



به نام آن که جان را فکرت آموخت  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان  
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی

## شناسنامه درس *Course Syllabus*

|                                                               |                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| عنوان درس: مدیریت خدمات مامایی ۱                              | شماره درس: ۵۱۸۵۵۶۲                                                    |
| نوع و تعداد واحد: ۰/۵ واحد عملی                               | دروس پیش نیاز: ندارد                                                  |
| فراگیران (رشته، مقطع، ترم): ترم ۳ کارشناسی ارشد مدیریت مامایی | نیمسال تحصیلی: اول ۱۴۰۶-۱۴۰۵                                          |
| زمان کارآموزی: شنبه تا سه شنبه                                | محل کارآموزی: سطوح ستادی معاونت درمان و بهداشت                        |
| مسئول درس: دکتر محبوبه تائبی                                  | زمان حضور در دفتر: سه شنبه ها ۱۰-۱۲                                   |
| شماره تماس: ۰۳۱۳۷۹۲۷۵۹۶                                       |                                                                       |
| مدرس: دکتر محبوبه تائبی                                       | Email: <a href="mailto:m_taebi@nm.mui.ac.ir">m_taebi@nm.mui.ac.ir</a> |

### شرح درس:

دانشجویان با در نظر گرفتن محتوی درس فوق توانمندی مقایسه نظریه های گوناگون را با توجه به استانداردها و اتخاذ مناسبترین روش مدیریتی، در جهت انجام و ارائه خدمات مامایی و سلامت باروری در مراکز مختلف بهداشتی، درمانی، آموزشی و پژوهشی پیدا خواهند کرد.

### هدف کلی:

آشنایی و کسب مهارت در انجام فعالیتهای مدیریت آموزشی و پژوهشی در حوزه مامایی و سلامت باروری

### اهداف رفتاری:

- آشنایی با قوانین ومقررات مربوط به خدمات مامایی ( اصول، قانون، انضباط، شرح وظیفه)
- آشنایی با شرح وظایف ماما در موسسات مختلف بهداشتی درمانی، دولتی، خصوصی، دفاتر کار
- آشنایی با مدیریت مامایی و مراقبت ازمدمدجویان در ارائه امور زایشگاهها
- آشنایی با برنامه ریزی با توجه به نیاز مادران و نوزادان و بیماران وکارکنان
- آشنایی با تسهیلات بیمارستان و سازمان، تشکیلات مراکز بهداشتی درمانی و خدمات در مامایی
- آشنایی با وظایف مدیریتی ماما واحد بیمارستانی
- آشنایی با مدیریت در خدمات و آموزش مامایی

- آشنایی با مدیریت و مراقبت از بیمار در بخش زنان و زایمان
- آشنایی با مدیریت بعنوان سوپروایزر در بخش زایشگاهها
- آشنایی با کمیته های بیمارستانی به عنوان بخشی از سازمان، خدمات پشتیبانی بالینی، ارزشیابی خدمات بیمارستان
- آشنایی با آموزش ضمن خدمت ( انواع، روشها و فنون آموزش)
- آشنایی با ارزشیابی خدمات بیمارستان
- آشنایی با ارزیابی های های مستمر اعتباربخشی از بیمارستانها و مراکز درمانی به منظور اجرای مناسب استانداردهای اعتباربخشی.

**شیوه کارآموزی:** این دوره در مراکز مدیریتی آموزشی یا پژوهشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی اصفهان شامل دانشکده و گروه آموزشی، بیمارستان و سطوح ستادی معاونت ها و مراکز پژوهشی با هدایت و تحت نظارت اساتید برگزار می گردد.

#### نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

- حضور فعال و منظم در محیط کارآموزی با رعایت اصول اخلاقی و حرفه ای Dress code ۴۰٪
- اجرای برخی از پیشنهادات بر اساس استانداردهای ساختاری در بخش های ادمیت و LDR و بخشهای زنان و کلینیک زنان به صورت آزمایشی در واحد مهارت های بالینی دانشکده ۴۰٪
- ارائه کنفرانس، case reports، ژورنال کلاب و یا تکالیف روزانه ۲۰٪

#### سیاستها و قوانین دوره:

- دانشجویان براساس زمان بندی ارائه شده موظفند در محل کارآموزی حضور یابند و تغییر برنامه بدون اطلاع استاد مربوطه و مسئول درس امکان پذیر نمی باشد.
- در صورت عدم حضور دانشجو در محل کارآموزی و یا تاخیر بیش از ۱۵ دقیقه آن روز به منزله غیبت محسوب خواهد شد.
- به ازای هر غیبت مجاز علاوه بر کسر نمره، جبرانی آن کارآموزی الزامی است. غیبت غیرمجاز بیش از یک روز طبق ضوابط آموزشی، منجر به تکرار کارآموزی یا تخصیص نمره ناتمام خواهد شد.
- رعایت اصول اخلاقی و حرفه ای شرط اولیه و الزامی ورود دانشجو به محیط بالینی است.

#### References

- ۱- اصول مدیریت کولتز، هرولد ( آخرین چاپ)
- ۳- اصول مدیریت برنامه ریزی بیمارستان، انصاری، حسن و عبادی فر، پسند، فرید ( آخرین چاپ)
- ۴- تئوری های سازمان و مدیریت، هیکس، جی، هربرت، گولت، سی، ری ( آخرین چاپ)

#### Online Data Bases:

- <https://som.yale.edu/>
- <https://www.gmac.com/about-us>
- <https://www.mporg.ir/home>

### اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش: اداره مامایی، معاونت درمان استان

| اهداف رفتاری                                                                         | تاریخ         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| آشنایی با قوانین ومقررات مربوط به خدمات مامایی ( اصول، قانون، انضباط، شرح وظیفه)     | روز اول و دوم |
| آشنایی با شرح وظایف ماما در موسسات مختلف بهداشتی درمانی، دولتی، خصوصی ، دفاتر کار    |               |
| آشنایی با مدیریت مامایی و مراقبت ازمددجویان در ارائه امور زایشگاهها                  |               |
| آشنایی با برنامه ریزی با توجه به نیاز مادران و نوزادان و بیماران وکارکنان            |               |
| آشنایی با تسهیلات بیمارستان و سازمان، تشکیلات مراکز بهداشتی درمانی و خدمات در مامایی |               |
| آشنایی با وظایف مدیریتی ماما واحد بیمارستانی                                         |               |
| آشنایی با مدیریت در خدمات و آموزش مامایی                                             |               |
| آشنایی با مدیریت و مراقبت از بیمار در بخش زنان و زایمان                              |               |
| آشنایی با مدیریت بعنوان سوپروایزر در بخش زایشگاهها                                   |               |

### اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش: مدیریت نظارت و اعتباربخشی امور درمان، معاونت درمان استان

| اهداف رفتاری                                                                                                       | تاریخ   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| آشنایی با کمیته های بیمارستانی به عنوان بخشی از سازمان، خدمات پشتیبانی بالینی ، ارزشیابی خدمات بیمارستان           | روز سوم |
| آشنایی با آموزش ضمن خدمت ( انواع، روشها و فنون آموزش)                                                              |         |
| آشنایی با ارزشیابی خدمات بیمارستان                                                                                 |         |
| آشنایی با ارزیابی های مستمر اعتباربخشی از بیمارستانها و مراکز درمانی به منظور اجرای مناسب استانداردهای اعتباربخشی. |         |

### اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش: واحد مهارت های بالینی دانشکده

| اهداف رفتاری                                                                                                               | تاریخ     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| اجرای برخی از پیشنهادات بر اساس استانداردهای ساختاری در بخش های ادمیت و LDR به صورت آزمایشی در واحد مهارت های بالینی       | روز چهارم |
| اجرای برخی از پیشنهادات بر اساس استانداردهای ساختاری در بخشهای زنان و کلینیک زنان به صورت آزمایشی در واحد مهارت های بالینی | روز پنجم  |