

به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی پرستاری مراقبت های ویژه

شناسنامه درس *Course Syllabus*

عنوان درس: مراقبت های پرستاری اورژانس یک شماره درس: ۵۱۲۵۵۰

نوع و تعداد واحد: نظری، ۱/۵ واحد

دروس پیش نیاز یا هم زمان: نظریه ها و الگوهای پرستاری در بخش اورژانس

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس، ترم یک نیمسال تحصیلی: اول، سال ۱۴۰۵-۱۴۰۶

زمان کلاس: یکشنبه ها ۱۶-۱۴ مکان کلاس: شماره 28

مسئول درس: سرکار خانم دکتر صفازاده مکان و زمان حضور در دفتر کار: دانشکده پرستاری و

مامایی، طبقه اول، بال سمت راست، اتاق 110، یکشنبه ها ساعت ۱۸-۱۶

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۱۱

Email: sh.safazadeh@nm.mui.ac.ir and safa_sh58@yahoo.com

اساتید درس: سرکار خانم ها دکتر اقبالی، دکتر صبا فرضی، دکتر شهلا محمدی و دکتر صفازاده

شرح درس:

پرستاران بخش اورژانس باید پرستارانی آگاه و توانمند در زمینه ارائه خدمات پرستاری در اورژانسها، بلایا، حوادث و سوانح باشند که با تعهد و دلسوزی، آمادگی برنامه ریزی و مقابله با حوادث غیر مترقبه را در حوزه سلامت داشته و با استفاده از مهارت های بالینی و مدیریتی در کمترین زمان ممکن و با بیشترین بازده مداخلات پرستاری مورد نیاز را به مددجویان چه به صورت انفرادی و چه دسته جمعی ارائه دهند. لذا در این درس دانشجویان با مفاهیم پایه و اساسی نظیر ساختار بخش اورژانس و ویژگی فعالیت ها در اورژانس پیش بیمارستانی، بخش های اورژانس، تعداد پرسنل مورد نیاز و ویژگی های آنها، خدمات انجام شده در مراحل پیش بیمارستانی بخش اورژانس و ساختار بخش اورژانس آشنا می شوند. بدین ترتیب دانشجویان دیدگاهی کل نگر به مراقبت های اورژانسی پیدا کرده و تفاوت بین مراقبت اورژانس پیش بیمارستانی و غیر اورژانسی را درک می نمایند.

اهداف کلی:

فراهم آوردن فرصت ها و یادگیری در جهت آشنایی با مفاهیم پایه، ساختار بخش و ویژگی فعالیت ها در سطوح مختلف ارایه خدمات مراقبتی اورژانس از مرحله پیش بیمارستانی تا بخش اورژانس به نحوی که دانشجویان بتوانند مراقبت های پرستاری را بر اساس تعاملات درون بین حرفه ای، مبتنی بر رعایت اصول اخلاقی و بر اساس آخرین شواهد علمی به بیمار و خانواده وی در بخش اورژانس ارایه نمایند.

اهداف اختصاصی دوره (با لحاظ پنج صلاحیت بالینی اصلی):

در پایان این درس انتظار می‌رود فراگیران قادر باشند:

برای ارایه خدمات پرستاری، ساختار، موانع و مراحل اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس را تجزیه و تحلیل کرده و با استفاده از شواهد پژوهشی در بالین بیماران و با بکارگیری فرایند چند تخصصی در تصمیم‌گیری‌های مختلف مشارکت نمایند. این موارد به صورت زیر تقسیم‌بندی شده‌اند:

حیطه دانشی:

- مفهوم پرستاری و مراقبت پرستاری را تبیین نماید.
- با پرستاری اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس (کینتیک تروما، ارزیابی اولیه و معاینه ثانویه، ارایه مراقبت‌های پرستاری در صحنه حادثه، جابجایی و اعزام مددجویان به بخش‌های اورژانس، فرآیند پذیرش و پایش همودینامیک و پاراکلینیک) آشنا شود.
- با حداقل‌های مورد نیاز اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس و ویژگی‌های آن‌ها نظیر تجهیزات، انواع آمبولانس، نیرو، دارو و فضای فیزیکی آشنا شود.
- با شواهد تحقیقی و دستورالعمل‌های بالینی مصوب در مورد مددجویان با مسمومیت، سوختگی، خونریزی، شوک، گزش حشرات، خزندگان و حیوانات، گرم‌زدگی و سرما‌زدگی، برق‌گرفتگی، غرق‌شدگی، حوادث عروقی، درد و خودکشی آشنا شود.
- با انواع تریاژ و انواع آن (START, VIP, Military, Reverse, CHILDREN, SALT, SAVE, ESI) آشنا شود.

