



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی مامایی و بهداشت باروری طرح درس نظری و عملی (Course plan)

عنوان درس: ارتباطات حرفه ای و کار گروهی

شماره درس: ۵۱۸۶۰۱۱

نوع و تعداد واحد(نظری/عملی): ۱ واحد نظری

دروس پیش نیاز: اصول حاکمیت بالینی و مدیریت خطر در مامایی

نیمسال تحصیلی: اول ۱۴۰۵-۱۴۰۶

مکان برگزاری: دانشکده پرستاری و مامایی

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): ترم ۲ دکترای تخصصی مامایی

روز و ساعت برگزاری کلاس: ۸ هفته دوم ترم، سه شنبه ها ۱۰ تا ۱۲

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۱۳

مسئول درس: دکتر کهن

مکان و زمان حضور در دفتر کار: دانشکده پرستاری و مامایی - طبقه اول - شماره اتاق... (طبق برنامه حضور) روزهای ساعت...

Email: kohan@nm.mui.ac.ir

اساتید درس: دکتر کهن، دکتر کاظمی، دکتر نوروزی

شرح درس:

هدف کلی برنامه درس: این درس با هدف ارتقای دانش، نگرش و مهارت‌ها و توانایی‌های ارتباط حرفه‌ای و کار گروهی برای ماماها به عنوان آموزش دهنده و ارایه دهنده خدمت در تیم بهداشتی طراحی شده است تا آنها از طریق حرفه ای بودن و برقراری ارتباط اثربخش به ارتقا سلامت مادران و نوزادان کمک نمایند.

اهداف اختصاصی: (در سه حیطه دانشی، نگرشی، مهارتی با لحاظ پنج صلاحیت بالینی اصلی):

- ۱- تعاریف و مهارت‌های ارتباط کلامی و غیر کلامی را بداند
- ۲- اصول ارتباط و سبک‌های ارتباطی حرفه ای را تحلیل نماید
- ۳- ارتباطات بین حرفه‌ای در تیم سلامت را شرح دهد
- ۴- تکنیک استاندارد ارتباطی SBAR در ارتباطات بالینی را بکار گیرد
- ۵- ارتباطات بین تیم حرفه ای در شرایط بحرانی (اورژانس‌های مامایی) را تبیین نماید
- ۶- مهارت‌های نوشتاری در مستندسازی پزشکی را مسلط باشد

روش تدریس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین):

۱. سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)
۲. بحث در گروه‌های کوچک
۳. یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

وظایف فراگیران (در جلسات حضوری، آفلاین و آنلاین):

۱. در جلسات حضوری/آنلاین با رعایت نظم کلاسی به موقع حضور داشته باشد.
۲. حضور فعال در کلاس‌های حضوری/آنلاین (مشارکت در پرسش و پاسخ‌ها)
۳. انجام فعالیت‌های یادگیری نظیر انجام تکلیف (حضوری/آفلاین)، شرکت در آزمون و شرکت در بحث‌های گروهی و پاسخدهی سوالات به منزله فعالیت کلاسی محسوب می‌شود.
۴. شرکت در آزمون‌های مجازی، آزمونک‌های کلاسی، میان ترم و پایان ترم الزامی است.

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری، آفلاین و آنلاین):

- آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرائی (موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای) رعایت گردد.
 - بر اساس مصوبه آئین نامه آموزشی نحوه برخورد با غیبت دانشجویان در کلاس به شرح زیر است.
- الف) غیبت در جلسات درس تا سقف مشخص شده در آئین نامه آموزشی مربوطه در صورتی مجاز خواهد بود و مشمول کسر نمره نخواهد گردید که با ارائه مدارک مستند و گواهی معتبر و تأیید شده و با تشخیص مدیر گروه مربوطه مجاز شناخته شود.
- ب) نحوه برخورد با غیبت غیر موجه دانشجو در کلاس درس در سقف کمتر از $\frac{4}{17}$ (چهار هفدهم) بشرح زیر می باشد:
- | | |
|--------------------------|------------|
| - یک جلسه غیبت غیرموجه | قابل بخشش |
| - دو جلسه غیبت غیرموجه | کسر ۱ نمره |
| - سه جلسه غیبت غیرموجه | کسر ۲ نمره |
| - چهار جلسه غیبت غیرموجه | کسر ۴ نمره |
- ج) در خصوص نحوه برخورد با تعطیلی کلاس (غیر مجاز) که به صورت گروهی انجام می شود به ازای هر جلسه استاد می تواند تا سقف ۲ نمره کسر نماید.
- بدیهی است غیبت بیش از حد مجاز (۴/۱۷) منجر به نمره صفر در درس خواهد بود و در صورت مجاز بودن غیبت‌ها با ارائه مستندات و اخذ موافقت شورای آموزشی دانشکده، موجب حذف درس خواهد شد.

