



به نام آن که جان را فکرت آموخت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان
دانشکده پرستاری و مامایی

گروه آموزشی پرستاری مراقبت های ویژه

شناسنامه درس *Course Syllabus*

عنوان درس: کارآموزی مدیریت پرستاری در بخش های بالینی شماره درس: ۵۰۰۵۱۶

نوع و تعداد واحد: عملی، ۰/۵ واحد

دروس پیش نیاز یا هم زمان: نظریه ها و الگوهای پرستاری و کاربرد آنها

فراگیران (رشته، مقطع، ترم): کارشناسی ارشد داخلی جراحی، ترم دوم نیمسال تحصیلی: دوم، سال ۱۴۰۲-۱۴۰۳

زمان کارآموزی: طبق توافق با دانشجویان و پس از اتمام بخش نظری

مکان کارآموزی: مرکز آموزشی درمانی الزهرا(س)/ کاشانی

مسئول درس: سرکار خانم دکتر صفازاده زمان حضور در دفتر کار: سه شنبه ها ساعت ۱۶/۳۰-۱۵/۳۰

شماره تماس: ۳۷۹۲۷۵۱۱

Email: sh.safazadeh@nm.mui.ac.ir safa_sh58@yahoo.com and

اساتید درس: سرکار خانم دکتر صفازاده

شرح درس:

ارایه مراقبت پرستاری با کیفیت، اثربخش و ایمن یکی از اولویت های اساسی حرفه پرستاری است. این نوع مراقبت در بخش ها و محیط های بالینی مانند بخش های داخلی و جراحی با تنوع بیماری های مختلف، از اهمیت بیشتری برخوردار خواهد بود. به همین دلیل آشنایی دانشجویان کارشناسی ارشد داخلی و جراحی با اصول مدیریت و تئوریهای رهبری و کاربرد آن به منظور تامین منابع انسانی و مالی و ایجاد شرایط مناسب برای ارایه خدمت بسیار مهم بر شمرده می شود. در این درس دانشجویان با مفاهیم سازمان، اصول و روش های مدیریت و رهبری آشنا شده و با توجه به سیر تاریخی تئوری ها و سبکهای مدیریت و رهبری، در مورد ویژگی های رهبر و مدیر در سازمان، مدیریت فرآیند ارتباطات، تصمیم گیری، برنامه ریزی، مدیریت و بهبود منابع انسانی، استانداردهای پرستاری و نحوه تجهیز ایمن بخش های داخلی و جراحی، نظارت و ارزشیابی، بهبود کیفیت و ... بحث و گفتگو انجام می شود. در نهایت انتظار می رود دانشجویان برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در بخش های داخلی و جراحی آماده شوند.

اهداف کلی:

آشنایی دانشجویان کارشناسی ارشد داخلی و جراحی با اصول، مفاهیم و تئوری ها، وظایف، عناصر کاربردی و مهارتهای مدیریت و رهبری در پرستاری، به نحوی که در آینده قادر باشند به عنوان یک مدیر و رهبر اثربخش در حرفه پرستاری، مراکز بهداشتی درمانی و بخش های داخلی و جراحی انجام وظیفه کرده و باعث ارتقا ایمنی، بهبود کیفیت خدمات تیم سلامت و اعتلای حرفه پرستاری شوند.

اهداف رفتاری:

از فراگیران انتظار می رود که در پایان دوره قادر به انجام موارد زیر باشند:

۱. اصلاح چک لیست ارزشیابی مهارت های تخصصی پرستار جدیدالورد متناسب با بخش محل کارآموزی و تنظیم سوالهای مرتبط(هر گویه نیاز به طراحی ۴ سوال در سطوح مختلف یادگیری دارد) یا اصلاح چک لیست مهارت های عمومی پرستار تازه کار جهت ورود به بیمارستان و شروع به خدمت و تنظیم سوالهای مرتبط(هر گویه نیاز به طراحی ۴ سوال در سطوح مختلف یادگیری دارد) در صورت حضور در بخش های بالینی عمومی
۲. تکمیل چک لیست صلاحیت اختصاصی برای یکی از پرستاران جدیدالورود
۳. تنظیم یک برنامه عملیاتی برای بخش محل کارآموزی با در نظر گرفتن بررسی های اولیه، جمع آوری داده های مختلف مانند نظرات سرپرستار، افراد خبره و شاخص ها
۴. شناسایی حداقل ده مورد از خطرات موجود در بخش که منجر به آسیب بیمار در صورت عدم توجه می گردد.
۵. برقراری ارتباط و تعامل سازنده با سرپرستار بخش
۶. رعایت اصول اخلاق حرفه ای در برخورد با بیماران و سایر ارایه دهندگان خدمات
۷. تلاش برای الگو بودن جهت دانشجویان دوره های کارشناسی نظیر دانشجویان مدیریت یا اینترنشیپ از نظر علمی و رفتار حرفه ای
۸. ایفای نقش آموزشی و مدیریتی / رهبری برای دانشجویان پرستاری در رده های علمی پایین تر و پرستاران شاغل در بخش اورژانس
۹. ارایه به موقع تکالیف به استاد جهت بررسی و بازگزارای آن در سامانه نوید پس از تایید نهایی