حیطه نگرشی:

- ضمن آشنایی با تیم‌های تخصصی در اورژانس پیش بیمارستانی به برقراری ارتباطات حرفه‌ای با این واحدها نظیر دیسپچ اهمیت دهد.
- به جنبه‌های قانونی ارایه خدمت به بیمار در بخش اورژانس توجه کرده و آنها در محافظت از خود به عنوان ارایه‌دهنده خدمت و بیمار مهم بداند.
- ایمنی بیمار در بخش اورژانس را هم به لحاظ اخلاقی و هم قانونی مهم بداند.

حیطه مهارتی:

- مراقبت های پرستاری خود را بر اساس اصول استاندارد ثبت و مستندسازی نماید.
- از سامانه های ثبت اطلاعات مانند آسایار در اورژانس پیش بیمارستانی برای جمع آوری داده ها و برقراری ارتباط با سایر اعضای نظام سلامت استفاده نماید.
- قادر به برقراری ارتباط مؤثر با افراد درون حرفه و سایر اعضای نظام سلامت جهت هماهنگی و ارائه مراقبت های یکپارچه و جامع به بیماران بخش اورژانس باشد.
- از فناوری های سلامت الکترونیک و سیستم های هوشمندسازی پرستاری در بخش اورژانس استفاده نماید.
- از مددجویان دچار مسمومیت، سوختگی، خونریزی، شوک، گزش حشرات، خزندگان و حیوانات، گرمزدگی و سرمازدگی، برق گرفتگی، غرق شدگی، حوادث عروقی، درد و خودکشی بر اساس استانداردها و شواهد علمی مراقبت نماید.
- از انواع تریاژ (START, VIP, Military, Reverse, CHILDREN, SALT, SAVE, ESI) بسته به محل مناسب آن در بخش اورژانس یا اورژانس پیش بیمارستانی استفاده نماید.

حیطه تحلیل

- استانداردهای ایمنی و انواع خطاها در بخش اورژانس را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهد.
- بکارگیری فناوری های سلامت الکترونیک و امکانات موجود را بخش های اورژانس نقد نماید.
- بر اساس تجارب خود در بخش اورژانس، مراقبت های پرستاری ارائه شده به مددجویان دچار مسمومیت، سوختگی، خونریزی، شوک، گزش حشرات، خزندگان و حیوانات، گرمزدگی و سرمازدگی، برق گرفتگی، غرق شدگی، حوادث عروقی، درد و خودکشی را نقد نماید.

روش تدریس (در جلسات حضوری، آنلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

- زمان برگزاری کلاس ها به صورت حضوری از روش سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)، یادگیری مبتنی بر تیم (TBI)، روش یادگیری مبتنی بر مورد (case based learning) و روش های اکتشافی و با رویکرد تفکر انتقادی و متمرکز بر حل مساله استفاده خواهد شد. همچنین به منظور افزایش کیفیت تدریس و پوشش بهتر اهداف آموزشی در ارائه برخی از مباحث تدریس گروهی یا Team teaching استفاده خواهد شد.
2. در کلاس های آنلاین نیز از روش سخنرانی و پرسش و پاسخ در بسترهای معرفی شده توسط معاونت محترم آموزش اسکایپ و ... استفاده خواهد شد.

3. در کلاس های آفلاین محتوای آموزشی صوتی - تصویری در سامانه نوید بارگزاری شده و امکان دریافت بازخورد نسبت به محتوای ارائه شده در این سامانه به صورت پرسش و پاسخ فراهم می باشد.

