



به نام آن که جان را فکرت آموخت
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی

شناسنامه درس Course Syllabus

شماره درس: ۵۱۲۵۵۱

عنوان درس: کارآموزی مراقبت های پرستاری اورژانس یک

نوع و تعداد واحد: دو واحد، عملی

دروس پیش نیاز یا همزمان: نظریه ها و الگوهای پرستاری و کاربرد آنها، داروشناسی

اورژانس

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی ارشد پرستاری اورژانس، ترم یک

نیمسال تحصیلی: اول سال ۱۴۰۵-۱۴۰۶

زمان کارآموزی: در طول ترم و طبق توافق با دانشجویان

محل کارآموزی: اورژانس پیش بیمارستانی، مرکز آموزشی درمانی الزهرا(س)، چمران، آیت الله کاشانی، امام موسی کاظم(ع)، نور و علی

اصغر و واحدهای ستادی دانشگاه

مسئول درس: سرکار خانم دکتر صفازاده

زمان حضور در دفتر کار: دانشکده پرستاری و مامایی، طبقه اول، بال راست،

اتاق ۱۱۰، یکشنبه ها، ساعت ۱۶ الی ۱۷

شماره تماس: ۰۳۱-۳۷۹۲۷۵۱۱

Email: sh.safazadeh@nm.mui.ac.ir and safa_sh58@yahoo.com

اساتید درس: سرکار خانم ها دکتر اقبالی، دکتر شیرانی، دکتر صبا فرضی، دکتر محمدی و دکتر صفازاده

شرح درس:

پرستاران بخش اورژانس باید پرستارانی آگاه و توانمند در زمینه ارائه خدمات پرستاری در اورژانسها، بلایا، حوادث و سوانح باشند که با تعهد و دلسوزی، آمادگی برنامه ریزی و مقابله با حوادث غیر مترقبه را در حوزه سلامت داشته و با استفاده از مهارتهای بالینی و مدیریتی در کمترین زمان ممکن و با بیشترین بازده مداخلات پرستاری مورد نیاز را به مددجویان چه به صورت انفرادی و چه دسته جمعی ارائه دهند. لذا در این کارآموزی دانشجویان با مفاهیم پایه و اساسی نظیر ویژگی های فعالیت ها در اورژانس پیش بیمارستانی، بخش های اورژانس، تعداد پرسنل مورد نیاز و ویژگی های آنها، خدمات انجام شده در مراحل پیش بیمارستانی، بخش اورژانس و ساختار این بخش ها آشنا می شوند. بدین ترتیب دانشجو دیدگاهی کل نگر به مراقبت های اورژانسی پیدا کرده و تفاوت بین مراقبت اورژانس پیش بیمارستانی و غیر اورژانسی را درک می نماید.

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم پایه، ساختار بخش و ویژگی فعالیت ها در سطوح مختلف ارایه خدمات مراقبتی اورژانس از مرحله پیش بیمارستان تا بخش اورژانس می باشد. همچنین توسعه توانمندی در رعایت مسایل اخلاق حرفه ای در ارایه مراقبت ایمن و داشتن تعاملات درون و بین حرفه ای صحیح و ارایه خدمات پرستاری با استفاده از شواهد علمی به روز از مهم ترین اهداف کلی این دوره می باشد.

اهداف رفتاری:

در پایان این کارآموزی انتظار می رود فراگیران قادر باشند:

- برای ارایه خدمات پرستاری، ساختار، موانع و مراحل اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس را تجزیه و تحلیل کرده و با استفاده از شواهد پژوهشی در بالین بیماران و با بکارگیری فرایند چند تخصصی در تصمیم گیری های مختلف مشارکت نمایند. این موارد به صورت زیر تقسیم بندی شده اند:
- ۱- پرستاری اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس (کیتیک تروما، ارزیابی اولیه و معاینه ثانویه، ارایه مراقبت های پرستاری در صحنه حادثه، جابجایی و اعزام مددجویان به بخش های اورژانس، فرایند پذیرش و پایش همودینامیک و پاراکلینیک) را به صورت عملی تجربه نموده و تفاوت های موجود را لیست نماید.
- ۲- حداقل های مورد نیاز اورژانس پیش بیمارستانی و بخش اورژانس و ویژگی های آن ها نظیر تجهیزات، انواع آمبولانس، نیرو، دارو و فضای فیزیکی را لیست نماید.
- ۳- تیم های چند تخصصی و فعالیت های بین حرفه ای در بخش اورژانس را شناسایی نموده و بر قراری ارتباط بین حرفه ای موجود را نقد نماید.
- ۴- تیم های تخصصی در اورژانس پیش بیمارستانی و برقراری ارتباطات حرفه ای با آنها نظیر دیسپچ و سامانه های ثبت اطلاعات مانند آسایار را شناسایی و عملکرد آنها را نقد نماید.
- ۵- دانش نظری خود را در بخش محل کارآموزی بر اساس آخرین شواهد علمی و پس از مطالعه مقالات جدید به منظور ارتقای ایمنی بیمار بکارگیرد.
- ۶- متعهد و علاقمند به رعایت مسایل قانونی محل کارورزی بوده و مسایل اخلاقی و استانداردهای حرفه ای را در زمان ارایه خدمت رعایت نماید.
- ۷- مسایل مرتبط با ایمنی بیمار در بخش اورژانس، استانداردهای ایمنی و انواع خطاها در این بخش را شناسایی و علل آن را تبیین نماید.
- ۸- تریاژ و انواع آن (START, VIP, Military, Reverse, CHILDREN, SALT, SAVE, ESI) را بر اساس محل وقوع حادثه در اورژانس پیش بیمارستانی یا مراجعه بیمار به بخش اورژانس بکار بندد.
- ۹- مسایل و چالش های قانونی ارایه خدمت به بیمار در بخش اورژانس را تبیین نموده و مستندات موجود در بخش اورژانس یا اورژانس پیش بیمارستانی را از این منظر بررسی و نقد نماید.

۱۰- مسئولیت های خود به عنوان پرستار بخش اورژانس در مواجهه با موقعیت های مختلف اورژانسی را شناسایی نموده و برای اجرای صحیح آن تلاش نماید.

۱۱- با حداقل های مورد نیاز بخش های اورژانس و ویژگی های آن آشنا شده و آن را مورد نقد و بررسی قرار دهد.

۱۲- کاربرد فناوری های سلامت الکترونیک و سیستم های هوشمندسازی پرستاری در بخش اورژانس را بررسی و نقد نماید.

۱۳- شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان با مسمومیت، سوختگی، خونریزی، شوک، گزش حشرات، خزندگان و حیوانات، گرمزدگی و سرمازدگی، برق گرفتگی، غرق شدگی، حوادث عروقی، درد و خودکشی را بکار بندد.

۱۴- کاربرد فناوری های سلامت الکترونیک و سیستم های هوشمندسازی پرستاری در بخش اورژانس را بررسی و امکانات موجود را بررسی و نقد نماید.

۱۵- الگوی مناسبی برای دانشجویان مقطع کارشناسی از نظر رعایت م سایل اخلاقی، مدیریت و رهبری، انجام فعالیت های گروهی مبتنی بر دانش روز و حفظ ایمنی بیمار باشد.

شیوه کارآموزی:

در روز اول کارآموزی اهداف، طرح درس عملی و فرمهای ارزشیابی به دانشجویان ارائه و شرایط کار در بخش اورژانس و اورژانس پیش بیمارستانی برای دانشجویان شرح داده خواهد شد. در روزهای بعدی دانشجویان براساس طرح درس عملی و بر اساس اهداف آموزشی موجود در لاگ بوک فعالیت می کنند.