شیوه کارآموزی:

در روز اول کارآموزی اهداف، طرح درس عملی و فرمهای ارزشیابی به دانشجویان ارائه و شرایط کار در بخش های تعیین شده برای دانشجویان شرح داده خواهد شد. در روزهای بعدی دانشجویان براساس طرح درس عملی و بر اساس اهداف آموزشی موجود در لاگ بوک فعالیت می کنند. در طی کارآموزی از بحث گروهی، یادگیری مبتنی بر خودراهبری دانشجویان، یادگیری مشارکتی و یادگیری مبتنی بر پورتفولیو استفاده خواهد شد. تذکر: با توجه به محدودیت های موجود، دانشجویان ممکن است به غیر از بخش اورژانس، در سایر از بخش های مشابه مانند داخلی و جراحی به کارآموزی مشغول شوند.

وظایف فراگیران (در کارآموزی):

اصلاح چک لیست ارزشیابی مهارت های تخصصی پرستار جدیدالورد متناسب با بخش محل کارآموزی و تنظیم سوالهای مرتبط(هر گویه نیاز به طراحی ۴ سوال در سطوح مختلف یادگیری دارد) یا اصلاح چک لیست مهارت های عمومی پرستار تازه کار جهت ورود به بیمارستان و شروع به خدمت و تنظیم سوالهای مرتبط(هر گویه نیاز به طراحی ۴ سوال در سطوح مختلف یادگیری دارد) در صورت حضور در بخش های بالینی عمومی

تکمیل چک لیست صلاحیت اختصاصی برای یکی از پرستاران جدیدالورود

تنظیم یک برنامه عملیاتی برای بخش محل کارآموزی با در نظر گرفتن بررسی های اولیه، جمع آوری داده های مختلف مانند نظرات سرپرستار، افراد خبره و شاخص ها

شناسایی حداقل ده مورد از خطرات موجود در بخش که منجر به آسیب بیمار در صورت عدم توجه می گردد.

برقراری ارتباط و تعامل سازنده با سرپرستار بخش

رعایت اصول اخلاق حرفه ای در برخورد با بیماران و سایر ارایه دهندگان خدمات

تلاش برای الگو بودن جهت دانشجویان دوره های کارشناسی نظیر دانشجویان مدیریت یا اینترنشیپ از نظر علمی و رفتار حرفه ای
 ایفای نقش آموزشی و مدیریتی / رهبری برای دانشجویان پرستاری در رده های علمی پایین تر و پرستاران شاغل در بخش اورژانس
 ارایه به موقع تکالیف به استاد جهت بررسی و بازگزاری آن در سامانه نوید پس از تایید نهایی

نحوه ارزشیابی دانشجو و باارم مربوط به هر ارزشیابی:

تذکر: نمرات بخش نظری و عملی در پایان دوره جمع می شوند.

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	انجام تکالیف به صورت تحویل به استاد در قالب پورتفولیو یا بازگزاری در سامانه نوید در زمان مقرر	۱۰
۲	حضور موثر و فعال در کارآموزی	۳
۳	عملکرد در طول دوره و پایان کارآموزی	۷

سیاستها و قوانین دوره:

۱. دانشجو قبل از شرکت در کارآموزی باید کاملا به مبحث تئوری مسلط باشد.
۲. آئین نامه رفتار و پوشش حرفه ای دانشجویان طبق شیوه نامه اجرائی موجود در سایت دانشکده پرستاری، قسمت معاونت آموزشی، اداره خدمات آموزشی، آیین نامه پوشش حرفه ای رعایت گردد.
۳. در صورت غیبت در بخش نمره کسر خواهد گردید و چنانچه غیبت دانشجوی از یک روز بیشتر گردد طبق مقررات آموزشی عمل خواهد گردید.
۴. کارآموزی با نظارت و حضور مستمر استاد و زیر نظر سرپرستار بخش صورت می گیرد.
۵. روزهای کارآموزی فقط در بازه زمانی اعلام شده قابل انجام خواهد بود.

منابع اصلی:

1. Marquis, B. L., Hustone, C.J. Leadership roles and management functions in nursing. 6th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA. 2017.
2. Strauss, R. W., Mayer, F. T. Emergency Department Management. McGraw-Hill Education. 2nd Edition, 2021.
3. Basavanthappa BT. Nursing administration. Third edition. Jaypee. 2014.
4. Huber D. Leadership & Nursing care management. 7th edition, Elsevier .2021.
5. Sullivan, E.J. Effective Leadership and Management in Nursing. 9th edition. Pearson Education International. 2018.
۶. توکلی قینانی ز. ارسلائی ن و فلاحی خشکناب م. آنچه مدیران پرستاری باید بدانند. نشر جامعه نگر. سال اول. ۱۳۹۸.