وظایف فراگیران (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

وظایف فراگیران در جلسات حضوری:

1. حضور فعال در تمامی جلسات کلاس
2. مطالعه محتوای ارائه شده در هر جلسه و ارائه بازخورد به استاد مربوطه به صورت پرسش و پاسخ
3. انتخاب و ارائه یکی از موضوعات مطرح شده در سرفصل بر حسب صلاحدید استاد مربوطه
4. مطالعه یک مقاله تحقیقاتی با اولویت مرور سیستماتیک در خصوص موضوعات مطرح شده پیش از ورود به کلاس و گفتگو در مورد آن در پایان همان جلسه
5. طراحی ۵ سوال تستی و دو سوال تشریحی با اولویت تنظیم سناریو از بیمار یا موقعیت اورژانسی و استفاده از تفکر انتقادی در خصوص مباحث ارائه شده در طول ترم و به اشتراک گذاری آن با سایر همکلاسی ها
6. شرکت در آزمون های میان دوره ای کلاسی و پایان ترم

وظایف فراگیران در جلسات آنلاین:

1. حضور به موقع و فعال در تمامی جلسات کلاس برگزار شده به صورت آنلاین و شرکت در بحث های مطرح شده توسط
2. نصب نرم افزار مورد نیاز برای حضور در جلسات آنلاین

وظایف فراگیران در جلسات آفلاین:

1. استفاده به موقع از محتوای بارگزاری شده در سامانه نوید
2. پاسخ دادن به تکالیف و یا پرسش های مطرح شده توسط استاد

قوانین و مقررات کلاس (در جلسات حضوری، آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

- آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرایی (موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای) رعایت گردد.

- بر اساس مصوبه آئین نامه آموزشی نحوه برخورد با غیبت دانشجویان در کلاس به شرح زیر است.
- الف) غیبت در جلسات درس تا سقف مشخص شده در آئین نامه آموزشی مربوطه در صورتی مجاز خواهد بود و مشمول کسر نمره نخواهد گردید که با ارائه مدارک مستند و گواهی معتبر و تأیید شده و با تشخیص مدیر گروه مربوطه مجاز شناخته شود.
- ب) نحوه برخورد با غیبت غیر موجه دانشجو در کلاس درس در سقف کمتر از $\frac{4}{17}$ (چهار هفدهم) بشرح زیر می باشد:

یک جلسه غیبت غیرموجه	قابل بخشش
دو جلسه غیبت غیرموجه	کسر ۱ نمره
سه جلسه غیبت غیرموجه	کسر ۲ نمره
چهار جلسه غیبت غیرموجه	کسر ۴ نمره

ج) در خصوص نحوه برخورد با تعطیلی کلاس (غیر مجاز) که به صورت گروهی انجام می شود به ازای هر جلسه استاد می تواند تا سقف ۲ نمره کسر نماید.

بدیهی است غیبت بیش از حد مجاز (۴/۱۷) منجر به نمره صفر در درس خواهد بود و در صورت مجاز بودن غیبتها با ارائه مستندات و اخذ موافقت شورای آموزشی دانشکده، موجب حذف درس خواهد شد.

- سیاست های مسئول درس در مورد تاخیر و هرگونه تخطی از آیین نامه انضباطی دانشجو در کلاس درس:

- دانشجویان موظف هستند در زمان مقرر در کلاس حضور یابند و در صورت تأخیر، منطبق با سیاست های انضباطی برخورد می شود.

- هرگونه رفتار نامناسب، صحبت های نامربوط، استفاده نادرست از وسایل الکترونیکی، یا ایجاد مزاحمت در کلاس ممنوع است.

- دانشجویان باید احترام متقابل با استاد و هم کلاسی ها را رعایت کنند.

- موارد تخطی از سیاست های انضباطی ممکن است منجر به تذکر کتبی، کاهش نمره، یا در موارد جدی تر، ارجاع به مراجع ذی ربط در دانشگاه شود.

