، کارگاهی، پرسش و پاسخ، تدریس به شیوه همیاری گروهی

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

- تاخیر حضور در کلاس برای بار اول به صورت دادن تذکر و در صورت تکرار تاخیر در حضور کلاس، همان جلسه غیبت اعلام می گردد. همچنین خروج دانشجویان از کلاس بدون هماهنگی با استاد درس غیبت محسوب می شود.
- آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرائی (موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای) رعایت گردد.
- بر اساس مصوبه آئین نامه آموزشی نحوه برخورد با غیبت دانشجویان در کلاس به شرح زیر است.
- الف) غیبت در جلسات درس تا سقف مشخص شده در آئین نامه آموزشی مربوطه در صورتی مجاز خواهد بود و مشمول کسر نمره نخواهد گردید که با ارائه مدارک مستند و گواهی معتبر و تأیید شده و با تشخیص مدیر گروه مربوطه مجاز شناخته شود.

ب) نحوه برخورد با غیبت غیر موجه دانشجو در کلاس درس در سقف کمتر از  $\frac{4}{17}$  (چهار هفدهم) بشرح زیر می باشد:

- یک جلسه غیبت غیرموجه قابل بخشش
- دو جلسه غیبت غیرموجه کسر ۱ نمره
- سه جلسه غیبت غیرموجه کسر ۲ نمره
- چهار جلسه غیبت غیرموجه کسر ۴ نمره

ج) در خصوص نحوه برخورد با تعطیلی کلاس (غیر مجاز) که به صورت گروهی انجام می شود به ازای هر جلسه استاد می تواند تا سقف ۲ نمره کسر نماید.

بدیهی است غیبت بیش از حد مجاز (۴/۱۷) منجر به نمره صفر در درس خواهد بود و در صورت مجاز بودن غیبت‌ها با ارائه مستندات و اخذ موافقت شورای آموزشی دانشکده، موجب حذف درس خواهد شد.  
- در صورت عدم ارایه تکالیف در زمان مشخص شده نمره آن صفر منظور می شود.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

| ردیف | فعالیت                                | نمره از ۲۰ |
|------|---------------------------------------|------------|
| ۱    | شرکت و حضور فعال در جلسات و بحث گروهی | ۳          |
| ۲    | ارایه کنفرانس و مقاله مروری           | ۷          |
| ۳    | آزمون پایان ترم                       | ۱۰         |

منابع اصلی و محتوای ضروری یادگیری:

۱. مدیریت کیفیت فراگیر در نظام بهداشت و درمان، طبیبی، سید جمال و همکاران، آخرین چاپ
۲. مدیریت کیفیت فراگیر، مصطفی جعفری، آخرین چاپ
۳. چک لیست مدیران، رون تری، درک، آخرین چاپ
۴. دستورالعمل های مرتبط با محتوی درس

جدول زمان بندی کلاس

عنوان درس: مدیریت کیفیت جامع در نظام بهداشت و درمان شماره درس: ۵۱۸۵۴۵

نیمسال تمصیلی و سال: نیمسال اول ۱۴۰۶-۱۴۰۵

رشته تمصیلی: کارشناسی ارشد مامایی گرایش مدیریت

فراگیران: کارشناسی ارشد مامایی (زمان: چهارشنبه ۴-۲)

استاد درس: دکتر کهن ، دکتر صوابی

| جدول زمان بندی ارائه برنامه درس |              |                                                                          |                                                                                                                 |                            |                       |
|---------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
| ردیف                            | تاریخ / ساعت | عنوان جلسه                                                               | نوع جلسه                                                                                                        | فعالیت یادگیری             | مدرس                  |
| ۱                               | ۱۴۰۵/۷/۱     | مفاهیم کیفیت - رویکردهای کیفیت                                           | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر صوابی            |
| ۲                               | ۱۴۰۵/۷/۸     | مبانی مدیریت کیفیت                                                       | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر صوابی            |
| ۳                               | ۱۴۰۵/۷/۱۵    | مدیریت کیفیت در نظام بهداشت و درمان- معرفی مدل های کیفیت                 | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر کهن              |
| ۴                               | ۱۴۰۵/۷/۲۲    | مبانی و اصول مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)                                   | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر کهن              |
| ۵                               | ۱۴۰۵/۷/۲۹    | مراحل اجرای TQM در سازمانها - ارزیابی در TQM و کاربرد آن در خدمات مامایی | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر کهن              |
| ۶                               | ۱۴۰۵/۸/۶     | معرفی مدل کاربردی، FOCUS-PDCA                                            | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر صوابی            |
| ۷                               | ۱۴۰۵/۸/۱۳    | کاربرد مدل FOCUS-PDCA در بهبود کیفیت خدمات مامایی                        | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر صوابی            |
| ۸                               | ۱۴۰۵/۸/۲۰    | معرفی مدل کاربردی clinical governance در خدمات بیمارستانی                | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر کهن              |
| ۹                               | ۱۴۰۵/۸/۲۷    | ارایه مقالات مروری                                                       | حضورى <input checked="" type="checkbox"/><br>آنلاین <input type="checkbox"/><br>آفلاین <input type="checkbox"/> | مشارکت فعال و انجام تکالیف | دکتر صوابی و دکتر کهن |

تاریخ امتحان پایان ترم: بر اساس تقویم آموزش

<https://meet.mui.ac.ir/drsavabi/>