- سیاست های مسئول درس در مورد تاخیر و هرگونه تخطی از آیین نامه انضباطی دانشجو در کلاس درس:
- دانشجویان موظف هستند در زمان مقرر در کلاس حضور یابند و در صورت تأخیر، منطبق با سیاست های انضباطی برخورد می شود.
 - هرگونه رفتار نامناسب، صحبت‌های نامربوط، استفاده نادرست از وسایل الکترونیکی، یا ایجاد مزاحمت در کلاس ممنوع است.
 - دانشجویان باید احترام متقابل با استاد و هم‌کلاسی‌ها را رعایت کنند.
 - موارد تخطی از سیاست‌های انضباطی ممکن است منجر به تذکر کتبی، کاهش نمره، یا در موارد جدی‌تر، ارجاع به مراجع ذی‌ربط در دانشگاه شود.

نحوه ارزشیابی دانشجو و نمره دهی:

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	انجام تکالیف و فعالیت‌های یادگیری در زمان مقرر	۲
۲	مشارکت فعال در فعالیت‌های کلاسی و بحث‌های آموزشی	۲
۳	آزمون‌های کلاسی	-
۴	فعالیت‌های فردی و گروهی، حل مسئله و مطالعه موردی	۲
۵	امتحان میان‌ترم	-

۱۴	امتحان پایان ترم	۶
۲۰		جمع

منابع اصلی

۱. Essential Communication Skills for Nursing and Midwifery

۲. Starting life as a midwife

۳. Communication in Midwifery: Theory and Practice. by Tania Staras BA MA PhD RM PGCHE FHEA | Aug ۱۵, ۲۰۲۳

۴. Dilemmas and Decision Making in Midwifery: A Practice-based Approach. by Kenda Crozier and Julia Hubbard | Feb 28, 2025

۵. کتاب بهداشت مادر و کودک و باروری، فصل ارتباطات، دکتر کهن و همکاران، چاپ ۱۴۰۵

۶. ارتباطات، محسنیان راد

منابع پیشنهادی برای مطالعه بیشتر:

۱. Theory for Midwifery Practice. Rosamund Bryar and Marlene Sinclair.

Macmillan Education UK

۲. Decision making in midwifery practice, Maureen D. Raynor M.A

۳. The Midwifery and Society. Symonds Anthen.

توجه:

استاد محترم، لطفا متناسب با محتوای هر جلسه، شیوه ارائه **حضور، آنلاین یا آفلاین** و فعالیت یادگیری مورد انتظار دانشجویان را در جدول مشخص فرمایید.

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس ارتباطات حرفه ای و کار گروهی نیمسال اول ۱۴۰۵-۱۴۰۶					
روز و ساعت برگزاری: سه شنبه ساعت ۱۰ تا ۱۲ مکان برگزاری: کلاس ۲۷ کد گروه:					
ردیف	تاریخ	عنوان جلسه	نوع جلسه	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس / فعالیت یادگیری	مدرس
۱	۱۴۰۵/۸/۲۶	مقدمه ای بر ارتباطات حرفه ای در مامایی و اهداف درس	☐ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	مطالعه خلاصه کتاب ارتباطات حرفه ای قبل از شروع کلاس	دکتر کهن
۲	۱۴۰۵/۹/۳	تعاریف و مهارت های ارتباط کلامی و غیر کلامی	☐ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	تحلیل سناریو های ارتباطی و ایفای نقش (Role Play)	دکتر کهن
۳	۱۴۰۵/۹/۱۰	اصول ارتباط و سبک ارتباطی	☐ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	مقایسه مدل های ارتباطی	دکتر کهن

دکتر کاظمی	ارائه یک مطالعه موردی (Case Study) از نحوه همکاری تیم سلامت در مراقبت مادر و نوزاد	☐ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	ارتباطات بین حرفه‌ای، بین رشته ای و تیمی در حوزه سلامت مادر و کودک	۱۴۰۵/۹/۱۷	۴
دکتر کاظمی	تکمیل فرم SBAR برای یک سناریوی بالینی مراقبت مادر و جنین در لیبر	☐ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	تکنیک SBAR در ارتباطات بالینی	۱۴۰۵/۹/۲۴	۵
دکتر نوروزی	شبیه‌سازی (Simulation) یک اورژانس مامایی و تمرین ارتباطات تیم سلامت	☐ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	ارتباطات در شرایط بحرانی (اورژانس‌های مامایی)	۱۴۰۵/۱۰/۱	۶
دکتر نوروزی	مستندسازی یک واقعه بالینی مامایی فرضی در پرونده بستری	☐ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	مهارت‌های نوشتاری در مستندسازی پزشکی	۱۴۰۵/۱۰/۸	۷
دکتر کهن	ایفای نقش یک سناریوی کامل از ارتباطات حرفه ای تیمی از پذیرش مادر تا ترخیص با هدف کاهش خطرات مادری و نوزادی	☐ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	ارایه سناریو های تحلیل ارتباطات حرفه ای	۱۴۰۵/۱۰/۱۵	۸

کارگاه ۶ ساعته مهارت های ارتباطی

<https://meet.mui.ac.ir/drkohan/>

لینک کلاس مجازی:

تاریخ امتحان میان ترم:

تاریخ امتحان پایان ترم (بر اساس تقویم آموزش)