نحوه ارزشیابی دانشجو و نمره دهی:

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	انجام تکالیف و فعالیت های یادگیری در زمان مقرر	۱
۲	مشارکت فعال در فعالیت های کلاسی و بحث های آموزشی	۰,۵
۳	آزمون های کلاسی	۰,۵
۴	فعالیت های فردی و گروهی، حل مسئله و مطالعه موردی	۳
۵	امتحان پایان ترم	۱۵
جمع		۲۰

منابع اصلی و محتوای ضروری یادگیری:

1. Sweet V., Emergency nursing core curriculum. Elsevier. 7th edition. 2018.
 2. Buetter J. R. First facts for ER nurse. Springer Publishing Company. 4rd Edition. 2022.
 3. Hyzy R.C. Mc Sparron J. Evidence-Based Critical Care. Springer. 2nd Edition. 2020.
 4. Heimgartner N., Rebar R., Gersch C.R. Emergency nursing made incredibly easy. 3th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA. 2019.
 5. Powers R and Daily E. International Disaster Nursing. 2nd Ed. Cambridge University Press. 2020.
 6. Visser L. S and Montejano A. S. Fast facts for the Triage Nurse. Springer. 2nd Edition. 2019.
 7. Curtis K. Ramsden C., Shaban R. Z., Fry M., Considine J. Emergency and Trauma Care for Nurses and Paramedics. Elsevier. 3rd Edition. 2019.
 8. Mcquillan K. A., Makic, M.B. F. and Whalen E. Trauma Nursing: From resuscitation through rehabilitation. Elsevier. 2019.
 9. Proehl G. & Ready, R. Emergency nursing procedures. Saunders. 4th ED. 2021.
 10. Tener, G & Ready, R. Handbook for disaster nursing and emergency preparedness. St Louis Mo. Elsevier. 4th ED. 2019.
 11. Crouch. R. & Charters. A., Dawood. M. & Bennett. P. Oxford Handbook of Emergency Nursing. Oxford University Press; 2nd edition. 2016.
 12. Dolan. B. & Holt L. Accident & Emergency: Theory into Practice. Elsevier. 2017.
۱۳. نوری ساری، ح.، عرفانی ح.، قادری فر م. فرآیندهای عملیات اورژانس پیش بیمارستانی. سازمان اوقاف و امور خیریه، سازمان چاپ و انتشارات. چاپ اول، ۱۴۰۰.
۱۴. علیزاده ز و مطوری پور. پرستاری در بحران و فوریت ها. انتشارات حیدری، چاپ اول، ۱۳۹۴
۱۵. نیک روان مفرد م. کتاب جامع فوریت های پرستاری. انتشارات حیدری، چاپ اول، ۱۳۹۶.

Online Data Bases:

1. <https://www.cena.org.au/>
2. Journal of Emergency Nursing
3. International Emergency Nursing
4. Advanced Emergency Nursing Jour

جدول زمان بندی کلاس

عنوان درس: مراقبت های پرستاری اورژانس یک
نیمسال تمصیلی و سال: اول، سال ۱۴۰۵-۱۴۰۶
رشته تمصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس
زمان: یکشنبه ها ۱۶-۱۴
اساتید درس: سرکار خانم ها دکتر اقبالی، دکتر فرضی، دکتر محمدی و دکتر صفازاده