نحوه ارزشیابی دانشجویان و باارم مربوط به هر ارزشیابی:

نمره	روش های پیشنهادی ارزشیابی	مؤلفه های اصلی	حیطه ارزشیابی
نمره ۵	چک لیست مهارت، DOPS، OSCE، بررسی فعالیت های بالینی ثبت شده (مانند لاگ بوک)	انجام صحیح مهارت های مورد انتظار دوره، رعایت استانداردهای انجام کار، ایمنی بیمار، کنترل عفونت، استفاده صحیح از تجهیزات، دقت و تسلط در اجرای مهارت ها	۱. مهارت های عملی بالینی
نمره ۷	مشاهده مستقیم استاد، فرم ارزشیابی عملکرد بالینی، ارائه و تحلیل مورد بالینی، Mini-CEX	ارزیابی جامع بیمار و جمع آوری داده ها، تحلیل اطلاعات و شناسایی مشکلات بیمار، استفاده از فرایند پرستاری، اولویت بندی نیازهای بیمار، برنامه ریزی و اجرای مراقبت، ارزشیابی پیامدهای مراقبتی، تصمیم گیری و قضاوت بالینی	۲. عملکرد بالینی
نمره ۴	آزمون کتبی ورودی ۱ تا ۲ نمره، آزمون کتبی پایان کارآموزی ۲ تا ۳ نمره (آزمون کتبی مبتنی بر مورد (Case-based)/ مبتنی بر سناریو)	دانش مرتبط با مراقبت، ارتباط دانش نظری با اقدامات بالینی، تحلیل شرایط بیمار، حل مسئله و تصمیم گیری مبتنی بر شواهد	۳. دانش و استدلال بالینی
نمره ۴	مشاهده مستمر استاد، بازخورد و ارزیابی رفتار حرفه ای	مسئولیت پذیری، ارتباط حرفه ای با بیمار و تیم درمان، رعایت حقوق بیمار، محرمانگی، پاسخگویی، کار تیمی و رفتار حرفه ای	۴. حرفه ای گری و اخلاق حرفه ای
نمره ۲۰			جمع کل

سیاستها و قوانین دوره:

رعایت آیین‌نامه رفتار و پوشش حرفه‌ای دانشجویان (مناسب بودن لباس اعم از روپوش، مقنعه و شلوار، کوتاه و بدون لاک و کاشت بودن ناخن‌ها، نداشتن آرایش غلیظ و ...) و کدهای اخلاق حرفه‌ای پرستاری در تمام مدت دوره الزامی است. دانشجویان موظف‌اند رأس ساعت ۷:۳۰ در بخش حضور یافته و تا ساعت ۱۲:۳۰ حضور فعال داشته باشند. تأخیر بیش از ۲۰ دقیقه تخلف محسوب شده و استاد/مربی می‌تواند ضمن حضور دانشجو، آن روز را غیبت محسوب نماید. مدت استراحت روزانه ۲۰ تا ۳۰ دقیقه در فضای داخل بیمارستان بوده و زمان آن با هماهنگی استاد/مربی تعیین می‌شود. غیبت غیرمجاز بیش از ۱۰/۱ واحد موجب ثبت نمره صفر خواهد شد. در صورت غیبت مجاز بیش از ۱۰/۱ واحد، دانشجو موظف است در موعد حذف اضطراری، واحد را حذف نماید. به ازای هر غیبت غیرمجاز کمتر از ۱۰/۱ واحد، ۲ نمره از نمره بر مبنای ۲۰ کسر و کارآموزی به میزان دو برابر مدت غیبت جبران می‌شود. به ازای هر غیبت مجاز کمتر از ۱۰/۱ واحد، کارآموزی به میزان برابر مدت غیبت جبران خواهد شد. خروج از بخش بدون اجازه استاد/مربی ممنوع است. استفاده از اتیکت عکس‌دار با آرم دانشگاه علوم پزشکی اصفهان و رعایت آراستگی حرفه‌ای از نظر تمیز و مرتب بودن لباسها الزامی است.

استفاده نامناسب از تلفن همراه و عکاسی یا فیلم‌برداری از بیمار، پرونده و محیط بالینی بدون مجوز ممنوع است. دانشجویان موظف‌اند فعالیت‌های بالینی خود را حداکثر ظرف یک هفته پس از اتمام کارآموزی در سامانه طبیب به نشانی eportfolio.mui.ac.ir ثبت نمایند.