۷. ایازی ز. رحیمی مدیسه م. رحیمی مدیسه س. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی ایازی. نشر جامعه نگر. چاپ ششم. ۱۴۰۱.

منابع پیشنهادی برای مطالعه بیشتر:

1. Kelly, P, Nursing Leadership & Management, 2012, Delmar.
2. Marshal E.S. and Broome EM.E. Transformational leadership in nursing. Springer. 2017.
3. Swansburg, R.J., Swansburg, R.C. Introduction to Management and Leadership for Nurse Administrators. 6th Ed. Jones and Bartlett Publishers, USA. 2016 or later.
4. Yoder-wise- Leading and managing in nursing.5th edition, Elsevier Mosby, 2014.
5. Clark CC. Creative Nursing Leadership & Management. Jones & Bartlett,2009
6. Roussel LA, Harris JM, Thomas T. Management and Leadership for Nurse Administrators. 2015
7. Mariner Tomy, A Guide to nursing management and leadership. 7th Ed. Mosby, USA. 2008 or later.
8. Russell, swansburg & swansburg. Management and leadership for nurse Administrator. Bartlett, last version.
9. Ellis JR,Hartley CL, Nursing Today's in world Trends,Issues&Management. Ninth ed Lippincott, 2008.
10. Carolyn chambers clark. Creative nursing leadership and management. Bartlett & jones. 2009.

۱۱. هرو آبادی ش. و مرباغی ا. مدیریت پرستاری و مامایی. دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران. ویرایش دوم. ۱۳۸۵.

۱۲. قبالجو م. توانمندسازی مدیران با کمک نظریه های مدیریت. انتشارات شهر آب. چاپ اول. ۱۳۹۲.

۱۳. حسینی م. م. اصول مدیریت پرستاری. حکیم هیدجی. چاپ اول. ۱۳۸۹.

۱۴. توماس ج. و همکاران. رهبری و مدیریت در بخش. نشر جامعه نگر. چاپ اول. ۱۳۹۱

Online Data Bases:

1. Journal of Nursing Administration (JONA)
2. Journal of Nursing Management
3. Journal of Nursing Administration Quarterly

5. Journal of Leadership in Health Sciences
6. Journal of Nursing Care Quality
7. Canadian Journal of Nursing Administration
8. Journal of Nursing Leader
9. Nurses in Professional Development
12. <https://ino.ir/>
13. www.who.int سایت سازمان بهداشت جهانی
14. www.icn.ch International Council of Nurses

اهداف رفتاری مورد انتظار در بخش های تعیین شده مرکز آموزشی درمانی الزهرا(س) / آیت الله کاشانی

اهداف رفتاری	تاریخ
<p>آشنایی با بخش و مسئولیت های خود به عنوان سرپرستار بخش اورژانس / سایر بخش ها، بررسی شاخص های موجود در بخش، بررسی محیط، فرایندهای ارایه مراقبت و خدمت، تجهیزات و ... به منظور شناسایی خطرات موجود در ارایه مراقبت که می تواند به خطا منجر شوند شناسایی نیروی جدیدالورود برای تکمیل چک لیست ها</p>	روز اول
<p>مذاکره با سرپرستار بخش برای شناسایی و انتخاب یکی از مشکلات بخش به عنوان موضوع برنامه عملیاتی شروع به تدوین برنامه عملیاتی هماهنگی برای تکمیل چک لیست ها ارایه بازخورد به استاد ناظر جهت دریافت نظرات اصلاحی</p>	روز دوم
<p>بررسی تعداد نیروی انسانی و استانداردهای موجود تکمیل چک لیست انجام بررسی های لازم برای اصلاح چک لیست ها و تنظیم سوالها ارایه بازخورد به استاد ناظر جهت دریافت نظرات اصلاحی</p>	روز سوم
<p>بررسی نتایج انواع مستندات موجود در بخش مانند بازدیدهای مدیریتی، بازدیدهای سوپروایزر اجرایی و ... نقد و بررسی انواع فرم ها و مستندات موجود در بخش اورژانس و اثرات آن در ارایه مراقبت موثر ارایه نتایج فعالیت های انجام شده به سرپرستار بخش و اصلاح تکالیف پس از دریافت بازخورد</p>	روز چهارم
<p>تکمیل نهایی تکالیف و هماهنگی با سرپرستار برای تایید تکالیف انجام شده ارایه گروهی و به اشتراک گذاری تجارب حاصل از دوره</p>	روز پنجم