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس					
ردیف	تاریخ / ساعت	عنوان جلسه	نوع جلسه	فعالیت یادگیری	مدرس
۱	۱۴۰۵/۷/۵ ۱۴-۱۶	معرفی درس، اهداف، تکالیف و منابع آشنایی با اصول و مبانی مراقبت های پرستاری در اورژانس	☒ حضوری ☐ آنلای ☐ آفلاین	مطالعه شناسنامه درس	دکتر شیما صفازاده
۲	۱۴۰۵/۷/۱۲ ۱۴-۱۶	اورژانس پیش بیمارستانی در ایران	☒ حضوری ☐ آنلای ☐ آفلاین	بررسی و نقد مدیریت پیش بیمارستانی	دکتر شهلا محمدی
۳	۱۴۰۵/۷/۱۹ ۱۴-۱۶	ارتباطات بین حرفه ای در اورژانس پیش بیمارستانی	☒ حضوری ☐ آنلای ☐ آفلاین	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	دکتر شهلا محمدی
۴	۱۴۰۵/۷/۲۶ ۱۴-۱۶	ایمنی بیمار و مسایل قانونی در بخش اورژانس	☒ حضوری ☐ آنلای ☐ آفلاین	شناسایی و تحلیل چالش های قانونی در بخش اورژانس مانند شناسایی صحیح، اخذ رضایت آگاهانه، مدیریت مسایل قانونی در بیماران مورد تجاوز و ...	دکتر شیما صفازاده
۵	۱۴۰۵/۸/۳ ۱۶-۱۴	آشنایی با انواع تریاژ و انواع آن	☒ حضوری ☐ آنلای ☐ آفلاین	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	دکتر شیما صفازاده
۶	۱۴۰۵/۸/۱۰ ۱۴-۱۶	مدیریت بیمار دچار مسمومیت	☒ حضوری ☐ آنلای ☐ آفلاین	تدوین مراقبت های پرستاری بیمار با یکی از انواع مسمومیت ها	دکتر شیما صفازاده
۷	۱۴۰۵/۸/۱۷ ۱۴-۱۶	مدیریت بیمار دچار برق گرفتگی، سرما زدگی و گرما زدگی، گاز گرفتگی حیوانات	☒ حضوری ☐ آنلای ☐ آفلاین	تدوین و به اشتراک گذاری مراقبت های پرستاری بیمار دچار برق گرفتگی، گرما زدگی، سرمازدگی و گاز گرفتگی در گروه های کلاسی و به اشتراک گذاری با سایر همکلاسی ها	دکتر شیما صفازاده
۸	۱۴۰۵/۸/۲۴ ۱۴-۱۶	مدیریت بیمار دچار سوختگی	☒ حضوری ☐ آنلای ☐ آفلاین	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	دکتر صبا فرضی

دکتر مریم اقبالی	مطالعه و آمادگی برای بحث و گفتگو در کلاس	☒ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	مدیریت بیمار مبتلا به خونریزی و شوک	۱۴۰۵/۹/۱ ۱۴-۱۶	۹
دکتر شیمای صفازاده	بررسی آخرین دستورالعمل های مدیریت درد در اورژانس	☒ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	مدیریت درد بیمار در بخش اورژانس	۱۴۰۵/۹/۸ ۱۴-۱۶	۱۰
دکتر مریم اقبالی	بررسی دستورالعمل های موجود و مقایسه آن با مداخلات بخش اورژانس	☒ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	مدیریت بیمار دچار حوادث عروقی	۱۴۰۵/۹/۱۵ ۱۴-۱۶	۱۱
دکتر شیمای صفازاده	بررسی چالشها و موانع بکارگیری فناوری های سلامت الکترونیک در ایران با انجام مرور مطالعات در قالب کار گروهی	☒ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	کاربرد فناوری های سلامت الکترونیک در اورژانس	۱۴۰۵/۹/۲۲ ۱۴-۱۶	۱۲
دکتر شیمای صفازاده	بررسی انواع سامانه های هوشمند سازی در محل خدمت خود یا کارآموزی یا نقد بکارگیری هوش مصنوعی در پرستاری اورژانس در قالب کار گروهی	☒ حضوری ☐ آنلاین ☐ آفلاین	سیستم های هوشمندسازی در پرستاری، کاربرد هوش مصنوعی در پرستاری اورژانس	۱۴۰۵/۹/۲۹ ۱۴-۱۶	۱۳

تاریخ امتحان پایان ترم: بر اساس تقویم آموزشی

سایر تذکرات مهم برای دانشجویان

با توجه به اینکه از دانشجویان مقطع تحصیلات تکمیلی انتظار می رود مشارکت فعال و جدی در فرایند یادگیری خود داشته باشند بخشی از موضوعات تدریسی به دانشجویان واگذار می گردد که در جدول فوق مشخص شده است. که لازم است به صورت تدریس حضوری و با رعایت اصول و روش های تدریس بوده و سپس محتوای الکترونیک از مطالب ارائه شده (پاورپوینت و یا فیلم) تحویل مسئول گردد. لازم است محتوای آماده شده برای تدریس توسط دانشجویان حداقل یک هفته قبل از ارائه برای استاد مربوطه ارسال و پس از تایید در کلاس ارائه گردد.