در صورت نیاز به برگزاری راند آموزشی/ بالینی، حداکثر یک ساعت، ترجیحاً در ابتدا یا انتهای روز کارآموزی، به این فعالیت اختصاص می‌یابد و بخش عمده زمان کارآموزی به فعالیت‌های بالینی و یادگیری در محیط بالین اختصاص داده می‌شود.

شرح وظایف فراگیران

فراگیران موظف‌اند کلیه قوانین، مقررات و ضوابط آموزشی، درمانی و حرفه‌ای دوره و محیط بالینی را رعایت نموده و وظایف زیر را انجام دهند:

حقوق و کرامت بیمار، محرمانگی اطلاعات، ایمنی بیمار، کنترل عفونت و بهداشت دست را رعایت نمایند. اقدامات بالینی را در حدود صلاحیت دانشجویی و تحت نظارت استاد/مربی انجام دهند. در برخورد با بیمار، همراه بیمار، استاد/مربی و کارکنان بخش، رفتار حرفه‌ای و احترام متقابل را رعایت نمایند. در فعالیت‌های بالینی محوله مشارکت فعال داشته و مسئولیت‌های آموزشی و حرفه‌ای خود را مطابق برنامه دوره انجام دهند.

منابع اصلی:

1. Sweet V., Emergency nursing core curriculum. Elsevier. 7th edition. 2018.
2. Buetter J. R. First facts for ER nurse. Springer Publishing Company. 3rd Edition. 2017.
3. Hyzy R.C. Mc Sparron J. Evidence-Based Critical Care. Springer. 2nd Edition. 2020.

4. Heimgartner N., Rebar R., Gersch C.R. Emergency nursing made incredibly easy. 3th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA. 2019.
5. Powers R and Daily E. International Disaster Nursing. 2nd Edition. Cambridge University Press. 2020

منابع پیشنهادی برای مطالعه بیشتر:

1. Mcquillan K. A., Makic , M.B. F. and Whalen E. Trauma Nursing:From resuscitation through rehabilitation. Elsevier. 2019.
2. Proehl G. & Ready, R. Emergency nursing procedures. Saunders.4th ED. 2021.
3. Tener, G & Ready, R. Handbook for disaster nursing and emergency preparedness. St Louis Mo. Elsevier.4th ED. 2019.
4. Crouch. R. & Charters. A., Dawood. M. & Bennett. P. Oxford Handbook of Emergency Nursing. Oxford University Press; 2nd edition. 2016.
5. Dolan. B. & Holt L. Accident & Emergency: Theory into Practice. Elsevier. 2017.

۶. نوری ساری، ح.، عرفانی ح.، قادری فر م. فرآیندهای عملیات اورژانس پیش بیمارستانی. سازمان اوقاف و امور خیریه، سازمان چاپ و انتشارات. چاپ اول، ۱۴۰۰.

۷. علیزاده ز و مطوری پور. پرستاری در بحران و فوریت ها. انتشارات حیدری، چاپ اول، ۱۳۹۴

۸. نیک روان مفرد م. کتاب جامع فوریت های پرستاری. انتشارات حیدری، چاپ اول، ۱۳۹۶.

Online Data Bases:

1. Journal of Emergency Nursing
2. International Emergency Nursing
3. Advanced Emergency Nursing Journal

اهداف رفتاری مورد انتظار در اداره اورژانس پیش بیمارستانی و واحد دیسیپلین (با حضور سرکار خانم دکتر محمدی)

اهداف رفتاری	تاریخ
آشنایی با ساختار و بررسی و نقد فرآیندهای موجود در اورژانس پیش بیمارستانی نظیر سیستم دیسیپلین	روز اول
آشنایی با حداقل های مورد نیاز در اورژانس های پیش بیمارستانی و سامانه های ثبت اطلاعات بیمار نظیر سیستم آسایار	روز دوم
آشنایی با ساختار و بررسی و نقد فرآیندهای موجود در مرکز فرماندهی اورژانس پیش بیمارستانی	روز سوم

روز چهارم	بازدید از یک پایگاه اورژانس درون شهری یا بین جاده ای و بررسی و مقایسه امکانات موجود با استانداردها
-----------	--

اهداف رفتاری مورد انتظار در ستاد هدایت (با حضور سرکار خانم دکتر صفازاده)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با واحدهای ستادی معاونت درمان مرتبط با اورژانس شامل اداره اورژانس و ستاد هدایت

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم(ع)

(با حضور سرکار خانم دکتر صبا فرضی)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با تریاژ بیماران دچار سوختگی و مدیریت اولیه بیماران در بخش اورژانس
روز دوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به سوختگی در کنار آشنایی با نحوه ثبت و مستند سازی و گزارش موقعیت های اورژانسی در اورژانس های سوختگی
روز سوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به سوختگی در ICU و اورژانس سوختگی

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی الزهرا(س)/چمران

(با حضور سرکار خانم دکتر شیرانی)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با بخش و مسئولیت های خود به عنوان پرستار بخش اورژانس در مواجهه با موقعیت های مختلف اورژانسی و اجرای صحیح آن ها
روز دوم	آشنایی با حداقل های مورد نیاز بخش های اورژانس و ویژگی های آن و نقد و بررسی شرایط موجود بر اساس استانداردهای راه اندازی بخش اورژانس (ساختار و فرآیندهای کاری)
روز سوم	انجام راند بالینی و بررسی برنامه مراقبتی تعیین شده از بیمار بستری در بخش اورژانس با در نظر گرفتن فعالیت های بین حرفه ای و مقایسه با موارد ثبت شده و نقد گزارش پرستاری شیفت های پیشین / آشنایی با اصول پزشکی قانونی در بخش اورژانس

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی الزهرا(س)

(با حضور سرکار خانم دکتر صفازاده)

تاریخ	اهداف رفتاری
-------	--------------

روز اول	نقد و بررسی انواع فرم ها و مستندات موجود در بخش اورژانس و اثرات آن در ارایه مراقبت موثر مانند فرم رضایت آگاهانه یا ترخیص با میل شخصی
روز دوم	تبیین مسایل مرتبط با ایمنی بیمار در بخش اورژانس، استانداردهای ایمنی و شناسایی انواع خطاها در این بخش و علل و راهکارهای مدیریت آن

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی کاشانی

(با حضور سرکار خانم دکتر محمدی)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	آشنایی با انواع سیستم های هوشمند سازی و فناوری های اطلاعات بیمارستانی و نحوه استفاده پرستاران از این فناوری ها در بخش اورژانس همراه با بررسی اثر و نقد این سیستم ها در ارایه خدمات ایمن به بیماران (محاسبه شاخص های اورژانس، آموزش سلامت و)
روز دوم	آشنایی با انواع تریاژ و روش اجرای آن در مراکز درمانی و سامانه های موجود
روز سوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به برق گرفتگی، غرق شدگی و گزش حشرات، خزندگان و حیوانات، سرما زدگی و گرما زدگی

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی چمران

(با حضور سرکار خانم دکتر اقبالی)

تاریخ	اهداف رفتاری
روز اول	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به خونریزی و شوک و نقد دستورالعمل های موجود و مراقبت های پرستاری ارایه شده
روز دوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان مبتلا به حوادث عروقی و نقد دستورالعمل های موجود و مراقبت های پرستاری ارایه شده

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش اورژانس مرکز آموزشی درمانی نور و علی اصغر

(با حضور سرکار خانم دکتر صفازاده)

تاریخ	اهداف رفتاری
-------	--------------

روز اول	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان دچار انواع مسمومیت در کنار آشنایی با نحوه ثبت و مستند سازی و گزارش موقعیت های اورژانسی در اورژانس های مسمومین
روز دوم	کاربرد شواهد تحقیقی و دستورالعمل های بالینی مصوب در مورد مددجویان اقدام کننده به خودکشی در کنار آشنایی با نحوه ثبت و مستند سازی و گزارش موقعیت های اورژانسی در اورژانس های مسمومین